



**SOCIETÀ
COOPERATIVA
SOCIALE**

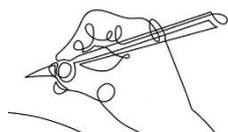
BILANCIO SOCIALE 2022

Sommario

1. PARTE INTRODUTTIVA	3
LETTERA DEL PRESIDENTE	3
NOTA METODOLOGICA	4
2. IDENTITÀ.....	6
MAPPA DEI NOSTRI SERVIZI	6
DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ SVOLTA	7
CONTESTO DI RIFERIMENTO	9
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	11
MISSION, VISION, VALORI	12
GOVERNANCE.....	15
RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO.....	17
VITA ASSOCIATIVA	19
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER.....	20
3. SOCIALE, PERSONE, OBIETTIVI E IDENTITÀ	22
SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI	22
OCCUPAZIONE, SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI	23
WELFARE AZIENDALE	24
TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI: CCNL COOPERATIVE SOCIALI	26
FORMAZIONE.....	27
QUALITÀ DEI SERVIZI	28
IMPATTI SULL'ATTIVITA'	34
4. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	37
3. RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA	40
BUONE PRATICHE.....	40
PARTNERSHIP, COLLABORAZIONI CON ALTRE ASSOCIAZIONI.....	41
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	41
OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGS.....	42
4. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	44
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE	44
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI.....	45

1. PARTE INTRODUTTIVA

LETTERA DEL PRESIDENTE



“La Repubblica riconosce la funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata. La legge ne promuove e favorisce l'incremento con i mezzi più idonei e ne assicura, con gli opportuni controlli, il carattere e le finalità”.
(art. 45 Costituzione italiana)

Il 2022 è stato per noi l'anno della “rinascita”, dopo 2 anni trascorsi in emergenza pandemica ci siamo ritrovati a fronteggiare sì il fenomeno “COVID-19”, ma con meno ansia e preoccupazione rispetto agli anni precedenti. Il 2022 è stato l'anno in cui abbiamo potuto allargare lo sguardo verso il futuro prossimo, quello sguardo che per 2 anni è stato rivolto solo al presente per la presenza continua di urgenze o provvedimenti da adottare per effetto dello stato d'emergenza. Poter progettare e immaginare nuove attività per migliorare i nostri servizi e rispondere a nuovi bisogni ha giovato anche al clima aziendale, il gruppo di lavoro si è potuto ritrovare su altri temi che hanno fornito nuovo impulso e motivazione.

Nonostante ciò lo scenario nel quale ci muoviamo rimane complesso, i cambiamenti climatici, la ridefinizione dei rapporti geopolitici internazionali, la crescita delle diseguaglianze economiche e sociali ci impongono una presa di posizione netta.

In questa fase di profondi mutamenti emerge la necessità di una nuova visione dell'economia, di un modello di crescita orientato a politiche sociali ed economiche sostenibili. Il mondo della cooperazione può rispondere a questa necessità. Il valore della cooperazione sociale è riconosciuto già nella nostra Costituzione, un tipo particolare di impresa che non ha fini di speculazione privata ma che al contrario si propone di fare impresa perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Le imprese cooperative dunque come alternativa al modello capitalista. Un modo di essere impresa che, ponendo al centro la persona e il benessere della comunità, costituisce un modello virtuoso ed efficace nel fare economia e società.

Nel corso del 2022 la promozione dei valori cooperativi ha portato all'interno della nostra cooperativa un sostanziale allargamento della base sociale con abbassamento dell'età media dei soci operatori. La sfida sarà quella di trasformarli in appassionati operatori.

Il presidente

Graziella Barbara Fiorenza



NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è un documento con il quale la cooperativa vuole comunicare in modo volontario e puntuale gli esiti delle sue attività, mettendo in rilievo l'importanza del ruolo del lavoratore e del lavoro svolto nel corso dell'annualità.

Il Bilancio Sociale è stato redatto da un gruppo ristretto di soci e con il contributo dei consulenti e dei lavoratori per il reperimento dei dati riguardanti l'utenza e il personale. Viene elaborato usando il modello messo a punto da Legacoopsociali. Seguendo il modello di Legacoop sociali il documento è articolato in 6 ambiti e 24 sezioni.

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse in un dato periodo di tempo al fine di consentire alle diverse parti interessate di conoscere e formulare un proprio giudizio sul modo in cui l'organizzazione interpreta e realizza la sua missione e risponde alle richieste degli stakeholder. Il presente documento si riferisce all'esercizio 2022. I dati e le informazioni presentate nel documento sono relativi alla composizione sociale, alla governance, all'organigramma, agli elementi patrimoniali. Tutti i dati che non sono riferibili ad un intervallo di tempo (l'intero esercizio 2022) ma che per loro natura offrono una "fotografia istantanea" ad una data precisa sono riferiti alla data del 31 dicembre 2022.

Trattandosi della nostra terza annualità è possibile effettuare delle comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti e dei mutamenti intercorsi in alcuni settori. Al fine di rendere più fruibili le informazioni salienti contenute nel documento il gruppo di lavoro ha stabilito di realizzare un opuscolo informativo per agevolare la diffusione delle informazioni anche tra gli utenti e gli stakeholder meno prossimi.

Il percorso di predisposizione del presente Bilancio Sociale, riferito all'anno di esercizio 2022, si è articolato in alcune fasi tra loro correlate:

- ✓ una fase di organizzazione del lavoro nella quale è stata individuata la struttura interna di gestione del processo di rendicontazione sociale (gruppo di lavoro sul bilancio sociale) nella logica della trasversalità tra le diverse aree operative e le diverse professionalità;
- ✓ una fase di riflessione allargata ai soci e ai principali portatori di interesse coinvolti dalle attività della Cooperativa durante la quale sono stati rivisti e puntualizzati gli elementi identitari e gli obiettivi strategici, è

stata ridefinita la mappa dei diversi portatori di interessi, sono state individuate le realizzazioni, i risultati e gli impatti connessi alle attività sviluppate;

- ✓ una fase di raccolta e rielaborazione dei dati e delle informazioni, a partire dalle fonti disponibili e programmando la rilevazione, in prospettiva, dei dati non disponibili;
- ✓ una fase di coinvolgimento dei principali portatori di interesse, attraverso momenti strutturati di verifica e di confronto con gli interlocutori sulle scelte e le azioni poste in essere dalla Cooperativa ed evidenziate nella bozza del Bilancio Sociale;
- ✓ una fase conclusiva di presentazione del documento sia agli interlocutori interni che esterni.

5

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- ✓ momenti di presentazione all'assemblea dei soci e ai diversi stakeholders interni ed esterni;
- ✓ pubblicazione del documento sulle pagine del sito internet della Cooperativa (<http://www.didascoriabilitazione.org>);
- ✓ distribuzione informatica del documento integrale agli stakeholders interni ed esterni.
- ✓ Distribuzione cartacea di un opuscolo contenente le informazioni salienti del bilancio 2022

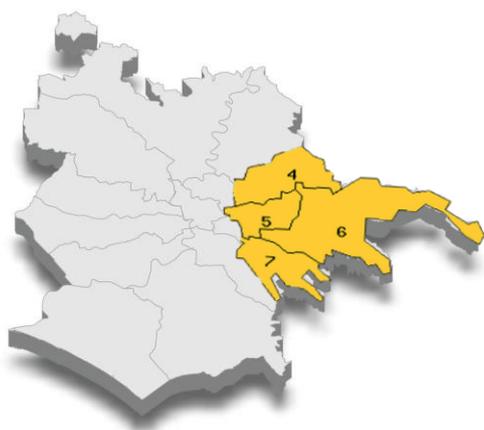
Approvazione

Il documento finale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del **3 maggio 2023** che ne ha deliberato l'approvazione.



2. IDENTITÀ

Ragione sociale Didasco Società Cooperativa Sociale	Partita iva e codice fiscale 04795971003
Forma giuridica Cooperativa sociale di tipo A	Anno di costituzione 1994
Associazione di rappresentanza Legacoop settore Sociale	Altre associazioni di rappresentanza FOAI (Federazione Organismi Assistenza Invalidi)
Sede Legale e operativa Via Pescosolido 160, 00158 – Roma (RM) - Lazio	Contatti Email: segreteria@didascoriabilitazione.org Pec: didascoriabilitazione@pec.it
Telefono / Fax 064501654 / 0689280781	Sito internet: www.didascoriabilitazione.org



MAPPA DEI NOSTRI SERVIZI

MUNICIPIO IV

- 👉 sede legale
- 👉 centro di riabilitazione ambulatoriale
- 👉 riabilitazione domiciliare
- 👉 servizio psicoeducativo
- 👉 servizio saish

MUNICIPI V/ VI/ VII

- 👉 riabilitazione domiciliare
- 👉 servizio psicoeducativo
- 👉 servizio saish

DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ SVOLTA

Le attività svolte dalla DIDASCO si rivolgono alle persone con disabilità, soprattutto in età evolutiva. Nel corso degli anni la cooperativa DIDASCO ha promosso una politica di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, tendendo anche all'ottimizzazione della struttura organizzativa.

I nostri progetti coniugano l'esperienza maturata dalla cooperativa con l'ascolto delle famiglie e della realtà sociale in cui il servizio è inserito: l'obiettivo è rispondere ai bisogni, ma anche promuovere una cultura sulla disabilità consapevole e responsabile.

I servizi, diversi e flessibili, partono dall'idea della persona con disabilità come individuo portatore e costruttore di diritti, che chiede di essere rispettato e valorizzato nella propria identità, unicità e differenza, socialmente competente e protagonista attivo del suo percorso di crescita.

Le attività principali svolte dalla cooperativa sono quelle previste all'art. 2 D.Lgs n. 112/2017 lettera a) e b) e nello specifico:

- Interventi socio-educativi territoriali (soggiorni estivi e progetti psicoeducativi)
- Assistenza domiciliare
- Servizi sanitari (ambulatoriali e a domicilio)

Focus sulle Attività della cooperativa

- ⇒ **Centro di Riabilitazione convenzionato** con il Sistema Sanitario Pubblico e accreditato dalla Regione Lazio. Il centro lavora esclusivamente con l'età evolutiva e tratta principalmente le patologie che rientrano tra i disturbi del neurosviluppo. Il nostro modello di intervento si basa sul modello bio-psico-sociale, obiettivo degli interventi riabilitativi è la **promozione della salute** definita come *Uno stato di completo benessere fisico, sociale e mentale, e non soltanto l'assenza di malattia o di infermità (OMS, 1948).*

La riabilitazione dunque è un processo di soluzione dei problemi e di educazione nel corso del quale si porta una persona a raggiungere il miglior livello di vita possibile sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale, con la minor restrizione possibile delle sue scelte operative. Il nostro progetto riabilitativo coinvolge anche la famiglia del soggetto e quanti sono a lui vicini e attento quindi non solo agli aspetti clinici ma anche a quelli psicologici e sociali.

Il progetto può essere svolto in sede ambulatoriale o in regime domiciliare, viene elaborato secondo il modello proposto dall'ICF (modello biopsicosociale) e prevede un lavoro d'equipe con professionisti con competenze differenti.

- ⇒ **Servizio Socio Assistenziale SAISH** per i cittadini che ne fanno richiesta presso i Municipi IV/V/VII di Roma e dal 2018 anche presso il Municipio VI.

