

Doc. n. 5 Rev. 02

Data: 28.06.2023

Modello organizzativo privacy (MOP) del 25.05.23

Informativa per il trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Signore/a,

desideriamo informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali da Lei forniti al momento dell'ingresso nella nostra struttura e necessari per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata, oltre che dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è la Coop Sociale Didasco srl (di seguito, per brevità, anche "Didasco" o "Cooperativa"), in persona del suo legale rappresentante *p.t.*, con sede legale in Via Pescosolido n. 160 – 00158 Roma (Rm), tel. 06.4501654, email: qualita-privacy@didascoriabilitazione.org

2. Dati personali trattati

Il trattamento riguarda i seguenti dati personali che, nel caso di utente minorenne o privo dei diritti civili, sono i dati relativi anche al/ai genitore/i o tutore legale.

- Dati identificativi che permettono l'identificazione diretta dell'utente, come i dati anagrafici e fiscali;
- Dati di contatto relativi alle comunicazioni elettroniche, telefoniche e postali (indirizzo mail o recapito telefonico fisso o cellulare), necessari a rivolgersi all'utenza per finalità collegate alla corretta erogazione del servizio, come la gestione di appuntamenti o prenotazioni;
- Dati personali dell'utente appartenenti a particolari categorie di dati personali ai sensi dell'art. 9 del Regolamento Europeo (GDPR) 2016/679, in particolare, dati relativi allo stato di salute forniti direttamente da Lei o acquisiti attraverso documentazione sanitaria nel corso di accertamenti o visite.

Potranno inoltre essere trattati dati sanitari riguardanti i Suoi familiari solo se ritenuto indispensabile dallo specialista che fornisce le prestazioni sanitarie e dopo che essi avranno prestato specifico consenso.

Non sono trattati dati personali relativi a condanne penali e reati, salvo i casi espressamente previsti dalla legge.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo i dati Suoi personali, o della persona che Lei tutela, per le finalità relative e connesse all'erogazione dei servizi da Lei richiesti.

• I dati identificativi, anagrafici, fiscali e di contatto saranno trattati per:

- consentire la gestione contabile ed amministrativa del servizio nonché adempiere ad obblighi di natura fiscale;
- gestire le prenotazioni, anche telefoniche o mediante sistemi di messaggistica, degli appuntamenti, delle visite e delle prestazioni e per ogni altra attività strettamente connessa all'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
- gestire il pagamento dei servizi erogati.

Per le predette finalità, non è richiesto il Suo consenso, poiché il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi di legge e derivanti da un contratto o per adempiere a Sue specifiche richieste.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un contratto e dall'obbligo di legge (art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del GDPR).



Doc. n. 5 Rev. 02

Data: 28.06.2023

Modello organizzativo privacy (MOP) del 25.05.23

- I dati di natura "sensibile", tra cui i dati relativi allo stato di salute, saranno trattati per:
 - per le finalità connesse alle prestazioni diagnostiche e/o riabilitative e/o socioassistenziali di cui Lei ha richiesto l'erogazione, nonché di redigere la relativa documentazione sanitaria e/o amministrativa relativamente ai servizi offerti nell'ambito di progetti di intervento individualizzati (attività terapeutica, colloqui psicoterapeutici, percorsi rieducativi e riabilitativi, piani assistenziali di intervento, laboratori, ecc.) e, in generale, a tutte le attività di consulenza individuale e per la famiglia.

Per le predette finalità la base giuridica del trattamento è rappresentata dal Suo consenso (art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR).

- I Suoi dati possono inoltre essere trattati per *finalità relative agli obblighi legali* al quale la nostra organizzazione può essere soggetta, ovvero:
 - adempiere agli obblighi generali previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini impartiti dalle Autorità ed altre Istituzioni competenti;
 - dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge;
 - elaborazione di statistiche richieste dalla Regione o da altre organizzazioni pubbliche o private nell'ambito dell'attività di programmazione sanitaria. In questo caso il trattamento avviene in forma anonimizzata.

Per queste finalità la base giuridica del trattamento è costituita dall'obbligo legale al quale è oggetto il titolare del trattamento (art. 6, paragrafo 1, lettere c) del GDPR).

• I Suoi dati personali, infine, potranno possono essere trattati, senza la necessità del Suo consenso, per finalità connesse al perseguimento dei nostri legittimi interessi tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la protezione contro le frodi, la valutazione del rischio e le relative misure di sicurezza, il trasferimento di dati all'interno dell' organizzazione, le finalità statistiche, l'adempimento degli obblighi connessi alla sicurezza informatica, tra cui l'adozione di procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (c.d. data breach), nonché il trattamento necessario per assicurare l'esercizio del diritto di opposizione.

Per queste finalità i dati saranno trattati secondo principi di equità, proporzionalità, necessità e minimizzazione, preferendo per quanto possibile la forma aggregata o anonima.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di procedure e strumenti, anche informatici, idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione. I Suoi dati personali sono trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato ed istruito, al quale è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento.

