



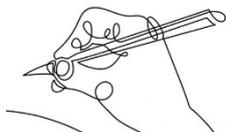
BILANCIO
SOCIALE 2023

Sommarío

1. PARTE INTRODUTTIVA	3
LETTERA DEL PRESIDENTE	3
NOTA METODOLOGICA	4
2. IDENTITÀ	6
MAPPA DEI NOSTRI SERVIZI	6
DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ SVOLTA	7
CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	9
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	11
MISSION, VISION, VALORI	12
GOVERNANCE.....	14
RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO.....	15
VITA ASSOCIATIVA	18
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	19
3. SOCIALE, PERSONE, OBIETTIVI E IDENTITÀ.....	21
SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI	21
OCCUPAZIONE, SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI	22
WELFARE AZIENDALE.....	22
TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI.....	24
FORMAZIONE.....	25
QUALITÀ DEI SERVIZI.....	27
I SERVIZI NEL CORSO DELL'ANNO	28
IMPATTI SULL'ATTIVITÀ	30
ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2023.....	33
INIZIATIVE 5X MILLE.....	37
4. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	38
5. RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA	41
BUONE PRATICHE.....	41
PARTNERSHIP, COLLABORAZIONI CON ALTRE ASSOCIAZIONI.....	42
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER.....	42
OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGs.....	44
6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	46
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE.....	46
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI.....	47

1. PARTE INTRODUTTIVA

LETTERA DEL PRESIDENTE



“Mentre l’impresa capitalistica mira principalmente al profitto, l’impresa cooperativa ha come scopo primario l’equilibrata e proporzionata soddisfazione dei bisogni sociali.

(Papa Francesco)

3

Il 2023 è stato per noi l’anno di un traguardo importante. Il nostro centro di riabilitazione ha compiuto 20 anni dall’inizio della sua attività. Era il 2003 quando la cooperativa sociale riceve il primo accreditamento da parte della Regione Lazio. In questi 20 anni il centro si è trasformato, da centro esclusivamente domiciliare è diventato centro ambulatoriale e domiciliare. In questi anni abbiamo sperimentato, innovato, fatto rete. Abbiamo fatto tesoro delle esperienze e degli errori per implementare metodologie di lavoro che fossero efficaci per i nostri piccoli pazienti ma rispettosi allo stesso tempo dei bisogni e delle aspettative delle nostre lavoratrici e lavoratori perché il nostro è un lavoro che cura per mezzo delle persone e dunque obiettivo della cooperativa è prendersi cura dei suoi utenti e al contempo dei suoi lavoratori consapevoli che condizioni dignitose di lavoro sono il presupposto per esprimere al meglio la propria professionalità.

“Il lavoro che cura, il lavoro che include” è stato il titolo dell’assemblea dei Delegati di Legacoop sociali che si è tenuta a Roma il 30 novembre 2023. In quella sede sono stati affrontati temi quali la qualità del lavoro, l’importanza di mettere al centro la persona, non solo la persona utente ma anche la persona lavoratore. Ecco che il lavoro allora non è fine a sé stesso, mero mezzo di sostentamento, ma un mezzo per soddisfare bisogni sociali e promuovere uno sviluppo equo e sostenibile. Le imprese no profit possono così essere agenti di cambiamento e produrre impatto nella comunità.

Il 19 giugno 2023 abbiamo voluto festeggiare il ventennale del centro di riabilitazione aprendoci alla comunità. La cooperativa è uscita fuori dai suoi confini strutturali e si è aperta alla collettività in un pomeriggio di festa. All’evento hanno partecipato anche molti nostri utenti che erano stati dimessi da tempo. Vederli cresciuti è stato emozionante, la loro presenza segno tangibile per noi che l’esperienza riabilitativa vissuta è stata positiva ed apprezzata.

Questo traguardo costituisce per noi uno sprone per andare avanti nella promozione dei valori cooperativi e la condivisione con la collettività.

Desidero ringraziare tutti i lavoratori e le lavoratrici per questo lungo cammino insieme, in particolare quelli che come me c’erano nel 2003 e continuano ad esserci ma anche tutti coloro che si sono aggiunti in questi 20 anni.

La presidente

Graziella Barbara Fiorenza



NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è un documento con il quale la cooperativa vuole comunicare in modo volontario e puntuale gli esiti delle sue attività, mettendo in rilievo l'importanza del ruolo del lavoratore e del lavoro svolto nel corso dell'annualità.

Il Bilancio Sociale è stato redatto da un gruppo ristretto di soci e con il contributo dei consulenti e dei lavoratori per il reperimento dei dati riguardanti l'utenza e il personale. Viene elaborato usando il modello messo a punto da Legacoopsociali.

Seguendo il modello di Legacoop sociali il documento è articolato in 6 ambiti e 27 sezioni.

Il bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse in un dato periodo di tempo al fine di consentire alle diverse parti interessate di conoscere e formulare un proprio giudizio sul modo in cui l'organizzazione interpreta e realizza la sua missione e risponde alle richieste degli stakeholder.

Il presente documento si riferisce all'esercizio 2023. I dati e le informazioni presentate nel documento sono relativi alla composizione sociale, alla governance, all'organigramma, agli elementi patrimoniali. Tutti i dati che non sono riferibili ad un intervallo di tempo (l'intero esercizio 2023) ma che per loro natura offrano una "fotografia istantanea" ad una data precisa sono riferiti alla data del 31 dicembre 2023.

Trattandosi della nostra quarta annualità è possibile effettuare delle comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti e dei mutamenti intercorsi in alcuni settori. Al fine di rendere più fruibili le informazioni salienti contenute nel documento il gruppo di lavoro ha stabilito di realizzare un opuscolo informativo per agevolare la diffusione delle informazioni anche tra gli utenti e gli stakeholder meno prossimi.

Il percorso di predisposizione del presente Bilancio Sociale, riferito all'anno di esercizio 2023, si è articolato in alcune fasi tra loro correlate:

una fase di organizzazione del lavoro nella quale è stata individuata la struttura interna di gestione del processo di rendicontazione sociale (gruppo di lavoro sul bilancio sociale) nella logica della trasversalità tra le diverse aree operative e le diverse professionalità;

una fase di riflessione allargata ai soci e ai principali portatori di interesse coinvolti dalle attività della Cooperativa durante la quale sono stati rivisti e puntualizzati gli elementi identitari e gli obiettivi strategici, è stata ridefinita la mappa dei diversi portatori di interessi, sono state individuate le realizzazioni, i risultati e gli impatti connessi alle attività sviluppate;

una fase di raccolta e rielaborazione dei dati e delle informazioni, a partire dalle fonti disponibili e programmando la rilevazione, in prospettiva, dei dati non disponibili;

una fase di coinvolgimento dei principali portatori di interesse, attraverso momenti strutturati di verifica e di confronto con gli interlocutori sulle scelte e le azioni poste in essere dalla Cooperativa ed evidenziate nella bozza del Bilancio Sociale;

una fase conclusiva di presentazione del documento sia agli interlocutori interni che esterni.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- presentazione all'assemblea dei soci per l'approvazione del documento
- pubblicazione del documento sulle pagine del sito internet della Cooperativa (<http://www.didascoriabilitazione.org>);
- distribuzione informatica del documento integrale agli stakeholders interni ed esterni.
- Realizzazione di una brochure contenente una sintesi del bilancio sociale con le informazioni salienti del bilancio 2023

5

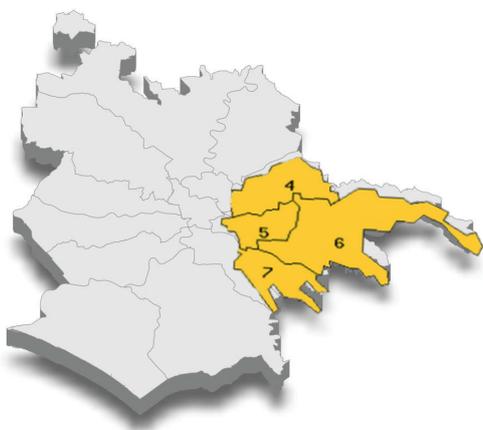
Approvazione

Il documento finale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del **23 maggio 2024** che ne ha deliberato l'approvazione.