È un servizio di assistenza e accompagnamento rivolto a tutti i cittadini disabili e loro famiglie allo scopo di assicurare una migliore qualità di vita nel proprio domicilio e prevenire e/o ritardare le istituzionalizzazioni ricorrenti o definitive. Attraverso differenti figure professionali, sosteniamo singoli e famiglie, partendo dalla casa e dalla quotidianità, con progetti concordati e personalizzati sulle esigenze di ciascuno e **valorizzando la costruzione di reti di sostegno e offerta che aiutino nel superamento delle situazioni di fragilità anche temporanea**. Il Servizio prevede un insieme di prestazioni e interventi differenziati e flessibili, programmati attraverso progetti individuali concordati dai Servizi sociali del Municipio, i servizi ASL di riferimento, il responsabile di servizio dell'ente gestore e l'utente o la famiglia dello stesso. Le attività erogate spaziano dall'assistenza di base all'organizzazione di attività rivolte all'acquisizione di autonomie e di integrazione sociale, in base alle esigenze dell'utente e alla sua disabilità. Per accedere al servizio occorre farne richiesta presso il Comune o il Municipio di appartenenza. Il progetto individuale è, solitamente, a tempo indeterminato ed è rinnovato ogni anno. Solo in alcuni casi viene organizzato un servizio con carattere di temporaneità. Gli interventi possono essere individuali e/o di gruppo.

8

⇒ **Servizio di Amico Adulto** per conto dell'ASL-RM2 (TSMREE e Disabili Adulti) – progetti riabilitativi che consistono nella presa in carico di adolescenti e giovani adulti, prevalentemente con diagnosi di autismo, con i loro nuclei familiari. L'accento è posto sulla prevenzione, attraverso una chiarificazione dell'ambiente, della successione degli eventi, delle richieste e dei compiti per mezzo di una strutturazione spazio-temporale adeguata. **L'intervento prevede l'acquisizione e il consolidamento di abilità di comunicazione recettiva ed espressiva** (ausilio di immagini anche attraverso tablet con programmi appositi) **di competenze che rendano il giovane più autonomo nella vita domestica e di comunità** (contenimento dell'impulsività e dei comportamenti stereotipati, maggiore flessibilità cognitiva, gestione delle variazioni rispetto alle routines, ecc...).

⇒ **Progetti Psico-Educativi** per conto dell'ASL-RM2 (TSMREE e Disabili Adulti) – volti a prevenire e contenere il disagio, promuovere il benessere e la socializzazione di bambini, ragazzi e giovani adulti.

Valorizziamo la condivisione, la partecipazione delle famiglie e l'interazione con le risorse del territorio per sviluppare processi educativi integrati.

Utilizziamo una metodologia pedagogica flessibile, preceduta sempre da una fase di osservazione mirata dalla quale emergono obiettivi generali, obiettivi

specifici, attività, indici di valutazione, strumenti di verifica e organizzazione del lavoro. Le azioni psico-educative e animative sono orientate ad attivare e sviluppare abilità e capacità che rafforzino le opportunità di una crescita consapevole, caratterizzate da autonomia, spirito critico e interesse alla relazione con gli altri.

Vengono forniti strumenti validi per agire comportamenti socialmente validi e accettati, proteggendoli da situazioni fallimentari. Gli interventi educativi si concretizzano in una presa in carico complessa, in quanto ricca di soggetti che partecipano al progetto, con ruoli e competenze differenti.

⇒ **Soggiorni Estivi e Invernali Riabilitativi** in favore dei soggetti con disabilità in età evolutiva ed adulta per conto dell' ASL-RM2.

Tali soggiorni hanno lo scopo di **offrire momenti di svago e socializzazione**, di promuovere le **autonomie e l'integrazione sociale**, di favorire processi di inclusione in contesti extrafamiliari.

La Cooperativa cura gli aspetti logistico-organizzativi e partecipa attivamente alla definizione e composizione dei gruppi, fornendo personale di assistenza qualificato, strutture alberghiere comprensive di vitto e alloggio, servizio di accompagnamento da e per Roma.

⇒ **Tirocini professionalizzanti** - Didasco è convenzionata con la facoltà di psicologia presso l'**Università La Sapienza** di Roma e **Università LUMSA** per favorire il tirocinio pratico dei laureati in Psicologia, con l'**Università PTV** per il tirocinio pratico degli studenti della facoltà di logopedia e con diverse scuole di specializzazione in psicoterapia per lo svolgimento dei tirocini propedeutici all'abilitazione all'esercizio della professione.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il territorio di riferimento della DIDASCO Società Cooperativa Sociale comprende i Municipi 4°/5°/6° e 7° di Roma Capitale che rientrano nel territorio dell' ASL RM2: ciò corrisponde ad una fondamentale scelta di territorialità della Cooperativa che intende stabilire con gli enti locali di appartenenza delle persone prese in carico e con i servizi pubblici di competenza un costante rapporto di collaborazione ed integrazione.

La Cooperativa, infatti, opera in collaborazione, anche attraverso apposite convenzioni o accordi, con altri soggetti del terzo settore (Associazione di volontariato e Cooperative Sociali) che hanno valenza su tutto il territorio provinciale.

Nella gestione delle proprie attività, la Cooperativa interagisce con vari servizi degli enti locali di competenza delle persone inserite (Comuni e Ambiti Territoriali) oltre che con i principali servizi pubblici (scuole, TSMREE, DAR adulti, Municipi, ecc.) e con altre realtà del privato sociale coinvolte.

Il territorio di riferimento include diversi quartieri periferici che nonostante gli interventi di risanamento e valorizzazione a partire dagli anni novanta, meritano un'attenzione particolare per disagio, emarginazione e microcriminalità. Pochissimi sono i mezzi messi a disposizione per avvicinare i quartieri del Municipio Le Torri e Tiburtino al centro di Roma; per quanto riguarda invece le comunicazioni sociali si rileva l'assenza in molti quartieri di un vero centro, di una piazza o di un punto d'incontro riconosciuto dalla popolazione.

Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione.

Nello specifico ambito dei servizi alla persona questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali:

- ⇒ la contrazione di risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali;
- ⇒ il riemergere del bisogno di partecipazione, di cittadinanza attiva: le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall'isolamento, di riconnettersi in una rete;
- ⇒ la capacità delle cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.

È partendo da questa analisi che si configura una nuova realtà socio economica in cui, secondo noi, le cooperative non possono più porsi solo come attuatrici di pratiche ma devono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'ente Pubblico che della cittadinanza. Avere, quindi, capacità di progettazione e ri-progettazione in itinere e capacità di co-progettazione, diventa un differenziale che può supportare l'Ente Pubblico in questo momento di crisi e che può diventare un connettore tra l'Amministrazione Comunale e i cittadini per avviare nuove pratiche come la cogestione di servizi, il mutuo aiuto, la partecipazione ad attività di autogestione.

L'obiettivo è che si verifichi in questo percorso una trasformazione per quanto riguarda la figura del cittadino, che da fruitore del servizio diviene cittadino attivo, parte di un tessuto sociale, consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto.

Questo lavoro richiede un costante e attento impegno di formazione che deve coinvolgere tutte le persone attivate nel processo anche se a diversi livelli e in misura differente. Gli operatori dei servizi alla persona sono dunque chiamati a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari.

La DIDASCO, nei prossimi anni, intende lavorare con impegno in questa direzione.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

1994 nasce la cooperativa **DIDASCO**, dall'iniziativa di un gruppo di professionisti (logopedisti, psicologi, ecc) con l'obiettivo di intervenire a favore di persone in situazioni di disabilità soprattutto con diagnosi di autismo.

Le prime attività sono svolte in regime privato e in convenzione con la asl RMB mediante delibere ad hoc su persone da seguire a domicilio e/o presso la scuola.



2003 la cooperativa riceve il primo accreditamento sperimentale per operare come **Centro di Riabilitazione convenzionato** con il Sistema Sanitario della Regione Lazio per l'erogazione di prestazioni riabilitative in regime domiciliare ed extramurale. Nel tempo il centro di riabilitazione ha ottenuto l'accreditamento anche per l'attività ambulatoriale.

2006 la DIDASCO è certificata per "progettazione ed erogazione di servizi di diagnosi e di riabilitazione dei disturbi cognitivi, neuropsicologici e delle disarmonie dello sviluppo mentale in regime non residenziale" (**Certificazione Di Qualità ISO 9001:2015** da parte dell'ente certificatore RINA).

2006 la cooperativa è iscritta al **Registro Unico Cittadino e Registro Municipale di Accreditamento** (Municipi IV/V/VI/VII / di Roma)

2007 è attivo il Servizio Socio Assistenziale **SAISH** per i cittadini che ne fanno richiesta presso i Municipi IV/V/VII di Roma

2008 la cooperativa realizza **Soggiorni Estivi e Invernali Riabilitativi** in favore dei soggetti con disabilità in età evolutiva ed adulta per conto dell'ASL-RM 2.

2010 è attivo il **Servizio di Amico Adulto** per conto dell'ASL-RM 2 (TSMREE e Disabili Adulti) – progetti riabilitativi che consistono nella presa in carico di adolescenti e giovani adulti, prevalentemente con diagnosi di autismo, con i loro nuclei familiari.

2010 sono attivi **Progetti Psico-Educativi** per conto dell'ASL-RM 2 (TSMREE e Disabili Adulti) – volti a prevenire e contenere il disagio, promuovere il benessere e la socializzazione di bambini, ragazzi e giovani adulti.

2015 viene attivato il **Servizio Progetto Home Care Premium** per conto dell'INPS Municipio IV e V teso a rafforzare il sistema del welfare integrando gli interventi pubblici destinati alle persone con disabilità con l'assistenza domiciliare. Il servizio è proseguito anche nel 2016 e 2017

2016 viene attivato un **Centro Psico-Educativo** presso l'azienda agricola biologica "AGRICOLTURA NUOVA", finanziato da ASL RM2 Disabilità Adulta, avente come obiettivo quello di favorire un "primo approccio" con valenza orientativa alle attività agricole e agroalimentari.

2018 attivato il servizio socioassistenziale saish presso il municipio VI

2022 la certificazione di qualità viene estesa al servizio saish

MISSION, VISION, VALORI

La DIDASCO Società Cooperativa Sociale, si è costituita nel 1994, con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei suoi cittadini.

Il nostro obiettivo è ideare e realizzare servizi alla persona di qualità, sostenibili, in luoghi educativi e accoglienti, attraverso il coinvolgimento delle persone che lavorano in un percorso di crescita professionale che possa essere occasione di crescita umana. Proponiamo servizi che sostengono lo sviluppo della persona e favoriscono contesti di relazione dove sentirsi accolti nella consapevolezza che ogni persona porta in sé un valore assoluto.

Gli interventi della Cooperativa si fondano sul valore della centralità della persona non solo come riconoscimento morale dell'unicità dell'utente, ma anche in quanto soggetto attivo, con proprie potenzialità residue o attivabili.

Al fine di rendere il più completo possibile il processo di aiuto alla persona, la Cooperativa, opera attraverso un'équipe multiprofessionale e privilegia il lavoro per progetti personalizzati.



VALUES

I nostri Valori

IMPEGNO: DIDASCO si impegna costantemente nella ricerca della qualità della relazione e del servizio, investendo sul proprio personale e sul cambiamento e miglioramento della vita degli utenti.

RESPONSABILITÀ: DIDASCO progetta, collabora, lavora con responsabilità, preconditione indispensabile per pensieri e azioni quotidiane, con la consapevolezza del radicamento sul territorio in cui si opera e la conoscenza delle problematiche reali nonché della partecipazione attiva alla vita della comunità locale.

RISPETTO: tutto il personale si impegna a interagire con utenti e stakeholder attraverso una propensione continua all'ascolto, alla collaborazione, al riconoscimento pieno dell'altro da sé, il tutto all'interno di relazioni solide e durature, credendo che il rispetto di idee e persone sia la base di ogni progetto e processo cooperativo.

PARTECIPAZIONE: all'interno della Cooperativa DIDASCO ognuno, secondo il proprio ruolo e secondo i propri compiti, attraverso una reale partecipazione a tutti i livelli, è fautore del cambiamento, garante dei risultati, responsabile di una grandissima idea o di un piccolo atto quotidiano.

PASSIONE: ciò che soprattutto accomuna tutti gli operatori della DIDASCO è una passione sempre viva per il lavoro sociale, soglia di partenza e vettore comune nell'azione quotidiana, passione come chiave per rispettare gli ideali cooperativi anche quando evolvono in prassi e volontà di cambiamento, passione lunga per un obiettivo e un orizzonte comune.