I dati che risultano eccedenti o non pertinenti alle finalità del trattamento saranno cancellati o non utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato nelle sedi della Cooperativa con l'utilizzo di procedure manuali e informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le suddette finalità.

Saranno impiegate le misure tecniche ed organizzative al fine di evitare trattamenti non autorizzati o illeciti, o la perdita/distruzione/danni accidentali relativi agli stessi dati.

Ricordiamo che la trasmissione di dati ed informazioni tramite posta elettronica, internet o altri canali digitali non può ritenersi totalmente sicura: non si garantisce dunque la sicurezza dei dati che vengono trasmessi tramite questi canali. Pertanto, qualunque trasmissione di tale genere avviene a rischio del mittente.



Doc. n. 5 Rev. 02

Data: 28.06.2023

Modello organizzativo privacy (MOP) del 25.05.23

5. Profilazione dei dati personali

Didasco non effettua alcuna attività di profilazione nel trattamento dei dati personali, consistente in un trattamento automatizzato dei dati al fine della categorizzazione degli individui e dei loro comportamenti

6. Conservazione

Le segnaliamo che, nel rispetto della normativa vigente e dei principi fondamentali di cui all'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge.

7. Chi ha accesso ai dati

Potranno accedere e, quindi, venire a conoscenza dei Vostri dati personali solo i soggetti autorizzati al trattamento quali, ad esempio, i responsabili e gli incaricati dell'area amministrativa, operatori responsabili dei progetti, gli addetti alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici.

La lista dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

8. Natura del Conferimento

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirli, ovvero, il mancato consenso al loro trattamento, determinerà l'impossibilità per la Cooperativa di instaurare e/o proseguire il rapporto professionale ovvero di procedere all'erogazione dei servizi offerti.

9. Ambito di comunicazione e diffusione

I dati raccolti non saranno diffusi. I Suoi dati personali, per le finalità sopra descritte, possono essere oggetto di comunicazione a soggetti terzi con sede nella Comunità Europea per le sole finalità esposte e nei limiti consentiti dalla legge:

- Aziende Sanitarie Locali ed Ospedaliere, Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio e della regione di appartenenza, Servizi Sociali competenti;
- Regione Lazio ed Enti Locali e Municipi per la fornitura, il controllo e la verifica dell'efficienza delle prestazioni e dei servizi;
- Enti pubblici e privati per lo svolgimento in collaborazione di attività di supporto per la realizzazione dei programmi di riabilitazione/piani assistenziali;
- Altri soggetti pubblici esclusivamente per finalità istituzionali nei casi previsti dalle normative vigenti e ad eventuali Enti previdenziali per le finalità connesse alla Sua tutela;
- Istituti bancari ed assicurativi che eroghino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- All'Autorità giudiziaria e/o all'Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge;
- Agenzia delle Entrate ed uffici finanziari in genere per gli adempimenti previsti dalla vigente normativa;
- In età scolare, dietro Sua richiesta, agli operatori scolastici;
- Consulenti e collaboratori della Didasco, nonché professionisti sanitari collegati all'utente.

Inoltre, i medesimi dati possono essere conosciuti dai dipendenti e collaboratori di Didasco nominati quali Responsabili o Incaricati del trattamento.

10. Dossier Sanitario Elettronico (DSE) (Provv. Garante Privacy n.331 del 04/06/2015)

Per la gestione dell'attività riabilitativa, la struttura utilizza il software gestionale online 4Handy. Per l'uso di tale applicativo, i dati personali, anche sensibili, dei pazienti vengono trasferiti e conservati in formato elettronico presso i server della società Medianet Servizi Srl con sede in Viagrande (CT) via Giuseppe Garibaldi n.75/E - 95029, contatti: www.medianetservizi.it, info@medianetservizi.it.

La gestione elettronica dei dati personali e sensibili avviene tramite l'utilizzo del Dossier Sanitario Elettronico (DSE). Il DSE costituisce un elemento di raccolta dei dati sanitari in formato elettronico e contiene informazioni inerenti lo stato di salute dell'utente trattate da Didasco, volto a documentare la storia clinica sanitaria dell'utente, consultabile solo a fronte del consenso di quest'ultimo. Pertanto il consenso è obbligatorio. La visualizzazione del



Doc. n. 5 Rev. 02

Data: 28.06.2023

Modello organizzativo privacy (MOP) del 25.05.23

DSE avviene solo da parte dei soggetti autorizzati da Didasco, secondo precise modalità tecniche di autenticazione, relativamente al percorso di cura e nel rispetto delle finalità già descritte.

Il consenso alla elaborazione del DSE è facoltativo, ma in sua assenza non sarà possibile l'erogazione dei servizi riabilitativi da parte della Cooperativa Didasco.