2. IDENTITÀ

Ragione sociale Didasco Società Cooperativa Sociale	Partita iva e codice fiscale 04795971003
Forma giuridica Cooperativa sociale di tipo A	Anno di costituzione 1994
Associazione di rappresentanza Legacoop settore Sociale	Altre associazioni di rappresentanza FOAI (Federazione Organismi Assistenza Invalidi)
Sede Legale e operativa Via Pescosolido 160, 00158 – Roma (RM) – Lazio	Contatti Email: segreteria@didascoriabilitazione.org Pec: didascoriabilitazione@pec.it
Telefono / Fax 064501654 / 0689280781	Sito internet: www.didascoriabilitazione.org



MAPPA DEI NOSTRI SERVIZI

MUNICIPIO IV

- sede legale
- centro di riabilitazione ambulatoriale
- riabilitazione domiciliare
- servizio psicoeducativo
- servizio saish

MUNICIPI V/ VI/ VII

- riabilitazione domiciliare
- servizio psicoeducativo
- servizio saish

DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ SVOLTA

Le attività svolte dalla DIDASCO si rivolgono alle persone con disabilità, soprattutto in età evolutiva. Nel corso degli anni la cooperativa DIDASCO ha promosso una politica di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, tendendo anche all'ottimizzazione della struttura organizzativa.

I nostri progetti coniugano l'esperienza maturata dalla cooperativa con l'ascolto delle famiglie e della realtà sociale in cui il servizio è inserito: l'obiettivo è rispondere ai bisogni, ma anche promuovere una cultura sulla disabilità consapevole e responsabile.

I servizi, diversi e flessibili, partono dall'idea della persona con disabilità come individuo portatore e costruttore di diritti, che chiede di essere rispettato e valorizzato nella propria identità, unicità e differenza, socialmente competente e protagonista attivo del suo percorso di crescita.

Le attività principali svolte dalla cooperativa sono quelle previste all'art. 2 D.Lgs n. 112/2017 lettera a) e b) e nello specifico:

- a. interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b. interventi e prestazioni sanitarie.

Focus sulle Attività della cooperativa

- ⇒ **Centro di Riabilitazione convenzionato** con il Sistema Sanitario Pubblico e accreditato dalla Regione Lazio. Il centro lavora esclusivamente con l'età evolutiva e tratta principalmente le patologie che rientrano tra i disturbi del neurosviluppo. Il nostro modello di intervento si basa sul modello bio-psico-sociale, obiettivo degli interventi riabilitativi è la **promozione della salute** definita come *Uno stato di completo benessere fisico, sociale e mentale, e non soltanto l'assenza di malattia o di infermità (OMS, 1948).*

La riabilitazione, dunque, è un processo di soluzione dei problemi e di educazione nel corso del quale si porta una persona a raggiungere il miglior livello di vita possibile sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale, con la minor restrizione possibile delle sue scelte operative. Il nostro progetto riabilitativo coinvolge anche la famiglia del soggetto e quanti sono a lui vicini e attento quindi non solo agli aspetti clinici ma anche a quelli psicologici e sociali.

Il progetto può essere svolto in sede ambulatoriale o in regime domiciliare, viene elaborato secondo il modello proposto dall'ICF (modello biopsicosociale) e prevede un lavoro d'equipe con professionisti con competenze differenti.

- ⇒ **Servizio Socio Assistenziale SAISH** per i cittadini che ne fanno richiesta presso i Municipi IV/V/VII di Roma e dal 2018 anche presso il Municipio VI.

È un servizio di assistenza e accompagnamento rivolto a tutti i cittadini con disabilità e loro famiglie allo scopo

di assicurare una migliore qualità di vita nel proprio domicilio e prevenire e/o ritardare le istituzionalizzazioni ricorrenti o definitive. Attraverso differenti figure professionali, sosteniamo singoli e famiglie, partendo dalla casa e dalla quotidianità, con progetti concordati e personalizzati sulle esigenze di ciascuno e **valorizzando la costruzione di reti di sostegno e offerta che aiutino nel superamento delle situazioni di fragilità anche temporanea**. Il Servizio prevede un insieme di prestazioni e interventi differenziati e flessibili, programmati attraverso progetti individuali concordati dai Servizi sociali del Municipio, i servizi ASL di riferimento, il responsabile di servizio dell'ente gestore e l'utente o la famiglia dello stesso. Le attività erogate spaziano dall'assistenza di base all'organizzazione di attività rivolte all'acquisizione di autonomie e di integrazione sociale, in base alle esigenze dell'utente e alla sua disabilità. Per accedere al servizio occorre farne richiesta presso il Comune o il Municipio di appartenenza. Il progetto individuale è, solitamente, a tempo indeterminato ed è rinnovato ogni anno. Solo in alcuni casi viene organizzato un servizio con carattere di temporaneità. Gli interventi possono essere individuali e/o di gruppo.

⇒ **Servizio di Amico Adulto** per conto dell'ASL-RM2 (TSMREE e Disabili Adulti) – progetti riabilitativi che consistono nella presa in carico di adolescenti e giovani adulti, prevalentemente con diagnosi di autismo, con i loro nuclei familiari. L'accento è posto sulla prevenzione, attraverso una chiarificazione dell'ambiente, della successione degli eventi, delle richieste e dei compiti per mezzo di una strutturazione spazio-temporale adeguata. **L'intervento prevede l'acquisizione e il consolidamento di abilità di comunicazione recettiva ed espressiva** (ausilio di immagini anche attraverso tablet con programmi appositi) **di competenze che rendano il giovane più autonomo nella vita domestica e di comunità** (contenimento dell'impulsività e dei comportamenti stereotipati, maggiore flessibilità cognitiva, gestione delle variazioni rispetto alle routines, ecc...).

⇒ **Progetti Psico-Educativi** per conto dell'ASL-RM2 (TSMREE e Disabili Adulti) – volti a prevenire e contenere il disagio, promuovere il benessere e la socializzazione di bambini, ragazzi e giovani adulti. Valorizziamo la condivisione, la partecipazione delle famiglie e l'interazione con le risorse del territorio per sviluppare processi educativi integrati. Utilizziamo una metodologia pedagogica flessibile, preceduta sempre da una fase di osservazione mirata dalla quale emergono obiettivi generali, obiettivi specifici, attività, indici di valutazione, strumenti di verifica e organizzazione del lavoro. Le azioni psico-educative e animative sono orientate ad attivare e sviluppare abilità e capacità che rafforzino le opportunità di una crescita consapevole, caratterizzate da autonomia, spirito critico e interesse alla relazione con gli altri. Vengono forniti strumenti validi per agire comportamenti socialmente validi e accettati, proteggendoli da situazioni fallimentari. Gli interventi educativi si concretizzano in una presa in carico complessa, in quanto ricca di soggetti che partecipano al progetto, con ruoli e competenze differenti.

⇒ **Soggiorni Estivi Riabilitativi** in favore dei soggetti con disabilità in età evolutiva ed adulta per conto dell' ASL-RM2.

Tali soggiorni hanno lo scopo di **offrire momenti di svago e socializzazione**, di promuovere le **autonomie e l'integrazione sociale**, di favorire processi di inclusione in contesti extrafamiliari.