La nostra Mission

La nostra mission può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- ✓ garantire la continuità e lo sviluppo dell'occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per soci e lavoratori non soci;
- ✓ valorizzare le competenze, le potenzialità e l'impegno, assicurando a tutti i lavoratori e le lavoratrici pari opportunità;
- ✓ promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità;
- ✓ contribuire all'interesse generale della comunità attraverso la gestione



MISSION

di servizi riabilitativi, sociali, educativi e culturali diretti a migliorare la qualità della vita delle persone, tutelare la dignità degli individui e i diritti di cittadinanza;

- ✓ essere punto di riferimento per i soggetti con disabilità o disagio, costruendo connessioni attraverso la rete di servizi alla persona, progetti e operatori, che conducono a prospettive di vita concrete e mettono alla portata di tutti strumenti per il soddisfacimento dei bisogni e l'esercizio fattivo dei diritti, dalla salute alla scuola, dal lavoro a tutti gli spazi di relazione che sia possibile immaginare e implementare.



VISION

La nostra Vision

Crediamo in un mondo in cui tutti possano creare valore contribuendo alla costruzione collettiva di benessere sociale condiviso e diffuso a tutti i livelli, come terreno fertile per nuove forme di cittadinanza.

Nonostante la crisi sociale ed economica, la Didasco e i suoi soci e lavoratori vogliono essere protagonisti della costruzione di una nuova società e una nuova economia fondata sull'uguaglianza delle opportunità, la libertà d'impresa, il riconoscimento reciproco delle differenze come valore, la convivenza e la solidarietà sociale, la sostenibilità economica ed ambientale, l'etica delle relazioni e della cura ed è per questo che promuoviamo la responsabilità degli individui ed il protagonismo delle comunità attraverso la partecipazione e la cooperazione.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Riteniamo importante, affinché la mission e la vision non siano vane parole portare la mission al centro dei percorsi strategici, gestionali ed organizzativi delle opere, attraverso il coinvolgimento di tutta la comunità e di coloro che operano in DIDASCO. L'obiettivo è realizzare un progetto di missione concreto che deve giocarsi ogni giorno nell'ambito di ciascuna attività svolta nei confronti di tutti i destinatari della nostra mission: bambini, ragazzi, famiglie, operatori e comunità.

Nel corso degli anni, DIDASCO ha cercato di comunicare i propri valori e migliorare visibilità e riconoscibilità.

Il coinvolgimento degli operatori e stakeholder è avvenuto attraverso modalità e strumenti differenti al fine di raggiungere in profondità le numerose tipologie di interlocutori.



GOVERNANCE

Settori ad alta intensità di capitale umano. Così sono definite tecnicamente le imprese che vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. E sotto questo profilo le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è di certo la risorsa prima per la realizzazione delle attività, e di attività di qualità. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro della produzione; per natura una cooperativa sociale guarda al lavoratore come persona, con i suoi bisogni e con necessità di coinvolgimento.

Governare la complessità della nostra cooperativa ha significato in questi anni integrare e continuamente armonizzare le scelte e le azioni di politica interna con le richieste e le sollecitazioni provenienti dall'esterno, coniugando lo sviluppo dell'impresa cooperativa con la tutela dei diritti dei lavoratori e il mantenimento dei posti di lavoro.

La riforma del Terzo Settore e le frequenti modifiche legislative in campo amministrativo hanno richiesto e richiedono una ~~continua~~ innovazione per rendere sostenibile il sistema organizzativo e tenere insieme le richieste della committenza, dell'utenza e la necessità di tutelare la qualità del lavoro oltre che il benessere dei nostri lavoratori.

Per quanto riguarda l'assetto societario e le relative funzioni si fa riferimento a quanto indicato nello Statuto e nel funzionigramma.

Oltre agli organi sociali ci sono poi tutte quelle funzioni che operano in maniera trasversale alle attività della cooperativa: amministrazione, risorse umane, qualità e privacy, organismo di vigilanza, servizio di protezione e prevenzione. **I servizi sono divisi in varie aree a seconda della tipologia**, i settori della riabilitazione e del servizio socioassistenziale sono gestiti da 2 coordinatrici dei servizi che identificano e gestiscono i processi di lavoro, controllano l'andamento economico, verificano la corretta applicazione delle normative vigenti.

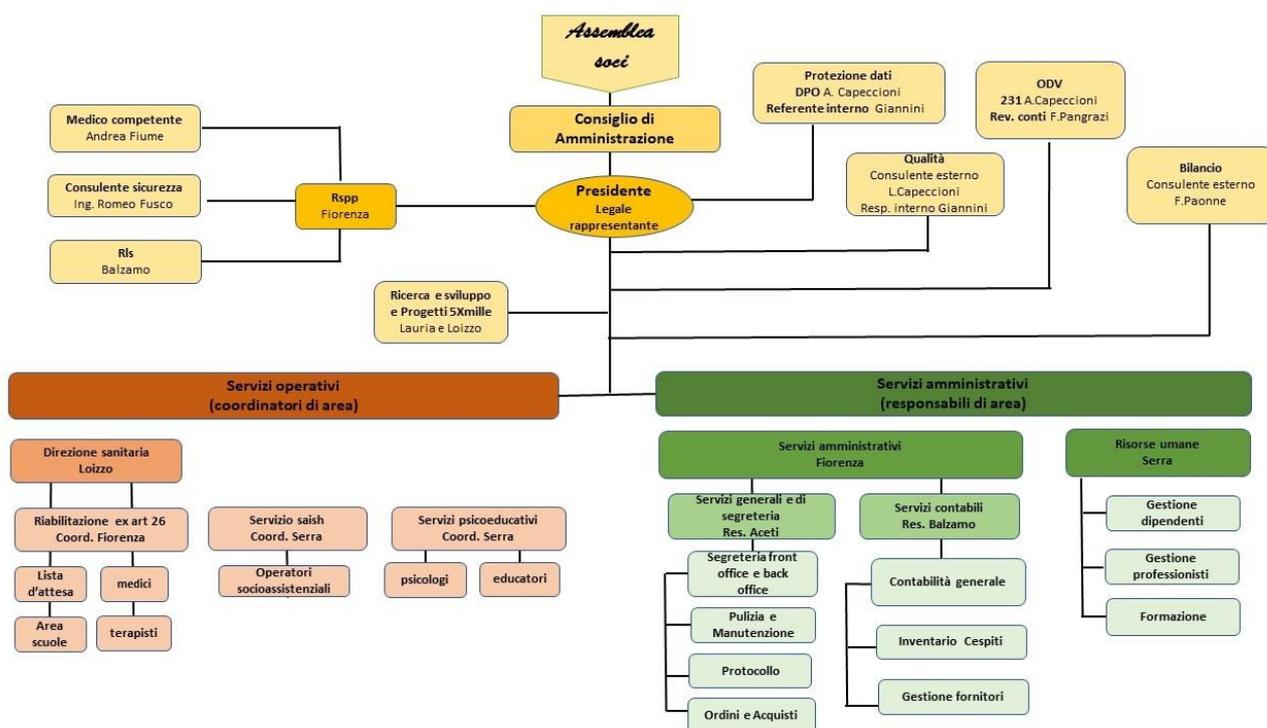
La progettazione e realizzazione di ogni singolo progetto/servizio sono oggetto di lavoro dei coordinatori e delle equipe, in attuazione delle strategie dell'area, i quali si avvalgono della struttura organizzativa generale della cooperativa.

Le equipe di lavoro si riuniscono settimanalmente/mensilmente per condividere obiettivi e metodologie di servizio.

Il servizio della riabilitazione prevede inoltre la presenza del Direttore sanitario con l'obiettivo di garantire il rispetto delle norme relative al regime di autorizzazione e accreditamento e di vigilanza sanitaria.

Siamo inoltre supportati da consulenti esterni quali: commercialista e consulente del lavoro, revisore dei conti, consulente per la sicurezza sul lavoro e consulenti occasionali su varie tematiche a seconda delle necessità.

ORGANIGRAMMA



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

Assemblea dei soci: è l'organo sovrano della cooperativa.

Ruolo: l'assemblea rappresenta il momento istituzionale di manifestazione di volontà dei soci che delibera in sede ordinaria e straordinaria. Hanno diritto di voto tutti i soci che risultano iscritti al libro soci da almeno novanta giorni. Ogni socio ha diritto ad un unico voto qualunque sia il capitale sociale sottoscritto.

Compiti principali:

- ✓ approva i bilanci;
- ✓ nomina e/o revoca le cariche sociali e ne stabilisce gli eventuali compensi;
- ✓ delibera le modifiche dell'atto costitutivo, dello statuto, scioglimenti e trasformazioni della Cooperativa; fissa l'ammontare delle tasse d'ammissione dei soci;
- ✓ è il luogo per il confronto e la condivisione di strategie e politiche proposte dal CdA;
- ✓ approva il regolamento interno ai sensi della L142/01 predisposto dall'organo amministrativo;
- ✓ tratta tutti gli altri argomenti che sono di sua competenza per legge.

Consiglio di Amministrazione: il CDA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile. Con l'anno 2021 si è stabilizzato e potenziato l'organo di governo. In occasione del rinnovo delle cariche l'assemblea dei soci ha deliberato di allargare da 3 a 5 il numero dei componenti del consiglio di amministrazione.

Ruolo:

- ✓ Esprime la governance della cooperativa promuove e garantisce il rapporto societario rinnova e pianifica la politica aziendale
- ✓ attua la necessaria informazione e comunicazione sulle attività realizzate e sui risultati conseguiti

Compiti principali:

- ✓ Approva la bozza di bilancio da sottoporre all'assemblea dei soci; Compila i regolamenti interni;
- ✓ Delibera in merito all'ammissione di nuovi soci e al recesso e all'esclusione dei soci;
- ✓ Attribuisce deleghe per la realizzazione della politica aziendale attraverso

programmi operativi; Individua i consulenti esterni e ne stabilisce compenso, attività e durata.

- ✓ Delibera sulle assunzioni a tempo indeterminato, sulle trasformazioni contrattuali, sugli anticipi del TFR, sui provvedimenti disciplinari inerenti il licenziamento.

Presidente: è eletto dall'organo amministrativo e rappresenta legalmente la cooperativa

Ruolo:

- ✓ Assicura il buon funzionamento dei rapporti e delle relazioni sociali mediante la gestione dell'assemblea dei soci e del consiglio di Amministrazione
- ✓ rappresenta la cooperativa nei rapporti con gli Stakeholder, interni ed esterni al fine di dare consistenza, maturità ed equilibrio alle dinamiche partecipative.

compiti principali:

- ✓ Convoca e presiede l'assemblea dei soci a norma di Statuto Convoca e presiede il consiglio di amministrazione
- ✓ rappresenta legalmente e istituzionalmente la cooperativa sul territorio
- ✓ verifica e assicura che la mission della cooperativa sia efficacemente perseguita
- ✓ Sottoscrive, in funzione di legale rappresentante, i contratti con i clienti e committenti, sia privati che pubblici.

Revisore dei conti

La revisione contabile è l'attività svolta dai revisori contabili che, attraverso l'applicazione di procedure campionarie, consente loro di verificare la veridicità e la correttezza di un bilancio d'esercizio e rilasciare la relativa certificazione. Il revisore contabile è un professionista che si occupa di revisione contabile, quindi esperto in contabilità, bilancio e controllo interno ed esterno delle scritture contabili di Società per Azioni, enti pubblici, privati e no profit. Il revisore contabile della cooperativa è il Dott. Federico Pangrazi cui è stato rinnovato in mandato nell'assemblea del 27/04/2022.

Vigilanza sugli enti cooperativi

Il Decreto legislativo 2 agosto 2002, n. 220, disciplina le norme in materia di vigilanza sugli enti cooperativi.