11. Trasferimento dei dati a paesi terzi

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea; tuttavia si riserva la possibilità di utilizzare servizi in *cloud* e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679

12. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy e degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, in particolare:

- a) Diritto di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
- la conferma che sia o meno in corso il trattamento di propri dati personali;
- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- una copia dei dati personali oggetto di trattamento.
- b) Diritto di rettifica, aggiornamento ed integrazione dei dati personali;
- c) Diritto alla cancellazione dei dati («diritto all'oblio») se sussiste uno dei seguenti motivi:
- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso al trattamento dei dati e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.
- Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato a cancellarli, deve informare gli altri titolari che trattano i dati personali della richiesta di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati.
- d) Diritto alla limitazione del trattamento nel caso in cui:
- l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- *e) Diritto di proporre un reclamo* al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.
- f) Diritto alla portabilità del dato dell'interessato ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del



Doc. n. 5 Rev. 02

Data: 28.06.2023

Modello organizzativo privacy (MOP) del 25.05.23

trattamento ed eventualmente trasmetterli a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. Ove tecnicamente possibile, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare del trattamento ad un altro.

- g) Diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, in particolare nel caso in cui:
- il trattamento avviene sulla base del legittimo interesse del titolare, previa esplicitazione dei motivi dell'opposizione;
- i dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto.

h) Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento; i dati, ove non poggino su altra base giuridica (tra cui, adempimento di un obbligo di legge o esecuzione di un contratto) devono essere cancellati dal titolare. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. La revoca del consenso non retroagisce, pertanto essa non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. In caso contrario, il consenso prestato mediante apposita dichiarazione scritta avrà validità per tutta la durata del programma individualizzato.

13. Modalità di esercizio dei diritti

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato potrà contattare:

- inviando una raccomandata A/R a: DIDASCO SOC. COOP. SOC. via Pescosolido 160 00158 Roma;
- inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica ordinaria qualitaprivacy@didascoriabilitazione.org
- contattando il Titolare del trattamento al seguente numero telefonico 064501654.

14. Aggiornamento della policy

La presente informativa sarà oggetto di revisione periodica in relazione all'aggiornamento della normativa e giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data opportuna evidenza sul sito aziendale.

Il Titolare del Trattamento Coop. Sociale Didasco Srl (il legale rappresentante p.t.)



Doc. n. 5 Rev. 02

Data: 28.06.2023

Modello organizzativo privacy (MOP) del 25.05.23

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Interessato (Nome e Cognome)
OPPURE (in caso di minore o soggetto sottoposto a tutela)
Caregiver 1 (Nome e Cognome)
Caregiver 2 (Nome e Cognome)
in qualità di: □ interessato/i □ amministratore/i di sostegno □ **esercente/i la responsabilità genitoriale (*in caso di minore è necessario il consenso congiunto di entrambi i genitori)
presa visione del documento Nota informativa per il trattamento dei dati personali, pienamente informato ai sensi delle normative sopra citate sul trattamento dei dati personali conferiti Dichiaro/dichiariamo
di aver compreso il contenuto dell'informativa e pertanto presta/prestiamo liberamente e consapevolmente il consenso al trattamento dei dati sanitari, personali e sensibili da parte di Didasco Soc. Coop. Soc. con sede legale in via Pescosolido, 160 00158 Roma, nella persona del Legale Rappresentante p.t., Titolare del Trattamento dei dati personali e sensibili, come specificato di seguito
 A. trattamento dei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati, nei limiti in cui sia strumentale per le finalità perseguite dal trattamento, ai sensi delle normative sopra citate [consenso obbligatorio**] presto/prestiamo il consenso nego/neghiamo il consenso
B. costituzione del Dossier Sanitario Elettronico e/o del Fascicolo Sanitario Elettronico e inserimento in esso di tutti dati prodotti da ora in poi compreso l'inserimento di tutti i dati pregressi secondo quanto specificato nella predetta informativa al punto 10 (Dossier Sanitario Elettronico - DSE): [consenso obbligatorio**] □ presto/prestiamo il consenso □ nego/neghiamo il consenso
C. trattamento per finalità informative, aggiornamento attività svolte, raccolta fondi da parte della Coop. Didasco presto/prestiamo il consenso nego/neghiamo il consenso
Esprime altresì il suo impegno a comunicare tempestivamente le eventuali rettifiche, variazioni e/o integrazioni dei suoi dati in vostro possesso
Luogo e Data Firma interessato
Nel caso di soggetto minorenne: Nel caso firmi un solo genitore, egli dichiara di essere consapevole di esprimere anche la volontà dell'altro genitore che esercita la responsabilità genitoriale – consapevole delle conseguenze amministrative e penali, per chi rilasci dichiarazioni non corrispondenti a verità ai sensi del DPR 445/2000, dichiara di aver effettuato la scelta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli articoli 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiedono il consenso di entrambi i genitori
Firma del caregiver 1 Firma del caregiver 2
** In caso di Suo rifiuto a conferire i dati o a consentire al loro trattamento ovvero alla loro comunicazione ne deriverà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto con la Coop. Didasco.