La Cooperativa cura gli aspetti logistico-organizzativi e partecipa attivamente alla definizione e composizione dei gruppi, fornendo personale di assistenza qualificato, strutture alberghiere comprensive di vitto e alloggio, servizio di accompagnamento da e per Roma.

9

⇒ **Tirocini professionalizzanti** – La cooperativa Didasco ha numerose convenzioni attive per lo svolgimento dei tirocini professionalizzanti. Le principali convenzioni sono:

- Facoltà di **psicologia** Università La Sapienza di Roma
- facoltà di **psicologia** Università LUMSA Roma
- Corso di laurea in **logopedia**, Università PTV, Roma
- Corso di laurea **TPNEE** Università La Sapienza, Roma
- Roma Capitale, Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale **“tirocini di inserimento o reinserimento finalizzati alla riabilitazione e all'inclusione sociale”**.
- Corso di **operatore sociosanitario** (AI SENSI DELLA D.G.R. N. 439 DEL 02/07/2019), B&C Consulting S.r.l.;
- Numerose scuole di **Specializzazione in psicoterapia**

⇒ **Tutoring per ragazzi con DSA**

Destinato a bambini/ragazzi tra i 10 e i 16aa che presentano una diagnosi di Disturbo specifico di apprendimento. Il tutoring si articola con attività in gruppo o attività individualizzate condotte da personale formato. Le attività sono pensate come uno spazio in cui poter sperimentare attivamente un approccio allo studio efficace e, nelle attività in gruppo, potersi confrontare con i pari. L'obiettivo primario è la promozione di strategie di studio personalizzate, l'utilizzo di strumenti compensativi e l'adozione di nuovi atteggiamenti relazionali per ridurre l'isolamento e il senso di inadeguatezza.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il territorio di riferimento della DIDASCO Società Cooperativa Sociale comprende i Municipi 4°/5°/6° e 7° di Roma Capitale che rientrano nel territorio dell'ASL RM2: ciò corrisponde ad una fondamentale scelta di territorialità della Cooperativa che intende stabilire con gli enti locali di appartenenza delle persone prese in carico e con i servizi pubblici di competenza un costante rapporto di collaborazione ed integrazione.

La Cooperativa, infatti, opera in collaborazione, anche attraverso apposite convenzioni o accordi, con altri soggetti del terzo settore (Associazione di volontariato e Cooperative Sociali) che hanno valenza su tutto il territorio provinciale.

Nella gestione delle proprie attività, la Cooperativa interagisce con vari servizi degli enti locali di competenza delle persone inserite (Comuni e Ambiti Territoriali) oltre che con i principali servizi pubblici (scuole, TSMREE, DAR adulti, Municipi, ecc.) e con altre realtà del privato sociale coinvolte.

Il territorio di riferimento include diversi quartieri periferici che nonostante gli interventi di risanamento e valorizzazione a partire dagli anni Novanta, meritano un'attenzione particolare per disagio, emarginazione e microcriminalità. Pochissimi sono i mezzi messi a disposizione per avvicinare i quartieri del Municipio Le Torri e Tiburtino al centro di Roma; per quanto riguarda invece le comunicazioni sociali si rileva l'assenza in molti quartieri di un vero centro, di una piazza o di un punto d'incontro riconosciuto dalla popolazione.

Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione.

Nello specifico ambito dei servizi alla persona questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali:

- ⇒ la contrazione di risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali;
- ⇒ il riemergere del bisogno di partecipazione, di cittadinanza attiva: le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall'isolamento, di riconnettersi in una rete;
- ⇒ la capacità delle cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.

É partendo da questa analisi che si configura una nuova realtà socioeconomica in cui, secondo noi, le cooperative non possono più porsi solo come attuatrici di pratiche ma devono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'ente Pubblico che della cittadinanza. Avere, quindi, capacità di progettazione e ri-progettazione in itinere e capacità di co-progettazione, diventa un differenziale che può supportare l'Ente Pubblico in questo momento di crisi e che può diventare un connettore tra l'Amministrazione Comunale e i cittadini per avviare nuove pratiche come la cogestione di servizi, il mutuo aiuto, la partecipazione ad attività di autogestione.

L'obiettivo è che si verifichi in questo percorso una trasformazione per quanto riguarda la figura del cittadino, che da fruitore del servizio diviene cittadino attivo, parte di un tessuto sociale, consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto.

Questo lavoro richiede un costante e attento impegno di formazione che deve coinvolgere tutte le persone attivate nel processo anche se a diversi livelli e in misura differente. Gli operatori dei servizi alla persona sono dunque chiamati a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari.

La DIDASCO, nei prossimi anni, intende lavorare con impegno in questa direzione.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

1994 nasce la cooperativa Didasco, dall'iniziativa di un gruppo di professionisti (logopedisti, psicologi, ecc) con l'obiettivo di intervenire a favore di persone in situazioni di disabilità soprattutto con diagnosi di autismo.

Le prime attività sono svolte in regime privato e in convenzione con la asl RMB mediante delibere ad hoc su persone da seguire a domicilio e/o presso la scuola.



11

2003 la cooperativa riceve il primo accreditamento sperimentale per operare come **Centro di Riabilitazione convenzionato** con il Sistema Sanitario della Regione Lazio per l'erogazione di prestazioni riabilitative in regime domiciliare ed extramurale.

2006 la DIDASCO è certificata per “**progettazione ed erogazione di servizi di diagnosi e di riabilitazione** dei disturbi cognitivi, neuropsicologici e delle disarmonie dello sviluppo mentale in regime non residenziale” (**Certificazione Di Qualità ISO 9001:2015** da parte dell'ente certificatore RINA).

2006 la cooperativa è iscritta al **Registro Unico Cittadino** e **Registro Municipale di Accreditamento** (Municipi IV/V/VI/VII / di Roma) e riceve l'autorizzazione all'esercizio per trattamenti ambulatoriali

2007 è attivo il Servizio Socio-Assistenziale **SAISH** per i cittadini che ne fanno richiesta presso i Municipi IV/V/VII di Roma

2008 la cooperativa realizza **Soggiorni Estivi e Invernali Riabilitativi** in favore dei soggetti con disabilità in età evolutiva ed adulta per conto dell'ASL-RM 2.

2010 è attivo il **Servizio di Amico Adulto** per conto dell'ASL-RM 2 (TSMREE e Disabili Adulti) – progetti riabilitativi che consistono nella presa in carico di adolescenti e giovani adulti, prevalentemente con diagnosi di autismo, con i loro nucleifamiliari.

2010 sono attivi **Progetti Psico-Educativi** per conto dell'ASL-RM 2 (TSMREE e Disabili Adulti) – volti a prevenire e contenere il disagio, promuovere il benessere e la socializzazione di bambini, ragazzi e giovani adulti.

2015 viene attivato il **Servizio Progetto Home Care Premium** per conto dell'INPS Municipio IV e V teso a rafforzare il sistema del welfare integrando gli interventi pubblici destinati alle persone con disabilità con l'assistenza domiciliare. Il servizio è proseguito anche nel 2016 e 2017

2016 viene attivato un **Centro Psico-Educativo** presso l'azienda agricola biologica “AGRICOLTURA

NUOVA”, finanziato da ASL RM2 Disabilità Adulta, avente come obiettivo quello di favorire un “primo approccio” con valenza orientativa alle attività agricole e agroalimentari.

2018 attivato il servizio socioassistenziale Saish presso il municipio VI

2022 il servizio Saish è certificato per la norma **ISO 9001:2015**

2023 progetto **QUARTIERE AMICO**

12

MISSION, VISION, VALORI

La DIDASCO Società Cooperativa Sociale, si è costituita nel 1994, con lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana ed all’integrazione sociale dei suoi cittadini.