La vigilanza si concretizza soprattutto in una attività ispettiva svolta in sede di revisione periodica, a cadenza annuale o biennale, a seconda delle caratteristiche e delle dimensioni degli enti cooperativi. Al Ministero dello Sviluppo Economico è affidato il compito di ispezione ordinaria e straordinaria delle cooperative. Nei casi in cui però queste cooperative siano iscritte ad

associazioni giuridicamente riconosciute, le ispezioni sono effettuate dalle associazioni.

La revisione cooperativa comprende tutta quella serie di attività finalizzate a verificare la gestione amministrativa e il livello di democrazia interna dell'ente cooperativo; l'obiettivo è di accertare l'effettiva natura mutualistica dell'ente e la legittimazione di quest'ultimo a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura. Compito del revisore è di accertare, oltre alla consistenza dello stato patrimoniale dell'ente, la correttezza e la conformità alle norme vigenti dei contratti associativi e dei rapporti di lavoro instaurati con i soci lavoratori. Al termine dell'attività, la revisione si chiude con la richiesta di rilascio del ~~certificato~~ di revisione oppure con la richiesta di provvedimenti sanzionatori a carico della cooperativa. La revisione della ~~cooperativa~~ relativa all'anno 2022 è stata conclusa il **23 gennaio 2023** e la relazione conclusiva è stata portata a conoscenza dei soci.

Composizione del sistema di governo eletto dall'assemblea il 21/06/2021

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica	Numero mandati*
Graziella Barbara Fiorenza	Presidente del consiglio d'amministrazione	02/11/2020	3 esercizi	1
Tiziana Serra	Consigliere di amministrazione	04/03/2003	3 esercizi	2
Felicia Lauria	Consigliere di amministrazione	21/06/2021	3 esercizi	1
Leonarda Giannini	Consigliere di amministrazione	21/06/2021	3 esercizi	1
Annalivia Loizzo	Consigliere di amministrazione	21/06/2021	3 esercizi	1
Federico Pangrazi	Revisore legale	19/12/2019	3 esercizi	2

*nel 2018 a seguito dell'entrata in vigore dal 01/01/2018 dell'art. 1 comma 936 L. di Bilancio (L. 205/17) è stata effettuata la modifica statutaria che stabilisce il periodo in carica dei consiglieri. In precedenza lo statuto prevedeva che il CDA rimanesse in carica fino a revoca. Il numero di mandati si conta pertanto a partire dal 2018

Il consiglio di amministrazione della cooperativa è costituito da sole donne con un'età che rientra nella fascia 41-60 anni.

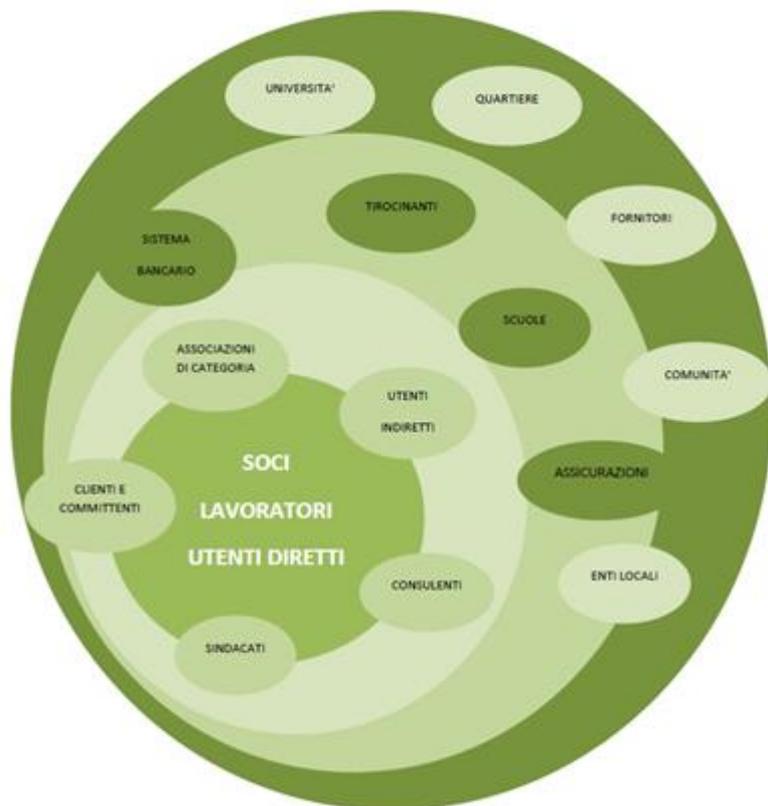
VITA ASSOCIATIVA

Il Consiglio di Amministrazione della DIDASCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2022 si è riunito formalmente 14 volte e la partecipazione media è stata del 97%. Il Consiglio si ritrova, inoltre, periodicamente anche con riunioni informali per la programmazione e la verifica delle attività.

L'Assemblea dei Soci nell'anno 2022 si è riunita formalmente 2 volte e la partecipazione media è stata del 100% (numero aventi diritto al voto: 9).

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.



Sono “portatori di interesse” molto vicini i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono “portatori di interesse” gli utenti, siano essi minori o adulti, per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dalla riabilitazione alla relazione di aiuto.

Gli stakeholder, nel loro insieme portano valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti della cooperativa e che, direttamente o indirettamente, influiscono o vengono influenzati dalle nostre attività.

La mappa degli stakeholder, rappresenta la “fotografia” dei nostri portatori di interesse di riferimento, ed è suddivisa in base al diverso grado di relazione che abbiamo con ognuno.

Consapevoli del valore delle relazioni (dirette e indirette) con gli stakeholder, abbiamo attivato durante il corso del 2021, una prima fase di coinvolgimento degli attori interni, con l’obiettivo di estendere questa modalità nei prossimi anni anche a nostri stakeholder esterni.

L’importanza del coinvolgimento degli stakeholder interni, diretti destinatari del nostro primo Bilancio Sociale, è data, da una parte dalla volontà di far acquisire e rinnovare la consapevolezza dei nostri valori sia ai soci storici che ai nuovi soci, dall’altra di instaurare un dialogo con essi al fine di creare un processo strutturato che porti ad uno scambio continuo.

L’obiettivo che ci si prefigge è coinvolgere ogni anno nuovi stakeholder e ampliare il coinvolgimento di quelli più influenti per le nostre attività.

Riportiamo nelle tabelle a seguire la natura della relazione di ogni portatore di

interessi individuato:

stakeholder interni	Tipologia di relazione
Soci	Definizione delle linee strategiche per la gestione della Cooperativa, approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale. Partecipazione attiva alla vita della cooperativa all'organizzazione e gestione delle attività
Lavoratori non soci e consulenti	Partecipazione attiva all'organizzazione e gestione delle attività
Utenti diretti	Fruitori diretti dei nostri servizi

Stakeholder esterni	Tipologia di relazione
Associazioni di categoria	Punto di riferimento per lo sviluppo di politiche complessive di sistema e per disporre di servizi condivisi all'interno della rete cooperativa. Sviluppo, supporto accesso alle norme, veicolo informazioni, occasioni di incontro con altri partner
Enti pubblici (Regione, Asl, Municipi)	Convenzioni per gestione di attività e progetti. Partecipazione a tavoli di lavoro e di riflessione tematici.
Altre organizzazioni no profit	Convenzioni per supporto attività. Collaborazioni e sinergie organizzative e gestionali per iniziative comuni e/o progetti sperimentali.
Enti formatori	Collaborazioni nelle attività di formazione degli utenti Convenzioni per tirocini formativi degli utenti.
Fornitori	Contratti per la fornitura di beni e servizi necessari all'attività caratteristica.
Tirocinanti	Coinvolgimento diretto e partecipato del tirocinante nel proprio progetto di inserimento.
Sindacati	Confronto e ascolto attivo per la salvaguardia dei diritti dei lavoratori in special modo sui temi della sicurezza sul lavoro
Banche	Supporto per l'attività, garantisce la trasparenza fiscale e la gestione della liquidità
Assicurazioni	Tutela la cooperativa e i lavoratori dai rischi derivanti dall'esercizio della propria attività e offre protezioni aggiuntive sul piano sanitario
Comunità	Orienta le iniziative e i progetti di miglioramento della cooperativa

3. SOCIALE, PERSONE, OBIETTIVI E IDENTITÀ



SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

UNA TESTA UN VOTO La cooperativa è l'unica forma imprenditoriale che non consente la concentrazione in poche mani della proprietà di una società, qualunque sia la quota di capitale posseduta, il valore del socio cooperatore in assemblea è sempre uguale a uno, e le decisioni sono prese col metodo democratico.

UNA COOPERATIVA È Un'associazione autonoma di soggetti che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali, realizzando un'idea imprenditoriale attraverso la creazione di una società di proprietà condivisa e democraticamente controllata.

FARE COOPERATIVA Le Risorse Umane rappresentano per la Didasco il capitale fondamentale sul quale basare la propria solidità d'impresa, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission.

DIDASCO, da sempre, si pone nella relazione con i soci ponendo attenzione ai bisogni, alla qualità di vita e alla continuità del lavoro, non solo in un'ottica di responsabilità ma anche come fattori che definiscono il clima organizzativo e orientano la qualità dei servizi rivolti all'utenza.

Tra gli scopi della Cooperativa, retta e disciplinata dai principi della mutualità e senza fini di speculazione privata, vi è quello di **ottenere per i soci opportunità di lavoro e continuità d'occupazione lavorativa** alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Il socio della cooperativa partecipa attivamente alla vita della cooperativa determinandone le decisioni inerenti la gestione e lo sviluppo.

Per i soci della cooperativa è prevista l'attivazione di una forma di **assistenza sanitaria integrativa** che nel 2022 è stata mantenuta a totale carico della cooperativa. E' prevista la possibilità di estendere la polizza ai familiari non fiscalmente a carico con contributo a carico del socio.

Inoltre, dal 2005 i soci sono destinatari di una **forma pensionistica complementare** (nel 2021 c'è stato il passaggio a MULTIFOND) che prevede versamenti aggiuntivi da parte della cooperativa sulla retribuzione utile ai fini del calcolo del TFR.

La partecipazione del socio alla vita della cooperativa si esplica non solo attraverso i momenti istituzionali (assemblea dei soci) ma anche attraverso momenti di confronto (riunioni informali) che hanno lo scopo di informare e

promuovere la partecipazione del socio ai processi decisionali.

Nel corso dell'anno si è verificato un recesso e sono stati ammessi 8 nuovi soci

Numero e Tipologia soci (al 31/12/22)

Soci lavoratori 17 soci svantaggiati 0 Soci persone giuridiche 0

Genere	Maschi: 29,4%	Età	Fino a 40 anni: 17,6%
	Femmine: 70,6%		dai 41 ai 60 anni: 70,6%
			Oltre 60 anni: 11,8%

Nazionalità: italiana: 100%

Titolo di studio	Laurea: 82,4%	Anzianità associativa	Da 0 a 5 anni: 59%
	Diploma: 17,6%		Da 11 a 20 anni: 41%

OCCUPAZIONE, SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

Da sempre la DIDASCO si impegna verso la tutela e il miglioramento della salute e sicurezza delle persone nei suoi luoghi di lavoro.

Obiettivo costante della Cooperativa DIDASCO è quello di **mantenere aggiornata la consapevolezza e la cultura aziendale in chiave di salute e sicurezza all'interno dell'organizzazione.**

Al momento dell'assunzione il lavoratore riceve esaurienti informazioni riguardo alle caratteristiche delle mansioni e della funzione, agli elementi normativi e retributivi ed alle normative e comportamenti per la gestione dei rischi connessi alla salute personale.

Al fine di individuare e applicare le misure di prevenzione e di protezione adeguate e di elaborare un programma di misure atte a garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di salute e sicurezza, la DIDASCO:

- ha valutato globalmente e documentato i rischi per la salute e la sicurezza di tutte le persone presenti nell'ambito degli insediamenti in cui opera,
- ha nominato l'R.S.P.P. (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione) e nominato un R.L.S. (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)
- garantisce periodicamente corsi di formazione ed informazione a tutti gli interessati ai vari livelli di impegno professionale e di presenza all'interno della struttura.

Per la gestione del rischio derivante dalla pandemia Covid-19 la Cooperativa ha

assunto fin dal 2020 tutti le raccomandazioni per assicurare la protezione dell'integrità psicofisica dei lavoratori e degli utenti ed evitare il contagio. Tutti gli operatori, i Coordinatori dei servizi, gli impiegati degli uffici sono stati informati sulle misure anti-contagio adottate e dotati di dispositivi di protezione individuale adeguati per preservare la loro salute e quella degli utenti. Sono state inoltre individuate procedure di ingresso, transito e uscita dalla sede da parte di dipendenti, fornitori esterni, consulenti al fine di ridurre le occasioni di contatto con il personale in forza negli uffici coinvolti. La frequenza delle normali riunioni con i lavoratori e i coordinatori dei servizi non ha subito variazioni ma sono state svolte in modalità on line.

Tutto il personale impiegato nei vari servizi ha seguito corsi di formazione anti-covid (D.Lgs 81/08), inoltre sono stati organizzati numerosi incontri di informazione e confronto a cura dei medici in servizio presso la cooperativa per fornire informazioni su argomenti inerenti le misure anti-contagio, il corretto uso dei DPI, la vaccinazione, ecc .

Obiettivo della Cooperativa è perseguire costantemente la stabilità e il benessere lavorativo del personale, per mantenere sempre alto il livello di motivazione.

WELFARE AZIENDALE

Oltre allo stipendio base, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali buoni pasto e rimborsi KM. Nel 2022 la cooperativa ha inoltre riconosciuto buoni carburante e buoni acquisto a titolo di fringe benefit.

Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro.

La forte prevalenza femminile tra la forza lavoro della cooperativa ci spinge a prevedere articolazioni orarie che possano consentire alla lavoratrice l'attività lavorativa senza sacrificare le esigenze connesse alla cura dei figli. Ogni esigenza espressa dalle lavoratrici e dai lavoratori viene valutata dai Responsabili dei servizi ed eventualmente portata in CdA per l'eventuale accoglimento.

La cooperativa ritiene importante promuovere il benessere dei lavoratori anche attraverso forme di valutazione interna che misurino la soddisfazione nell'ambiente di lavoro. Attraverso questo questionario i lavoratori sono altresì sollecitati a fornire suggerimenti o indicazioni utili per migliorare le condizioni lavorative.



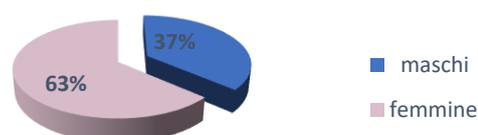
Infine si evidenzia che la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti (calcolata sulla base della retribuzione annua lorda rapportata al full time) è di 3.19, molto al di sotto del limite da 1 a 8 previsto dal codice del terzo settore (art. 16 D.lgs 117/2017)

Lavoratori dipendenti soci e non soci al 31/12/2022

tot. 52 _____

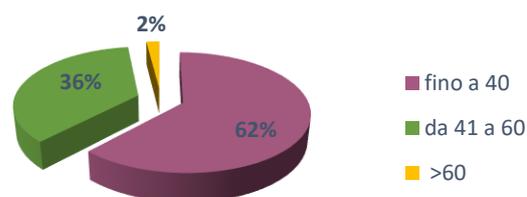
Genere

soci maschi	4
non soci maschi	15
soci femmine	4
non soci femmine	29



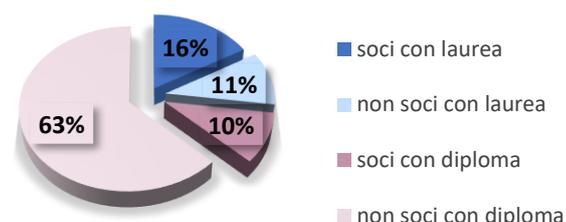
Età

soci fino a 40 anni	1
non soci fino a 40 anni	30
soci da 41 a 60 anni	6
non soci da 41 a 60 anni	12
soci oltre 60 anni	1
non soci oltre 60 anni	2



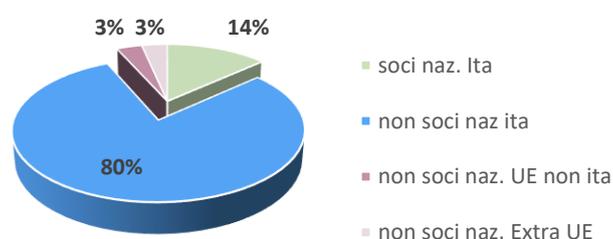
Titolo di studio

soci con Laurea:	5
non soci con Laurea:	25
soci con diploma:	3
non soci con diploma:	19



Nazionalità

soci con naz italiana	8
non soci con naz italiana	48
soci con naz UE non italiana	0
non soci con naz UE non italiana	2
soci con naz extra UE	0
non soci con naz extra UE	2



Volontari e tirocinanti:

maschi: 0

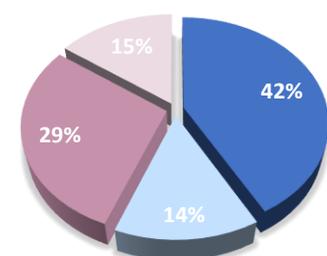
femmine: 5

TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

SETTORE SOCIO -SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

(Legacoopsociali, Federsolidarietà-Confcooperative, Agci-Solidarietà, Fp-Cgil, Fps-Cisl, Uil-Fpl, Fisascat-Cisl, Uiltucs. Stipulato e sottoscritto in data 28.3.2019)

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	10	10,75%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	29	31,18%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0,00%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	13	13,98%
Collaborazioni coordinate e continuative	14	15,05%
Lavoratori autonomi con partita iva	27	29,03%
Occupati soci e non soci al 31/12/2022	93	100%



■ dip. T. ind. ■ dip. T det
■ lav. Autonomi ■ collaboratori

26

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima 20.500	Retribuzione annua lorda massima 65.429	Rapporto 3.19
---	--	------------------

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo lordo annuo
Graziella Barbara Fiorenza	Indennità di carica	€ 12.000
Consiglieri d'amministrazione	Gettone di presenza	€ 3.400
Federico Pangrazi	Onorario	€ 5.500

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione 19	Usciti nell'anno di rendicontazione 20	Organico medio al 31/12 52	Rapporto % turnover 75%
--	---	-------------------------------	----------------------------

Malattia e infortuni

Per quanto riguarda il tasso di assenteismo, nel 2022 l'incidenza è stata del 5.4%, in aumento rispetto al 2021 dove l'incidenza si è attestata sul 4.6%. Sulle giornate di assenza continua a pesare la circolazione del virus sars-CoV2 che impone l'isolamento anche

nei casi di assenza di sintomi fin tanto che non si abbia un tampone con esito negativo. Tuttavia l'incremento del tasso di assenteismo impone un attento monitoraggio per escludere l'incidenza di altri fattori quali lo stress lavoro-correlato.

Tra le altre dimensioni di analisi del lavoro e delle sue dinamiche, nel 2022 si è rilevato un caso di infortunio, con n. 246 giornate di assenza.

Non sono state rilevate altre criticità da parte del medico competente e del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).



FORMAZIONE

La Cooperativa funziona come un sistema in apprendimento e si adopera per fornire a ogni socio e dipendente opportunità di crescita professionale e umana. Lo strumento operativo di questo sistema è la formazione continua. La formazione continua mette al centro l'operatore, il suo equilibrio e conseguentemente il suo benessere; è uno strumento di contenimento, di supporto ed eventualmente di cura.

Per la Cooperativa la chiave che giustifica il carattere continuo della formazione è la necessità di:

- ✓ sviluppare nuove competenze
- ✓ aggiornare e rinnovare il patrimonio di professionalità esistenti
- ✓ favorire percorsi articolati di sviluppo e mobilità professionale

Le attività formative annualmente realizzate vengono pianificate nel corso di incontri periodici tra i rappresentanti dei vari servizi; attraverso la collaborazione con l'associazione Formanda alcune di queste attività sono anche accreditate ECM per le professioni sanitarie.

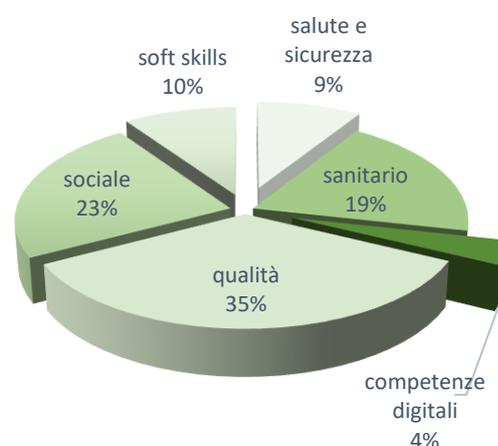
Nel 2021 la cooperativa Didasco ha ottenuto il finanziamento del progetto formativo "DI.O.N.I.S.O" – **D**idasco **O**rientata verso **N**uovi **I**ntestimenti per lo **S**viluppo dell'**O**rganizzazione, le attività formative sono iniziate a giugno 2021 e si sono concluse a settembre 2022. Il piano prevedeva di erogare complessivamente 238 ore di formazione collettiva e 104 ore di formazione individuale al personale del settore

amministrativo, sanitario e socioassistenziale. Nel corso dell'anno sono state apportate modifiche al piano di formazione iniziale, erogando comunque tutte le ore di formazione previste.

Supervisioni periodiche

Oltre agli eventi formativi, nella cooperativa si svolgono incontri di supervisione periodica e riunioni interne per un attento monitoraggio di eventuali criticità nel gruppo lavoro. Gli incontri si effettuano in presenza o da remoto per condividere le situazioni dei vari progetti ed attività, nonché per un confronto sulle esperienze sperimentate, le difficoltà e le opportunità avute. Queste riunioni, oltre a rappresentare un importante momento di verifica, si sono dimostrate luogo e laboratorio di confronto e di crescita per il gruppo.

Ambito formativo	n. lav formati	n. ore di formazione
Salute e sicurezza	9	86
sanitario	11	187
Certificazioni e qualità organizzativa	14	336
socioassistenziale	17	222
Competenze digitali	3	36
Soft skills	5	92
Totale lavoratori formati	39	



Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
959	53	18.1

QUALITÀ DEI SERVIZI

Quale Cooperativa sociale di tipo A, essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, prestazioni socio- sanitarie, attività culturali con finalità educativa .

La Cooperativa sociale nello specifico si occupa di servizi a carattere socio-sanitario, assistenziale, educativo volti a favorire il benessere e l'autonomia individuale e sociale delle persone; sia di tipo relazionale che innovativo, elaborati e progettati attraverso attività di ricerca e sperimentazione di nuovi modelli di intervento; interventi formativi e di addestramento professionale volti a far emergere le capacità lavorative e l'autonomia personale; attività di sensibilizzazione ed animazione socio-culturale della comunità locale.

La Cooperativa DIDASCO nel perseguire la propria Missione concentra l'attenzione

su quattro aspetti che rappresentano le “leve” attraverso cui si attivano processi orientati al raggiungimento delle finalità:



1. L'ORGANIZZAZIONE AL SERVIZIO DELLE PERSONE

Assumendo la centralità della persona come riferimento costante del nostro operare, poniamo la massima attenzione ai bisogni che le persone (utenti e operatori) manifestano, sottomettendo l'organizzazione dei servizi e il loro sviluppo alle istanze che da loro provengono. Questo si traduce nel progettare, nel rispetto delle normative vigenti, soluzioni tese alla massima valorizzazione dell'individualità delle persone, rifiutandone la standardizzazione.

2. LA COMPETENZA DEL PERSONALE

Riconoscendo nel personale la principale risorsa per il perseguimento delle finalità della Cooperativa, riteniamo fondamentale l'attenzione alla selezione, alla formazione e alla motivazione, per garantire la presenza di personale con la necessaria competenza, soprattutto in termini di capacità tecnica e spessore umano.