Il nostro obiettivo è ideare e realizzare servizi alla persona di qualità, sostenibili, in luoghi educativi e accoglienti, attraverso il coinvolgimento delle persone che lavorano in un percorso di crescita professionale che possa essere occasione di crescita umana. Proponiamo servizi che sostengono lo sviluppo della persona e favoriscono contesti di relazione dove sentirsi accolti nella consapevolezza che ogni persona porta in sé un valore assoluto.

Gli interventi della Cooperativa si fondano sul valore della centralità della persona non solo come riconoscimento morale dell’unicità dell’utente, ma anche in quanto soggetto attivo, con proprie potenzialità residue o attivabili.

Al fine di rendere il più completo possibile il processo di aiuto alla persona, la Cooperativa, opera attraverso un’équipe multiprofessionale e privilegia il lavoro per progetti personalizzati.



IMPEGNO: DIDASCO si impegna costantemente nella ricerca della qualità della relazione e del servizio, investendo sul proprio personale e sul cambiamento e miglioramento della vita degli utenti.

RESPONSABILITÀ: DIDASCO progetta, collabora, lavora con responsabilità, precondizione indispensabile per pensieri e azioni quotidiane, con la consapevolezza del radicamento sul territorio in cui si opera e la conoscenza delle problematiche reali nonché della partecipazione attiva alla vita della comunità locale.

RISPETTO: tutto il personale si impegna a interagire con utenti e stakeholder attraverso una propensione continua all’ascolto, alla collaborazione, al riconoscimento pieno dell’altro da sé, il tutto all’interno di relazioni solide e durature, credendo che il rispetto di idee e persone sia la base di ogni progetto e processo cooperativo.

PARTECIPAZIONE: all’interno della Cooperativa DIDASCO ognuno, secondo il proprio ruolo e secondo i propri compiti, attraverso una reale partecipazione a tutti i livelli, è fautore del cambiamento, garante dei risultati, responsabile di una grandissima idea o di un piccolo atto quotidiano.

PASSIONE: ciò che soprattutto accomuna tutti gli operatori della DIDASCO è una passione sempre viva per il lavoro sociale, soglia di partenza e vettore comune nell'azione quotidiana, passione come chiave per rispettare gli ideali cooperativi anche quando evolvono in prassi e volontà di cambiamento, passione lunga per un obiettivo e un orizzonte comune.



La nostra mission può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- ✓ garantire la continuità e lo sviluppo dell'occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per soci elaboratori non soci;
- ✓ valorizzare le competenze, le potenzialità e l'impegno, assicurando a tutti i lavoratori e le lavoratrici pari opportunità;
- ✓ promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità;
- ✓ contribuire all'interesse generale della comunità attraverso la gestione di servizi riabilitativi, sociali, educativi e culturalidiretti a migliorare la qualità della vita delle persone, tutelare la dignità degli individui e i diritti di cittadinanza;
- ✓ essere punto di riferimento per i soggetti con disabilità o disagio, costruendo connessioni attraverso la rete di servizi alla persona, progetti e operatori, che conducono a prospettive di vita concrete e mettono alla portata di tutti strumenti per il soddisfacimento dei bisogni e l'esercizio fattivo dei diritti, dalla salute alla scuola, dal lavoro a tutti gli spazi di relazione che sia possibile immaginare e implementare.



Crediamo in un mondo in cui tutti possano creare valore contribuendo alla costruzione collettiva di benessere sociale condiviso e diffuso a tutti i livelli, come terreno fertile per nuove forme di cittadinanza.

Nonostante la crisi sociale ed economica, la Didasco e i suoi soci e lavoratori vogliono essere protagonisti della costruzione di una nuova società e una nuova economia fondata sull'uguaglianza delle opportunità, la libertà d'impresa, il riconoscimento reciproco delle differenze come valore, la convivenza e la solidarietà sociale, la sostenibilità economica ed ambientale, l'etica delle relazioni e della cura ed è per questo che promuoviamo la responsabilità degli individui ed il protagonismo delle comunità attraverso la partecipazione e la cooperazione.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Riteniamo importante, affinché la mission e la vision non siano vane parole portare la mission al centro dei percorsi strategici, gestionali ed organizzativi delle opere, attraverso il coinvolgimento di tutta la comunità e di coloro che operano in Didasco. L'obiettivo è realizzare un progetto di missione concreto che deve giocarsi ogni giorno nell'ambito di ciascuna attività svoltane nei confronti di tutti i destinatari della nostra mission: bambini, ragazzi, famiglie, operatori e comunità.

Nel corso degli anni, Didasco ha cercato di comunicare i propri valori e migliorare visibilità e riconoscibilità. Il coinvolgimento degli operatori e stakeholder è avvenuto attraverso modalità e strumenti differenti fine di raggiungere in profondità le numerose tipologie di interlocutori.

GOVERNANCE

Settori ad alta intensità di capitale umano. Così sono definite tecnicamente le imprese che vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. E sotto questo profilo le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è di certo la risorsa prima per la realizzazione delle attività, e di attività di qualità. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro della produzione; per natura una cooperativa sociale guarda al lavoratore come persona, con i suoi bisogni e con necessità di coinvolgimento.



14

Governare la complessità della nostra cooperativa ha significato in questi anni integrare e continuamente armonizzare le scelte e le azioni di politica interna con le richieste e le sollecitazioni provenienti dall'esterno, coniugando lo sviluppo dell'impresa cooperativa con la tutela dei diritti dei lavoratori e il mantenimento dei posti di lavoro.

La riforma del Terzo Settore e le frequenti modifiche legislative in campo amministrativo hanno richiesto e richiedono una **continua** innovazione per rendere sostenibile il sistema organizzativo e tenere insieme le richieste della committenza, dell'utenza e la necessità di tutelare la qualità del lavoro oltre che il benessere dei nostri lavoratori.

Per quanto riguarda l'assetto societario e le relative funzioni si fa riferimento a quanto indicato nello Statuto e nel funzionigramma.

Oltre agli organi sociali ci sono poi tutte quelle funzioni che operano in maniera trasversale alle attività della cooperativa: amministrazione, risorse umane, qualità e privacy, organismo di vigilanza, servizio di protezione e prevenzione. **I servizi sono divisi in varie aree a seconda della tipologia**, i settori della riabilitazione e del servizio socioassistenziale sono gestiti da 2 coordinatrici dei servizi che identificano e gestiscono i processi di lavoro, controllano l'andamento economico, verificano la corretta applicazione delle normative vigenti.

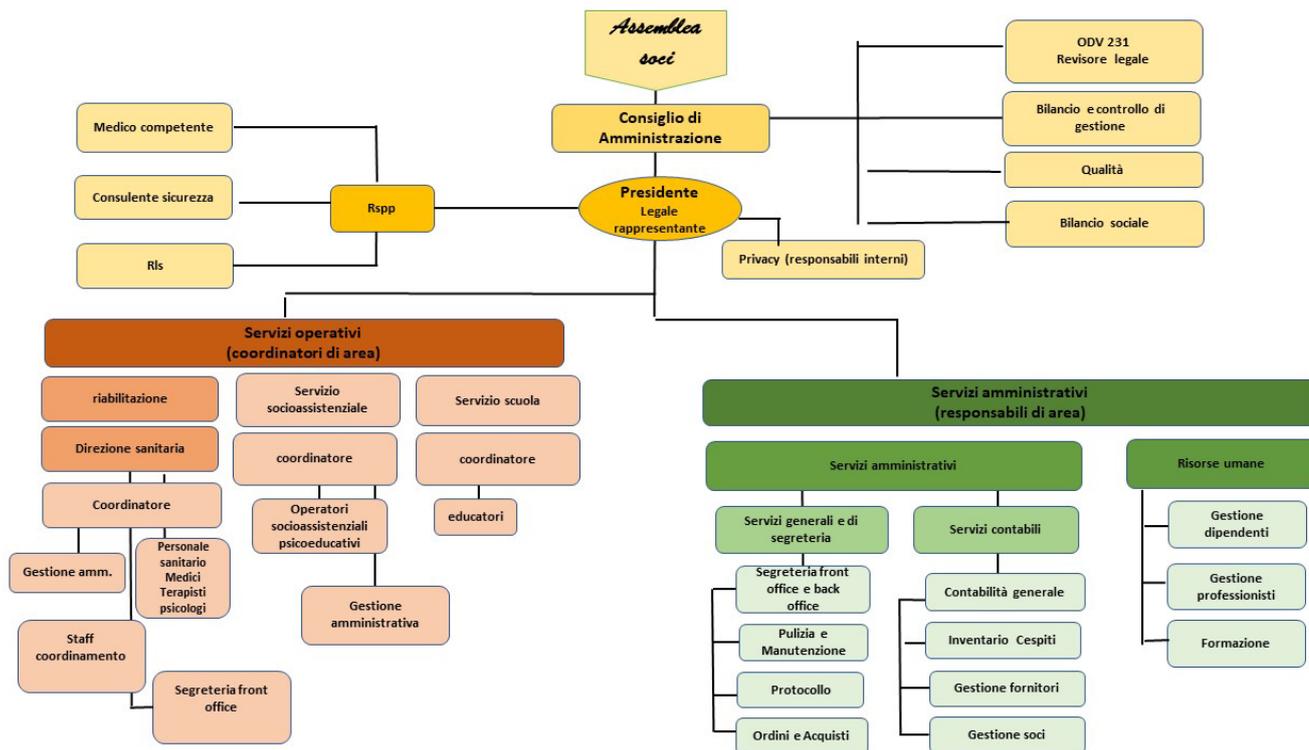
La progettazione e realizzazione di ogni singolo progetto/servizio sono oggetto di lavoro dei coordinatori e delle equipe, in attuazione delle strategie dell'area, i quali si avvalgono della struttura organizzativa generale della cooperativa.

Le equipe di lavoro si riuniscono settimanalmente/mensilmente per condividere obiettivi e metodologie di servizio.

Il servizio della riabilitazione prevede inoltre la presenza del Direttore sanitario con l'obiettivo di garantire il rispetto delle norme relative al regime di autorizzazione e accreditamento e di vigilanza sanitaria.

Siamo inoltre supportati da consulenti esterni quali: commercialista e consulente del lavoro, revisore dei conti, consulente per la sicurezza sul lavoro e consulenti occasionali su varie tematiche a seconda delle necessità.

ORGANIGRAMMA



RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

Assemblea dei soci: è l'organo sovrano della cooperativa.

Ruolo: l'assemblea rappresenta il momento istituzionale di manifestazione di volontà dei soci che delibera in sede ordinaria e straordinaria. Hanno diritto di voto tutti i soci che risultano iscritti al libro soci da almeno novanta giorni. Ogni socio ha diritto ad un unico voto qualunque sia il capitale sociale sottoscritto.

Compiti principali:

- ✓ approva i bilanci;
- ✓ nomina e/o revoca le cariche sociali e ne stabilisce gli eventuali compensi;
- ✓ delibera le modifiche dell'atto costitutivo, dello statuto, scioglimenti e trasformazioni della

- Cooperativa; fissa l'ammontare delle tasse d'ammissione dei soci;
- ✓ è il luogo per il confronto e la condivisione di strategie e politiche proposte dal CdA;
- ✓ approva il regolamento interno ai sensi della L142/01 predisposto dall'organo amministrativo;
- ✓ tratta tutti gli altri argomenti che sono di sua competenza per legge.

Consiglio di Amministrazione: il CDA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile. Con l'anno 2021 si è stabilizzato e potenziato l'organo di governo. In occasione del rinnovo delle cariche l'assemblea dei soci ha deliberato di allargare da 3 a 5 il numero dei componenti del Consiglio di amministrazione.

Ruolo: Esprime la governance della cooperativa promuove e garantisce il rapporto societario rinnova e pianifica la politica aziendale. Attua la necessaria informazione e comunicazione sulle attività realizzate e sui risultati conseguiti

Compiti principali:

- ✓ Approva la bozza di bilancio da sottoporre all'assemblea dei soci; Compila i regolamenti interni;
- ✓ Delibera in merito all'ammissione di nuovi soci e al recesso e all'esclusione dei soci;
- ✓ Attribuisce deleghe per la realizzazione della politica aziendale attraverso programmi operativi; Individua i consulenti esterni e ne stabilisce compenso, attività e durata.
- ✓ Delibera sulle assunzioni a tempo indeterminato, sulle trasformazioni contrattuali, sugli anticipi del TFR, sui provvedimenti disciplinari inerenti il licenziamento.

Presidente: è eletto dall'organo amministrativo e rappresenta legalmente la cooperativa

Ruolo: Assicura il buon funzionamento dei rapporti e delle relazioni sociali mediante la gestione dell'assemblea dei soci e del Consiglio di Amministrazione. Rappresenta la cooperativa nei rapporti con gli Stakeholder, interni ed esterni al fine di dare consistenza, maturità ed equilibrio alle dinamiche partecipative.

Compiti principali:

- ✓ Convoca e presiede l'assemblea dei soci a norma di Statuto Convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione
- ✓ rappresenta legalmente e istituzionalmente la cooperativa sul territorio
- ✓ verifica e assicura che la mission della cooperativa sia efficacemente perseguita
- ✓ Sottoscrive, in funzione di legale rappresentante, i contratti con i clienti e committenti, sia privati che pubblici.

Revisore dei conti

La revisione contabile è l'attività svolta dai revisori contabili che, attraverso l'applicazione di procedure campionarie, consente loro di verificare la veridicità e la correttezza di un bilancio d'esercizio e rilasciare la relativa certificazione. Il revisore contabile è un professionista che si occupa di revisione contabile,

quindi esperto in contabilità, bilancio e controllo interno ed esterno delle scritture contabili di Società per Azioni, enti pubblici, privati e no profit. Il revisore contabile della cooperativa è il Dott. Federico Pangrazi cui è stato rinnovato in mandato nell'assemblea del 27/04/2022.

Vigilanza sugli enti cooperativi

Il Decreto legislativo 2 agosto 2002, n. 220, disciplina le norme in materia di vigilanza sugli enti cooperativi. La vigilanza si concretizza soprattutto in una attività ispettiva svolta in sede di revisione periodica, a cadenza annuale o biennale, a seconda delle caratteristiche e delle dimensioni degli enti cooperativi. Al Ministero dello Sviluppo Economico è affidato il compito di ispezione ordinaria e straordinaria delle cooperative. Nei casi in cui però queste cooperative siano iscritte ad associazioni giuridicamente riconosciute, le ispezioni sono effettuate dalle associazioni.

La revisione cooperativa comprende tutta quella serie di attività finalizzate a verificare la gestione amministrativa e il livello di democrazia interna dell'ente cooperativo; l'obiettivo è di accertare l'effettiva natura mutualistica dell'ente e la legittimazione di quest'ultimo a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura. Compito del revisore è di accertare, oltre alla consistenza dello stato patrimoniale dell'ente, la correttezza e la conformità alle norme vigenti dei contratti associativi e dei rapporti di lavoro instaurati con i soci lavoratori. Al termine dell'attività, la revisione si chiude con la richiesta di rilascio dell'attestato di revisione oppure con la richiesta di provvedimenti sanzionatori a carico della cooperativa. La revisione della cooperativa relativa all'anno 2023 è stata conclusa il **22 marzo 2024** e la relazione conclusiva è stata portata a conoscenza dei soci.