La formazione infatti si svolge su queste due componenti: una parte di carattere “fondativo”, finalizzata alla crescita umana degli operatori, e una parte di carattere tecnico, finalizzata all'acquisizione delle conoscenze e capacità necessarie ad affrontare le problematiche specifiche poste dall'utenza.

La motivazione, oltre agli aspetti formativi, poggia anche sulla crescita del senso di appartenenza e sulla riqualificazione di mansioni e ruoli in funzione delle caratteristiche e delle aspirazioni espresse dagli operatori.



3. LA QUALITÀ E L'INNOVAZIONE

Un'attenzione costante è rivolta al miglioramento continuo della qualità del sistema organizzativo, gestionale e dei servizi offerti. La Cooperativa si serve a tale scopo di un sistema di gestione della qualità interno, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, attraverso il quale annualmente la direzione della Cooperativa stabilisce specifici obiettivi per la qualità, sulla base di politiche adottate e dei risultati ottenuti l'anno precedente, e si impegna a mantenere e migliorare la certificazione di qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

4. L'APERTURA AL TERRITORIO E ALLE ALTRE ORGANIZZAZIONI

La creazione di rapporti con enti pubblici, privati, aziende e singole persone nei territori in cui si svolge l'attività rappresenta un punto fondamentale della politica della Cooperativa, che oltre a garantirne il posizionamento e un'immagine positiva, permette di facilitare i percorsi di integrazione sociale delle persone con disabilità.



Il rapporto con il territorio e altre organizzazioni permette, inoltre, di superare l'autoreferenzialità e sviluppare percorsi virtuosi di confronto e miglioramento reciproco.

I Servizi nel corso dell'anno

L'epidemia legata al Covid19 ha imposto, anche al sistema dei servizi sociali importanti cambiamenti e riorganizzazioni, attuate nell'ambito di un complesso quadro normativo nazionale e regionale. Coerentemente con le direttive del Governo, il sistema dei servizi sociali è stato chiamato a garantire attività e prestazioni a tutti i membri della collettività, allo scopo di far fronte anche a quelle situazioni in cui l'emergenza sanitaria ha determinato o accentuato condizioni di fragilità. A partire dalle condizioni determinate dall'emergenza, in primis la questione del distanziamento, sono stati ridefiniti i servizi e il ruolo degli operatori sociali e terapeuti.

Tuttavia, la fine dello stato d'emergenza al 31 marzo 2022 e l'allentamento di alcune misure di sicurezza ha consentito di riprendere o di intensificare quelle attività, che per loro natura avevano subito forti limitazioni nel periodo pandemico. Ci riferiamo alle attività quali uscite di gruppo, pizzate in compagnia come momenti di socializzazione, ecc.

Servizio SAISH

La richiesta di sospensione del servizio da parte delle famiglie nel 2022 si è notevolmente ridotta rispetto ai 2 anni precedenti, limitata ai casi di isolamento da rispettare in caso di contagio da Covid-19. In ogni caso il Servizio di assistenza è stato rimodulato in modo da garantire una prestazione alternativa (da remoto) oppure lo slittamento delle prestazioni con recupero delle ore non effettuate al termine del periodo di isolamento.

Il 2022 ha visto anche l'importante crescita del servizio nel Municipio VII con un incremento dell'Utenza del 68%.

Servizio Riabilitativo

Nel corso dell'anno i servizi riabilitativi sono stati garantiti regolarmente, durante i periodi di quarantena e isolamento, per i pazienti che potevano beneficiarne, sono state attivate interventi da remoto anche attraverso una rimodulazione degli interventi e degli obiettivi originariamente previsti dal progetto riabilitativo. Per gli interventi collegiali, GLO e riunioni d'equipe, è stata

privilegiata la modalità "da remoto". Si è rilevato, in generale, un aumento delle situazioni di disagio psicologico tra gli utenti e/o le loro famiglie cui si è cercato di rispondere attraverso interventi di sostegno psicologico ad integrazione del progetto riabilitativo laddove non già previsto in fase di avvio.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

- a. interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b. interventi e prestazioni sanitarie.

31

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La metodologia da noi utilizzata è improntata sulla **presa in carico globale della persona con disabilità** e presuppone lo sviluppo e la costruzione partecipata e congiunta di ogni singolo progetto di vita, il suo pieno e consapevole protagonismo, un lavoro di rete con altri servizi e il territorio più in generale.

La Cooperativa DIDASCO per la gestione dei suoi vari servizi fa riferimento prevalentemente al modello BIOPSIOSOCIALE che definisce la **disabilità come "la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di una persona, i fattori personali, il suo coinvolgimento nelle situazioni di vita e i fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui vive l'individuo"**.

Nell'organizzazione dei nostri progetti teniamo quindi conto dei *fattori genetici e biologici della salute* (la **dimensione biologica**); dei *fattori mentali, emozionali e spirituali*, che influenzano la salute (la **dimensione psicologica**) e riconosciamo *l'importanza e l'influenza dei sistemi come la famiglia, la comunità, la cultura, lo status socio economico, l'accesso alle cure sanitarie* (**dimensione Sociale**).

La nostra metodologia si fonda sulla necessità di lavorare per progetti di intervento, specifici e differenziati, formulati per ciascun utente sulla base della valutazione dei bisogni, della personale storia di vita, della diagnosi come valutazione dinamica della personalità, della presenza o meno di un contesto familiare di riferimento e del grado di collaborazione al progetto di vita. Si ritiene fondamentale considerare l'Utente e la sua Famiglia soggetto attivo e partecipe in tutte le fasi operative del progetto d'aiuto e sostegno. Poiché la partecipazione attiva della famiglia e degli utenti al percorso di vita rappresenta un aspetto cruciale della presa in carico, ne consegue pertanto che l'assenso al progetto da parte dell'utente e il consenso da parte dei familiari (qualora presenti) è atto preliminare e indispensabile, che prosegue poi nel percorso successivo.

Fondamentale è l'analisi della domanda al termine della quale si giunge all'articolazione di un intervento maggiormente aderente alla realtà con obiettivi a medio e lungo termine articolati in modo chiaro e congruo.

L'équipe operativa è sempre multidisciplinare.

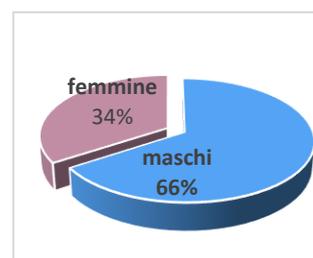
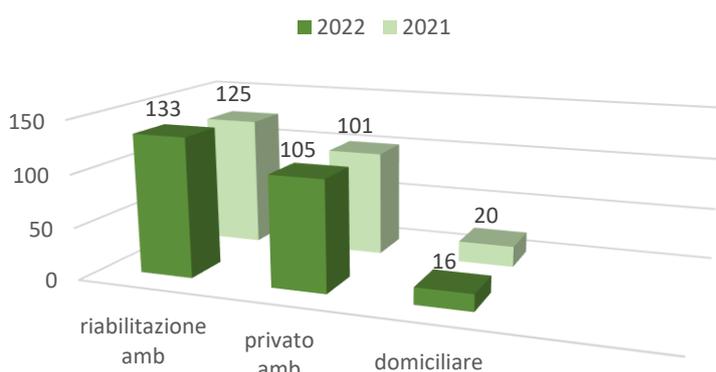
Considerata la presenza pluriennale della DIDASCO sul territorio, la realizzazione dei servizi avviene in linea con le modalità di gestione degli interventi in rete.

Fin dalla sua costituzione, la Didasco si è sempre impegnata per garantire buoni livelli di qualità nell'offerta dei suoi servizi. Questo è possibile solo ponendo cura e attenzione ai **BISOGNI** ed al **BENESSERE** dei nostri beneficiari diretti e indiretti, alle **PREOCCUPAZIONI E ALLE ASPETTATIVE** delle famiglie, al **BENESSERE** dei lavoratori e alla **QUALITÀ** dei loro interventi, all'**EFFICIENZA** della struttura organizzativa.

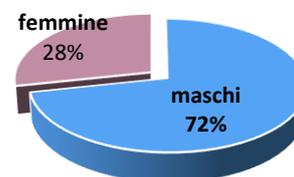
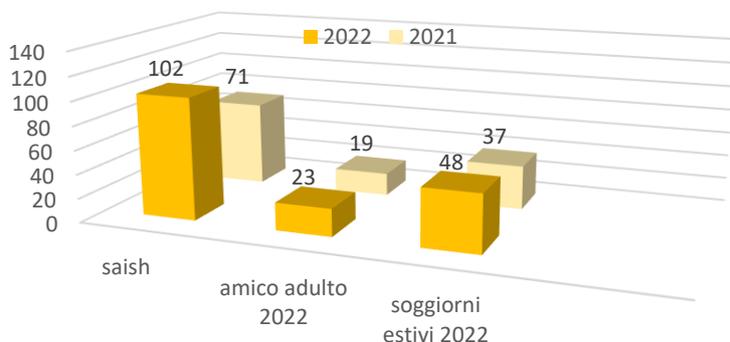
A tutti questi aspetti bisogna dare risposte di qualità certa, duratura e verificata.

Utenti per tipologia di servizio

servizi sanitari



servizi socio-assistenziali e psicoeducativi



Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La misurazione del successo o insuccesso della nostra azione di operatori sociali è possibile solo attraverso il confronto, critico ed onesto, fra la qualità fornita dalla DIDASCO e la qualità percepita dagli stakeholders.

La soddisfazione dei familiari degli utenti viene rilevata mediante diverse modalità: dagli esiti dei colloqui alle comunicazioni formali e informali che intercorrono, fino alla rilevazione "oggettiva" attraverso la somministrazione di questionari "customer satisfaction".

Per quanto riguarda la soddisfazione degli utenti del servizio sanitario, essa viene valutata chiedendo agli utenti di esprimere un giudizio in merito al Servizio in generale, al personale medico e agli operatori rispetto alle competenze e alle capacità relazionali mostrate.

Il questionario prevede anche uno spazio in cui gli utenti possano esprimersi in merito a fattori e criticità non riscontrate nelle domande poste.

La soddisfazione interna viene valutata attraverso un questionario sottoposto agli operatori rispetto alle aree relative al funzionamento del centro, al servizio offerto dalla segreteria, dai medici e dal coordinamento. Viene data inoltre la possibilità di esprimersi in merito a variabili non esplorate dal questionario. Nel 2022 è stata inserita una sezione dedicata all'esplorazione delle criticità generate dalla pandemia da Covid-19.

Relativamente alla rilevazione del 2022, il livello generale della soddisfazione è risultato

	valori attesi	risultati
Soddisfazione utenti saish	≥80% delle risposte collocate sui valori Buono, Ottimo, Eccellente	Servizio in generale: 98,4% Coordinamento: 99,5% Operatori: 96,3%
Soddisfazione utenti servizio sanitario	≥80% delle risposte collocate sui valori Buono, Ottimo, Eccellente	Servizio in generale: 98% Personale medico: 98,8% Operatori: 99,5%
Soddisfazione interna	≥80% delle risposte collocate sui valori Buono, Ottimo, Eccellente	Funzionamento del Centro: 92,3% Segreteria: 96,15% Medici: 100% Coordinamento: 96%

IMPATTI SULL'ATTIVITA'

1. Ricadute sull'occupazione territoriale

Nonostante la situazione emergenziale, la cooperativa è riuscita a mantenere la piena occupazione di soci e dipendenti e l'erogazione dei servizi a favore dei propri utenti. Nel corso del 2022, i lavoratori complessivamente impegnati nella cooperativa sono stati 93 considerando lavoratori dipendenti, liberi professionisti e collaboratori occasionali.

2. Rapporto con la collettività

La DIDASCO vive ed è parte integrante della comunità dove è inserita.