Composizione del sistema di governo eletto dall'assemblea il 21/06/2021

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica	Numero mandati*
Graziella Barbara Firenza	Presidente del consiglio d'amministrazione	02/11/2020	3 esercizi	1
Tiziana Serra	Consigliere di amministrazione	04/03/2003	3 esercizi	2
Felicia Lauria	Consigliere di amministrazione	21/06/2021	3 esercizi	1
Leonarda Giannini**	Consigliere di amministrazione	21/06/2021	3 esercizi	1
Annalivia Loizzo	Consigliere di amministrazione	21/06/2021	3 esercizi	1
Federico Pangrazi	Revisore legale	19/12/2019	3 esercizi	2

*nel 2018 a seguito dell'entrata in vigore dal 01/01/2018 dell'art. 1 comma 936 L. di Bilancio (L. 205/17) è stata effettuata la modifica statutaria che stabilisce il periodo in carica dei consiglieri. In precedenza, lo statuto prevedeva che il CDA rimanesse in carica fino a revoca. Il numero di mandati si conta pertanto a partire dal 2018

** nel 2023 si è assistito ad un avvicendamento di cariche con Fabiola Cosenza, sostituitasi a Leonarda Giannini nel Settembre 2023 fino a fine nomina/mandato

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è costituito da sole donne con un'età che rientra

nella fascia 41-60 anni.

VITA ASSOCIATIVA

Il Consiglio di Amministrazione della DIDASCO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2023 si è riunito formalmente 9 volte e la partecipazione media è stata del 95%. Il Consiglio si ritrova, inoltre, periodicamente anche con riunioni informali per la programmazione e la verifica delle attività.

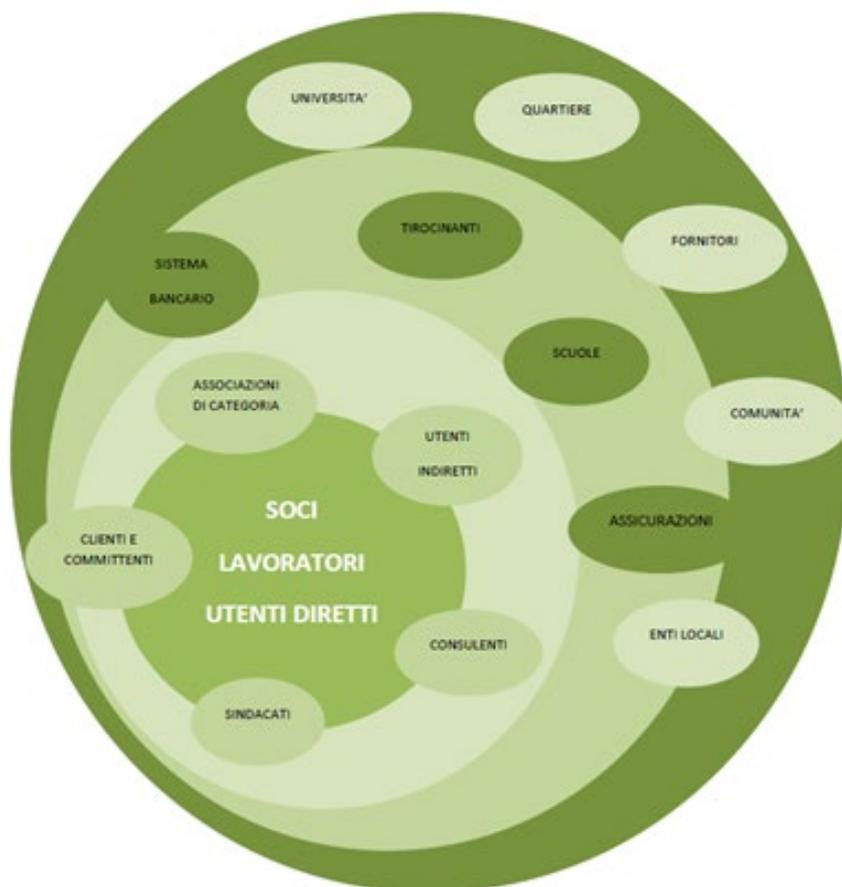
L'assemblea dei Soci nell'anno 2023 si è riunita formalmente 2 volte e la partecipazione media è stata del 94%.

La partecipazione del socio alla vita della cooperativa si esplica non solo attraverso i momenti istituzionali (assemblea dei soci) ma anche attraverso momenti di confronto (riunioni informali) che hanno lo scopo di informare e promuovere la partecipazione del socio ai processi decisionali.

La comunicazione ai soci è veicolata anche attraverso un gruppo WhatsApp per informazioni su iniziative e attività in programmazione.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.



Sono “portatori di interesse” molto vicini i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono “portatori di interesse” gli utenti, siano essi minori o adulti, per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dalla riabilitazione alla relazione di aiuto.

Gli stakeholder, nel loro insieme portano valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti della cooperativa e che, direttamente o indirettamente, influiscono o vengono influenzati dalle nostre attività.

La mappa degli stakeholder, rappresenta la “fotografia” dei nostri portatori di interesse di

riferimento, ed è suddivisa in base al diverso grado di relazione che abbiamo con ognuno.

Consapevoli del valore delle relazioni (dirette e indirette) con gli stakeholder, abbiamo attivato durante il corso del 2023, una prima fase di coinvolgimento degli attori interni, con l’obiettivo di estendere questa modalità nei prossimi anni anche a nostri stakeholder esterni.

L’importanza del coinvolgimento degli stakeholder interni, diretti destinatari del nostro primo Bilancio Sociale, è data, da una parte dalla volontà di far acquisire e rinnovare la consapevolezza dei nostri valori sia ai soci storici che ai nuovi soci, dall’altra di instaurare un dialogo con essi al fine di creare un processo strutturato che porti ad uno scambio continuo.

L’obiettivo che ci si prefigge è coinvolgere ogni anno nuovi stakeholder e ampliare il coinvolgimento di quelli più influenti per le nostre attività.

Riportiamo nelle tabelle a seguire la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

stakeholder interni	Tipologia di relazione
Soci	Definizione delle linee strategiche per la gestione della Cooperativa, approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale. Partecipazione attiva alla vita della cooperativa all'organizzazione e gestione delle attività
Lavoratori non soci e consulenti	Partecipazione attiva all'organizzazione e gestione delle attività
Utenti diretti	Fruitori diretti dei nostri servizi

Stakeholder esterni	Tipologia di relazione
Associazioni di categoria	Punto di riferimento per lo sviluppo di politiche complessive disistema e per disporre di servizi condivisi all'interno della rete cooperativa. Sviluppo, supporto accesso alle norme, veicolo informazioni, occasioni di incontro con altri partner
Enti pubblici (Regione, Asl, Municipi)	Convenzioni per gestione di attività e progetti. Partecipazione a tavoli di lavoro e di riflessione tematici.
Altre organizzazioni no profit	Convenzioni per supporto attività. Collaborazioni e sinergie organizzative e gestionali per iniziative comuni e/o progetti sperimentali.
Enti formatori	Collaborazioni nelle attività di formazione degli utenti Convenzioni per tirocini formativi degli utenti.
Fornitori	Contratti per la fornitura di beni e servizi necessari all'attività caratteristica.
Tirocinanti	Coinvolgimento diretto e partecipato del tirocinante nel proprio progetto di inserimento.
Sindacati	Confronto e ascolto attivo per la salvaguardia dei diritti dei lavoratori in special modo sui temi della sicurezza sul lavoro
Banche	Supporto per l'attività, garantisce la trasparenza fiscale e la gestione della liquidità
Assicurazioni	Tutela la cooperativa e i lavoratori dai rischi derivanti dall'esercizio della propria attività e offre protezioni aggiuntive sul piano sanitario
Comunità	Orienta le iniziative e i progetti di miglioramento della cooperativa



3. SOCIALE, PERSONE, OBIETTIVI E IDENTITÀ

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

UNA TESTA UN VOTO La cooperativa è l'unica forma imprenditoriale che non consente la concentrazione in poche mani della proprietà di una società, qualunque sia la quota di capitale posseduta, il valore del socio cooperatore in assemblea è sempre uguale a uno, e le decisioni sono prese col metodo democratico.

UNA COOPERATIVA È Un'associazione autonoma di soggetti che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali, realizzando un'idea imprenditoriale attraverso la creazione di una società di proprietà condivisa e democraticamente controllata.

FARE COOPERATIVA Le Risorse Umane rappresentano per la Didasco il capitale fondamentale sul quale basare la propria solidità d'impresa, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission. DIDASCO, da sempre, si pone nella relazione con i soci ponendo attenzione ai bisogni, alla qualità di vita e alla continuità del lavoro, non solo in un'ottica di responsabilità ma anche come fattori che definiscono il clima organizzativo e orientano la qualità dei servizi rivolti all'utenza.

Tra gli scopi della Cooperativa, retta e disciplinata dai principi della mutualità e senza fini di speculazione privata, vi è quello di **ottenere per i soci opportunità di lavoro e continuità d'occupazione lavorativa** alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Il regolamento del socio prevede ulteriori vantaggi quali l'attivazione di una forma di **assistenza sanitaria integrativa** e l'adesione a un **fondo pensioni complementare** che prevede versamenti aggiuntivi da parte della cooperativa sulla retribuzione utile ai fini del calcolo del TFR.

Il socio della cooperativa partecipa attivamente alla vita della cooperativa determinandone le decisioni inerenti la gestione e lo sviluppo.

Nel 2023 l'assemblea ha approvato il regolamento sui ristorni.

Nel mese di dicembre è pervenuta una nuova richiesta di ammissione a socio

Numero e Tipologia soci (al 31/12/23)

Soci lavoratori 17 soci svantaggiati 0 Soci persone giuridiche 0

Genere Maschi: 29,4%
Femmine: 70,6%

Età Fino a 40 anni: 17,6%
dai 41 ai 60 anni: 70,6%
Oltre 60 anni: 11,8%

Nazionalità: italiana: 100%

Titolo di studio Laurea: 82,4%
Diploma: 17,6%

Anzianità associativa Da 0 a 5 anni: 58,8%
Oltre 20 anni: 41,2%

OCCUPAZIONE, SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

Da sempre la DIDASCO si impegna verso la tutela e il miglioramento della salute e sicurezza delle persone nei suoi luoghi di lavoro.

Obiettivo costante della Cooperativa DIDASCO è quello di **mantenere aggiornata la consapevolezza e la cultura aziendale in chiave di salute e sicurezza all'interno dell'organizzazione.**

Al momento dell'assunzione il lavoratore riceve esaurienti informazioni riguardo alle caratteristiche delle mansioni e della funzione, agli elementi normativi e retributivi ed alle normative e comportamenti per la gestione dei rischi connessi alla salute personale.

Al fine di individuare e applicare le misure di prevenzione e di protezione adeguate e di elaborare un programma di misure atte a garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di salute e sicurezza, la DIDASCO:

- ha valutato globalmente e documentato i rischi per la salute e la sicurezza di tutte le persone presenti nell'ambito degli insediamenti in cui opera,
- ha nominato l'R.S.P.P. (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione) e nominato un R.L.S. (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)
- garantisce periodicamente corsi di formazione ed informazione a tutti gli interessati ai vari livelli di impegno professionale e di presenza all'interno della struttura.

Per la gestione del rischio derivante dalla pandemia Covid-19 la Cooperativa ha assunto fin dal 2020 tutte le raccomandazioni per assicurare la protezione dell'integrità psicofisica dei lavoratori e degli utenti ed evitare il contagio. Tutti gli operatori, i Coordinatori dei servizi, gli impiegati degli uffici sono stati informati sulle misure anti-contagio adottate e dotati di dispositivi di protezione individuale adeguati a preservare la loro salute e quella degli utenti.

Con la fine dello stato d'emergenza le misure di sicurezza sono state allentate pur mantenendo procedure di sanificazione e l'obbligo della mascherina negli ambienti sanitari. Obiettivo della Cooperativa è perseguire costantemente la stabilità e il benessere lavorativo del personale, per mantenere sempre alto il livello di motivazione. Per questo motivo nel piano formativo sono stati previsti anche momenti di formazione sulla prevenzione e gestione del born out.

WELFARE AZIENDALE

Oltre allo stipendio base, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali buoni pasto e rimborsi KM. Nel 2023 la cooperativa ha inoltre riconosciuto buoni acquisto a titolo di fringe benefit.

Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro.

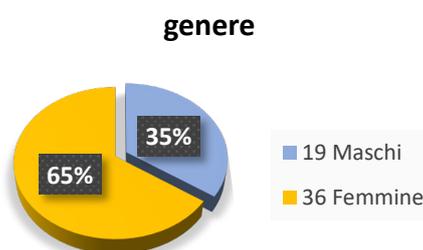
La forte prevalenza femminile tra la forza lavoro della cooperativa ci spinge a prevedere articolazioni orarie che possano consentire alla lavoratrice l'attività lavorativa senza sacrificare le esigenze connesse alla cura dei figli. Ogni esigenza espressa dalle lavoratrici e dai lavoratori viene valutata dai Responsabili dei servizi ed eventualmente portata in CdA per l'eventuale accoglimento.

La cooperativa ritiene importante promuovere il benessere dei lavoratori anche attraverso forme di valutazione interna che misurino la soddisfazione nell'ambiente di lavoro. Attraverso questo questionario i lavoratori sono altresì sollecitati a fornire suggerimenti o indicazioni utili per migliorare le condizioni lavorative.

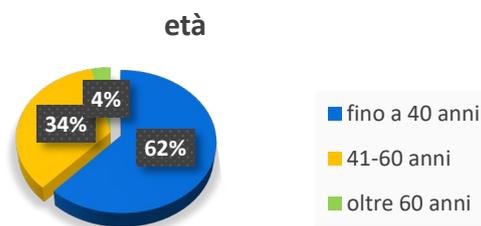
Infine si evidenzia che la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti (calcolata sulla base della retribuzione annua lorda rapportata al full time) è di 3,4, molto al di sotto del limite da 1 a 8 previsto dal codice del terzo settore (art. 16 D.lgs 117/2017)

Occupati soci e non soci al 31/12/2023 **tot. 55** _____

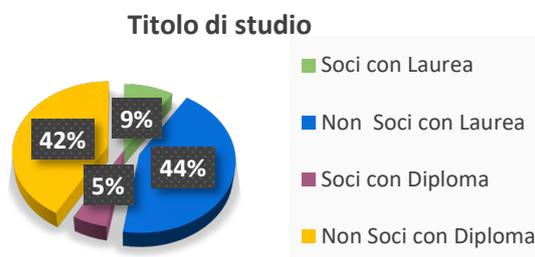
soci maschi	4
non soci maschi	15
soci femmine	4
non soci femmine	32



soci fino a 40 anni	1
non soci fino a 40 anni	33
soci da 41 a 60 anni	6
non soci da 41 a 60 anni	13
soci oltre 60 anni	1
non soci oltre 60 anni	1