Per questi motivi la nostra cooperativa ha scelto di attuare una politica di totale apertura nei confronti del territorio e dei soggetti in esso presenti ed attivi. Ciò ha consentito una grande visibilità e un alto grado di coinvolgimento del mondo esterno al nostro interno.

Questa scelta ha voluto dire, nel corso degli anni, essere promotori nonché di partecipare attivamente all'organizzazione e attuazione di svariate iniziative che si intende incentivare per il futuro.

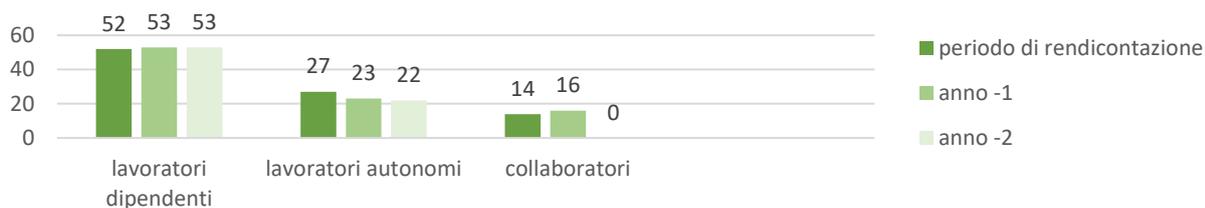
PROGETTO ASPETTARE CON CURA

Nel 2021 Didasco ha aderito al progetto "Aspettare con cura" promosso dalla cooperativa Antropos.

Aspettare con cura è un progetto sperimentale, implementato nel 2021, che ha avuto l'obiettivo di offrire percorsi riabilitativi gratuiti alle famiglie più vulnerabili con bambini che hanno riscontrato una qualche forma di disabilità (fisica o psichica) in attesa di essere presi in carico dai centri riabilitativi pubblici.

Poiché tale attesa può durare mesi, se non anni, e considerato che i ritmi di crescita dei bambini in questa fascia d'età richiedono un intervento il più precoce possibile, il Progetto intende sostenere le famiglie con condizioni socio economiche più deboli a gestire la transizione alle terapie riabilitative pubbliche facilitando il contatto con chi offre assistenza sanitaria privata attraverso

andamento occupazione 2020-2022



l'erogazione di voucher che permettano ai minori di avere una risposta riabilitativa in attesa di poter fruire delle terapie pubbliche.

All'interno di questa rete, la Didasco ha messo a disposizione professionisti della riabilitazione (medici, logopedisti, psicologi e terapisti della neuropsicomotricità) per la presa in carico dei bambini, inviati dalla cooperativa Antropos, e delle loro famiglie, inserendoli nel percorso riabilitativo.

In particolare, ogni bambino effettua una prima visita medico-specialistica con il neuropsichiatra infantile che procede con l'inquadramento diagnostico e l'effettuazione di un percorso valutativo. Al termine del percorso di valutazione si svolge la riunione d'equipe che rappresenta il momento di condivisione delle informazioni raccolte per la stesura di un piano terapeutico che il medico proporrà alla famiglia mediante colloquio.

Quindi viene avviato un percorso di trattamento in base alle necessità del singolo paziente, che prevede una rivalutazione periodica delle competenze acquisite. Il progetto si è concluso a settembre 2022.

Iniziative 5X1000

La Cooperativa, in quanto onlus, può beneficiare della destinazione del 5x1000 da parte dei cittadini che la scelgono in fase di dichiarazione dei redditi.

Nel corso del 2022 sono state realizzate le seguenti attività completamente gratuite per gli utenti dei servizi Saish, Amico Adulto e Soggiorni Estivi

- ✓ Gita giornaliera a Sant'Angelo il "Paese delle fiabe",
- ✓ Gita giornaliera a Spoleto e Rasiglia,



- ✓ Gita giornaliera a Bracciano presso il Castello Odascalchi,



- ✓ Pizzate in compagnia, per favorire attività di socializzazione



3. Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Come si può vedere dal presente bilancio sociale quasi tutti i servizi svolti dalla Cooperativa sono in convenzione con la Pubblica Amministrazione.

La DIDASCO ha improntato i propri rapporti con la Pubblica Amministrazione sul dialogo e sulla collaborazione.

Le collaborazioni con gli Enti Pubblici si esplicano principalmente nella gestione dei servizi, nelle convenzioni e co-progettazioni.

Per ciascuna presa in carico si prevedono colloqui in itinere per verificare la coerenza e l'adeguatezza della proposta socio-riabilitativa inoltre periodicamente vengono inviate Relazioni tecniche sull'andamento dei progetti al Servizio Sociale municipale ed ai Referenti dell'ASL.

4. Impatti ambientali

La Cooperativa svolge un'attività ad impatto ambientale relativamente contenuto e comunque nel rispetto delle disposizioni in materia di tutela dell'ambiente.

Nell'ambito dell'analisi dei rischi in ottica D.Lgs. 231/01 non si sono evidenziati particolari rischi di impatto ambientale.

In modo consapevole, la DIDASCO si impegna a ridurre al minimo la sua impronta, gestendo le sedi amministrative e operative in maniera efficiente, minimizzando il dispendio energetico, moderando i consumi, le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti.

Le procedure di lavoro sono periodicamente revisionate per sostituire laddove possibile la documentazione cartacea con documentazione digitale.

Grande attenzione viene inoltre dedicata alla scelta dei prodotti professionali a basso impatto per la pulizia ed igienizzazione dei locali.

I rifiuti speciali, quali DPI, prodotti in minima parte, sono trattati e tracciati come da normativa vigente.



4. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Attività e obiettivi economico-finanziari

37

Il bilancio sociale si pone come strumento in grado di presidiare tutte le dimensioni dell'agire dell'organizzazione. In tal senso si propone anche l'obiettivo di monitorare l'andamento della dimensione economica, che seppur strumentale rispetto al perseguimento delle finalità sociali, influenza direttamente o indirettamente il loro conseguimento.

La relazione mette in evidenza le modalità attraverso le quali la cooperativa sociale produce utili e reperisce le eventuali risorse economiche aggiuntive e come queste vengono utilizzate per il perseguimento delle finalità, tenuto conto degli obiettivi e delle strategie già precedentemente evidenziate.

I ricavi delle attività della Cooperativa dipendono in gran parte – come si evince dai dati di seguito riportati – da servizi erogati su committenza di enti pubblici locali e aziende sanitarie regionali.

Il valore della produzione nel 2022 risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa sociale di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio.

Nel settore delle prestazioni erogate in forma privata si registra un lieve flessione rispetto al 2021, mentre la voce relativa ai soggiorni estivi è sostanzialmente invariata rispetto all'anno precedente.

Trattandosi di attività di servizi alla persona, è evidente che l'aumento dell'attività significa sviluppo di servizi e quindi di utenza in carico, che richiede di conseguenza un aumento del personale dedicato.

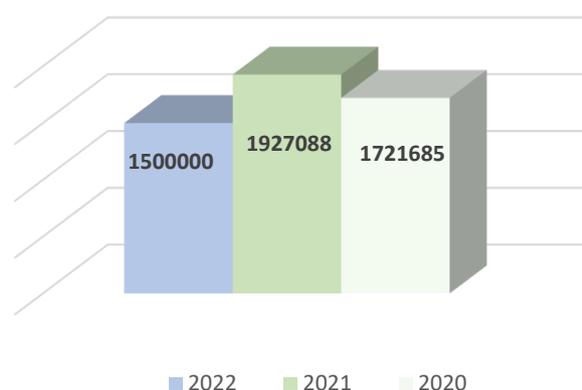
Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Attivo patrimoniale € 1.401.981	Patrimonio proprio € 679.644	Utile d'esercizio € 17.818
---	--	--------------------------------------

Valore della produzione 2022
€ 2.074.850

Valore della produzione 2021
€ 1.927.088

Valore della produzione 2020
€ 1.721.685



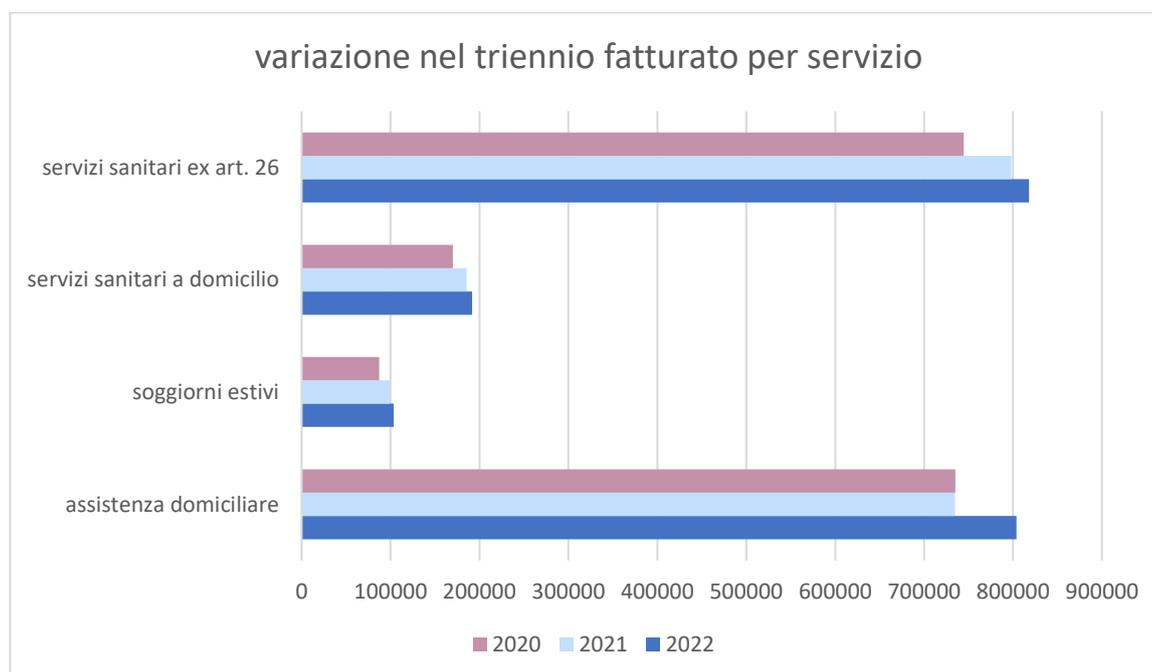
Composizione del valore della produzione	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni		
- Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 1.916.946	92,39%
- Ricavi da persone fisiche	€ 94.248	4,54%
Altri Ricavi e Proventi		
- Progetti 5 per mille 2022	€ 6.403	0,31%
- Progetti formazione Fondo Forte	€ 49.685	2,39%
- Altri ricavi	€ 7.568	0,36%
Totale valore della produzione	€ 2.074.850	100%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art.2 del D.Lgs 112/2017)

Tipologie servizi	fatturato
Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni	€ 803.994
Interventi e prestazioni sanitarie	€ 1.009.709

Fatturato per servizio Cooperative tipo A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio (assistenza domiciliare)	€ 803.994
Interventi socio educativi territoriali (soggiorni estivi)	€ 103.244
Servizi sanitari a domicilio (Amico adulto)	€ 191.883
Servizi sanitari ambulatoriali e domiciliari ex art 26	€ 817.826





3. RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

BUONE PRATICHE

Qualità - Dal 2006 ci siamo dotati del sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015. Il primo servizio certificato è stato quello sanitario, nel corso del 2022 la certificazione è stata estesa anche ai servizi socioassistenziali.



40

Vigilanza 231 - Nel 2013 il nostro CdA ha deliberato l'adozione del Modello Organizzativo come da D.Lgs. 231/01 ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica) per la prevenzione della commissione di reati amministrativi. Il Modello 231 stabilisce l'attivazione di una serie di procedure di



controllo per la prevenzione del rischio di commissione di reati e il rispetto dei principi e delle norme etiche contenute nel Codice Etico. Il Codice Etico è un insieme di principi e di regole di comportamento. In questo documento sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui soci, amministratori, dipendenti, collaboratori, fornitori e tutti colo-ro che operano con la cooperativa si devono attenere. Nel 2022 Il CdA ha deliberato di procedere ad una revisione complessiva del modello di gestione implementato nel 2013 considerando i numerosi cambiamenti intercorsi nell'organizzazione del lavoro in cooperativa.

Parità di genere - La Cooperativa ha un tasso di occupazione femminile molto alto, nell'organizzazione del lavoro si tiene conto dei bisogni delle lavoratrici legati alle esigenze familiari e si favorisce un'organizzazione del lavoro che consenta alla lavoratrice di coniugare il lavoro con la vita familiare compatibilmente con le esigenze del servizio. Nel 2022 il CdA ha valutato l'opportunità di avviare un percorso per la certificazione della parità di genere.



Sostenibilità ambientale - Nell'ottica di un consumo più responsabile nel 2018 la cooperativa ha adottato il Dossier Sanitario elettronico per la conservazione dei dati sanitari in formato digitale. Il modello di qualità viene costantemente aggiornato per digitalizzare documenti e procedure e diminuire così l'uso della carta



PARTNERSHIP, COLLABORAZIONI CON ALTRE ASSOCIAZIONI

Tipologia partner	Denominazione partnership	Tipologia di attività
cooperative	Ruotalibera, Oltre, Il brutto Anatroccolo, Magliana Solidare, Alfazeta Help, Idea Prisma 82	Attività di co-progettazione
Università	Università Tor Vergata	Attività di tirocinio per gli studenti del corso di Laurea in Logopedia
Università	La Sapienza	Attività di tirocinio per gli studenti del corso di laurea in psicologia
Altro	Associazione Formanda	Percorsi di formazione e aggiornamento ecm
Cooperative	Cooperativa Antropos	Collaborazione nel progetto sperimentale "Aspettare con cura"
Organizzazioni profit	Solco s.r.l.	Attività formative
Organizzazione profit	Azzurra s.r.l.s	Organizzazione soggiorni estivi ed attività di socializzazione e progetti 5 per mille
altro	Associazione Io Ri-esco	Collaborazione in rete per le attività rivolte a minori con disabilità

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder esterni, utenti e famiglie, vengono coinvolti attraverso il questionario di soddisfazione in cui possono esprimere il loro giudizio sui servizi offerti ma anche fornire consigli e suggerimenti.

Gli stakeholder interni sono costantemente coinvolti nei processi decisionali attraverso gruppi di discussione per categoria di lavoratori in cui affrontare temi inerenti l'organizzazione del lavoro e dei servizi. Inoltre i lavoratori possono compilare un questionario di soddisfazione interna in cui esprimere il proprio giudizio sulla qualità delle relazioni, le condizioni della struttura, l'organizzazione del lavoro.

Tuttavia su alcune iniziative si riscontra una partecipazione inferiore alle aspettative, è del 59% la percentuale di adesione al sondaggio sugli SDGS, percentuale analoga per quanto riguarda il questionario sulla rilevazione del fabbisogno formativo.

Per quanto riguarda la rilevazione della soddisfazione interna ed esterna relativa all'Anno 2022, il livello generale di soddisfazione espresso dalle famiglie attraverso la compilazione dei questionari DR25 (Servizio Riabilitazione) e DR25A (Servizio Socio assistenziale) e dagli operatori attraverso la compilazione del DR26 (Servizio Riabilitazione) e DR26A (Servizio Socio assistenziale) è sintetizzato nella seguente tabella:

	Valori attesi	Valori ottenuti
Soddisfazione utenti	≥90% delle risposte collocate sui valori Buono e valutazioni superiori	Servizio socioassistenziale (DR25A) Servizio in generale: 100% Coordinamento: 99,6% Operatori: 97,7%
		Servizio Riabilitazione (DR25) Servizio in generale: 93% Personale medico: 92,6% Operatori: 96,3%
Soddisfazione operatori	≥90% delle risposte collocate sui valori Buono e valutazioni superiori	Servizio socioassistenziale (DR26A) Organizzazione del servizio: 94,7% Coordinamento: 100% Servizi amministrativi: 96,9%
		Servizio Riabilitazione (DR26) Funzionamento del Centro: 91,9% Segreteria: 91% Medici: 98,8% Coordinamento: 94,6% Amministrazione: 98,6%



OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGs

Nel 2022 abbiamo deciso di coinvolgere i lavoratori della cooperativa Didasco sugli obiettivi dell'agenda 2030 chiedendo di selezionare alcuni degli obiettivi ed esprimendo il grado di interesse.

Il sondaggio ha interessato 73 persone lavoratori della cooperativa. Hanno risposto in 43 con un'adesione complessiva del 59%. Nell'ambito dei 3 gruppi di lavoratori l'adesione più alta si è riscontrata nel gruppo "Amministrazione" con un'adesione del 75%, a seguire il gruppo dei lavoratori del settore sanitario 72% e infine i lavoratori del settore socioassistenziale 47,5%.

Analizzando le 43 risposte pervenute gli obiettivi che hanno raccolto il maggior numero di risposte tra "molto interessato" e mediamente interessato" sono stati:

- ob.3 Salute e benessere 97.5% (40 risposte)
- ob. 4 istruzione di qualità 95,1% (39 risposte)
- ob. 8 lavoro dignitoso e crescita economica 94,6 (35 risposte)
- ob. 5 uguaglianza di genere 94.4% (34 risposte)
- ob. 13 agire per il clima 100% (32 risposte)
- ob. 10 ridurre le disuguaglianze 91,4% (32 risposte)

In generale, tra gli operatori dei diversi settori lavorativi (sanitario, socioassistenziale, amministrativo) che hanno risposto al questionario si sottolinea un maggiore interesse per quelli che sono gli obiettivi più affini alla Mission Aziendale ovvero:

- Salute e benessere (in primis)
- Ridurre le disuguaglianze
- Istruzione di qualità
- Lavoro dignitoso
- Uguaglianza di genere
- Agire per il clima

Il sondaggio si concludeva con la richiesta di indicare possibili azioni da mettere in campo, i suggerimenti ricevuti sono stati raggruppati in 3 macrocategorie: formazione, iniziative di sensibilizzazione, azioni concrete.

Sulla base dei suggerimenti ricevuti è stato costruito un nuovo sondaggio per chiedere ai lavoratori il loro interesse verso alcune iniziative rientranti nelle 3 macrocategorie indicate.

L'iniziativa, ancora in corso, sarà rendicontata nel successivo bilancio sociale.



4. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

44

Nella terza annualità del suo bilancio sociale, la Cooperativa **DIDASCO** è ancor più consapevole dell'importanza di questo strumento di comunicazione e della necessità di migliorarne costantemente la struttura e i contenuti, attraverso modalità di raccolta, rielaborazione e presentazione dei dati sempre più efficaci e significative.

Lo strumento del Bilancio Sociale permette inoltre di raggiungere uno degli obiettivi principali della Cooperativa che è quello di incidere, anche a livello culturale, sul tema della fragilità e disabilità.

Il fermarsi a riflettere e tirare le somme su dove si sta andando, che cosa si vuol raggiungere, ma soprattutto "come" si sta lavorando, si conferma anche per il nuovo anno il contributo migliore che lo strumento del bilancio sociale ci regala.

Nel corso del 2022 abbiamo iniziato a coinvolgere i lavoratori sugli obiettivi dell'agenda 2030, per raccogliere l'interesse verso alcuni di essi. L'obiettivo per il nuovo anno è quello di proseguire questo lavoro per mettere in atto iniziative concrete, anche attraverso azioni di sensibilizzazione, perché ognuno possa fare la sua parte.

Il terzo bilancio sociale ci consente anche di effettuare comparazioni rispetto ai 2 anni precedenti per individuare l'andamento nel lungo periodo non solo dei dati economici, ma anche di quelli relativi all'occupazione, all'utenza, ecc.

L'ottica dentro cui intendiamo muoverci è quella di trovare motivazioni sempre più legate all'utilità di questo strumento indipendentemente dall'obbligatorietà normativa e di renderlo fruibile sempre a più persone.

Un obiettivo di miglioramento per il prossimo Bilancio sociale è quello di attivare percorsi di ulteriore coinvolgimento e partecipazione sia tra gli stakeholder interni che tra gli esterni su temi specifici che riguardano il bilancio sociale attraverso questionari di coinvolgimento.

Per questo motivo da quest'anno realizzeremo anche un documento di sintesi del bilancio sociale da portare all'attenzione dei nostri utenti.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Iniziative agenzia 2030	progettare iniziative concrete su obiettivi specifici a partire dai temi più sentiti dai lavoratori	31 dicembre 2023
Redazione grafica	Migliorare l'aspetto grafico del documento per una migliore fruibilità	30 aprile 2023
Sintesi bilancio sociale	Realizzazione di un documento di sintesi del bilancio sociale per una maggiore diffusione all'utenza	30 aprile 2023
Partecipazione attiva	Aumentare il coinvolgimento dei nuovi soci nella redazione del bilancio sociale	31 dicembre 2023

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

La cooperativa intende sviluppare e valorizzare il lavoro fin qui svolto, per costruire un'idea partecipata di politiche sociali, che investano nel territorio e nelle sue risorse. Un'idea di welfare che mette al centro la persona, i suoi bisogni, le sue relazioni, la comunità in cui è inserito. Gli obiettivi strategici riguardano sia l'azione e le aree di intervento ma anche l'organizzazione interna della cooperativa, nell'ottica di implementare la quantità e la qualità del personale dipendente.

Vogliamo allargare la platea delle collaborazioni per rispondere meglio alla sfida della programmazione dei servizi, senza venire meno alle garanzie di stabilità e di continuità dei rapporti di lavoro.

Crescita professionale interna

Consideriamo la formazione come strumento essenziale per favorire la crescita professionale. Il nostro obiettivo è quello, quindi, di incrementare le occasioni e le possibilità formative che siano professionalizzanti rispetto alle conoscenze e alle abilità operative, ma che ci aiutino anche a fortificare il senso di lavorare nel sociale con soddisfazione e passione.

Nel 2022 abbiamo presentato un nuovo piano di formazione per attività da svolgere a partire dal 2023, qualora il piano non venisse ammesso al finanziamento la cooperativa svolgerà comunque le attività formative considerate prioritarie.

Partecipazione

Intendiamo migliorare i processi partecipativi attraverso riunioni periodiche all'interno dei servizi tra i lavoratori e i responsabili diretti per migliorare gli aspetti organizzativi e gestionali e aumentare il senso di soddisfazione del lavoratore.

Tra i soci l'obiettivo è di realizzare almeno 2 assemblee nell'anno per informare i soci sull'andamento dell'impresa sociale.

Nel 2022 è stato realizzato un pranzo sociale aperto a tutti i lavoratori e alle loro famiglie con l'obiettivo di far conoscere i lavoratori appartenenti a servizi diversi e aumentare il senso di coesione e di appartenenza all'impresa. Ci riproponiamo di ripetere l'esperienza anche nel 2023.

Comunicazione interna

Una comunicazione più efficace rende più fluide le relazioni, la circolazione delle informazioni aumenta il senso di coinvolgimento dei lavoratori e la soddisfazione dei nostri utenti. Oltre a ridefinire alcuni processi lavorativi che consentano alle informazioni di essere veicolate con maggiore efficacia, obiettivo del prossimo anno è quello di rinnovare il sito internet per rendere più fruibili i contenuti e inserire una pagina interna per le comunicazioni a tutti i lavoratori.

Partnership

Lavorare in rete migliora la qualità dei servizi attraverso azioni di confronto tra operatori sociali. Obiettivo per il 2023 è quello di potenziare le reti e crearne nuove.

DIDASCO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
VIA PESCOSOLIDO 160 – 00158 ROMA
TEL. 064501654 FAX 0689280781
EMAIL: info@didascoribilitazione.org
Pec : didascoriabilitazione@pec.it
www.didascoriabilitazione.org