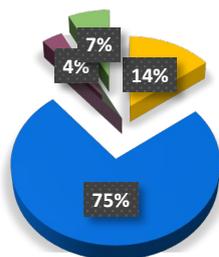


soci con Laurea:	5
non soci con Laurea:	24
soci con diploma:	3
non soci con diploma:	23



soci con naz italiana	8
non soci con naz italiana	41
soci con naz UE non italiana	0
non soci con naz UE non italiana	2
soci con naz extra UE	0
non soci con naz extra UE	4

Nazionalità



Volontari e tirocinanti: maschi: 0 femmine: 10

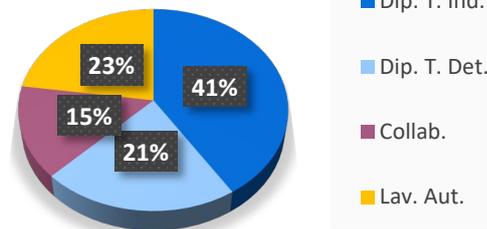
TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Il contratto applicato è il CCNL COOPERATIVE SOCIALI SETTORE SOCIO -SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

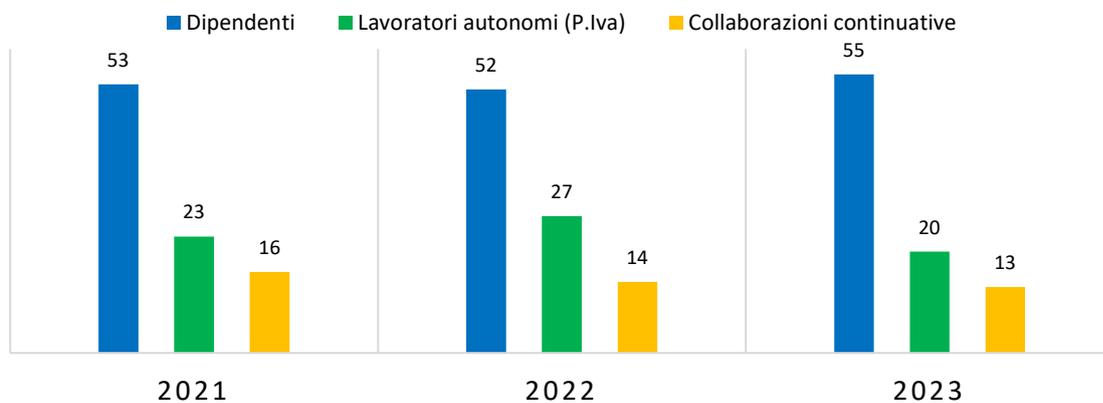
(Legacoopsociali, Federsolidarietà-Confcooperative, Agci-Solidarietà, Fp-Cgil, Fps-Cisl,Uil-Fpl, Fisascat-Cisl, Uiltucs. Stipulato e sottoscritto in data 28.3.2019)

Dip. a t. indeterminato e a t. pieno	8	9,1%
Dip. a t. indeterminato e a part time	28	31,8%
Dip. a t. determinato e a t. pieno	0	0%
Dip. a t. determinato e a part time	19	21,6%
Collab. coordinate e continuative	13	14,8%
Lavoratori autonomi con partita iva	20	22,7%
	T. 88	

Tipologia Contratti



ANDAMENTO OCCUPAZIONE



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima 18.461	Retribuzione annua lorda massima 62.745	Rapporto 3,4
--	---	------------------------

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo lordo annuo
Graziella Barbara Fiorenza	Indennità di carica	12.000€
Consiglieri d'amministrazione	Gettone di presenza	2200€
Federico Pangrazi	Onorario	5.500€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione	Usciti nell'anno di rendicontazione	Organico medio al 31/12	Rapporto % turnover
13	11	55	44%

Malattia e infortuni

Per quanto riguarda il tasso di assenteismo, nel 2023 l'incidenza delle assenze per malattia è stata del 3,9%, in diminuzione rispetto al 2022 dove l'incidenza si è attestata sul 5,8%.

Tra le altre dimensioni di analisi del lavoro e delle sue dinamiche, nel 2023 non si sono verificati infortuni. Non sono state rilevate altre criticità da parte del medico competente e del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) in occasione della annuale riunione periodica di cui all'art. 35 Dlgs 81/08 .

**FORMAZIONE**

La Cooperativa funziona come un sistema in apprendimento e si adopera per fornire a ogni socio e dipendente opportunità di crescita professionale e umana. Lo strumento operativo di questo sistema è la formazione continua. La formazione continua mette al centro l'operatore, il suo equilibrio e conseguentemente il suo

benessere; è uno strumento di contenimento, disapporto ed eventualmente di cura.

Per la Cooperativa la chiave che giustifica il carattere continuo della formazione è la necessità di:

- ✓ sviluppare nuove competenze
- ✓ aggiornare e rinnovare il patrimonio di professionalità esistenti
- ✓ favorire percorsi articolati di sviluppo e mobilità professionale

Le attività formative annualmente realizzate vengono pianificate nel corso di incontri periodici tra i rappresentanti dei vari servizi; attraverso la collaborazione con l'associazione Formanda alcune di queste attività sono anche accreditate ECM per le professioni sanitarie.

Nel 2023 è iniziato il piano formativo finanziato dal fondo For.Te. che prevede l'erogazione di 372 ore di formazione nell'arco di 18 mesi. Le attività del piano sono iniziate il 02/05/23 e si concluderanno entro il 02/11/2024.

Supervisioni periodiche

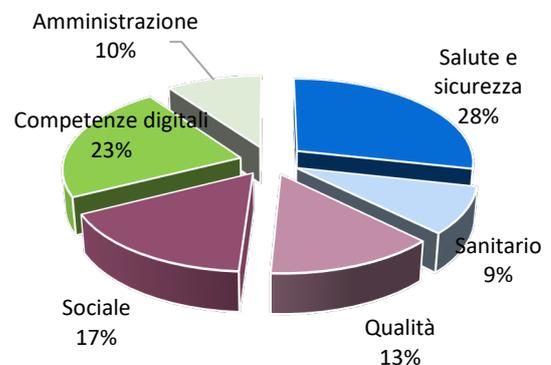
Oltre agli eventi formativi, nella cooperativa si svolgono incontri di supervisione periodica e riunioni interne per un attento monitoraggio di eventuali criticità nel gruppo lavoro. Gli incontri si effettuano in presenza o da remoto per condividere le situazioni dei vari progetti ed attività, nonché per un confronto sulle esperienze sperimentate, le difficoltà e le opportunità avute. Queste riunioni, oltre a rappresentare un importante momento di verifica, si sono dimostrate luogo e laboratorio di confronto e di crescita per il gruppo.

26

Ambito formativo	n. lavoratori formati	n. ore di formazione
Salute e sicurezza	26	346
Sanitario	7	109
Certificazioni e qualità organizzativa	41	164
Socioassistenziale sociale	21	202
Competenze digitali	10	275
Amministrazione	8	120
Totale lavoratori formati: 43		

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	1216
Totale organico nel periodo di rendicontazione	55
Rapporto	22,1



QUALITÀ DEI SERVIZI

Quale Cooperativa sociale di tipo A, essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, prestazioni sociosanitarie, attività culturali con finalità educativa.

La Cooperativa sociale nello specifico si occupa di servizi a carattere socio-sanitario, assistenziale, educativo volti a favorire il benessere e l'autonomia individuale e sociale delle persone; sia di tipo relazionale che innovativo, elaborati e progettati attraverso attività di ricerca e sperimentazione di nuovi modelli di intervento; interventi formativi e di addestramento professionale volti a far emergere le capacità lavorative e l'autonomia personale; attività di sensibilizzazione ed animazione socio-culturale della comunità locale.

La Cooperativa DIDASCO nel perseguire la propria Missione concentra l'attenzione su quattro aspetti che rappresentano le "leve" attraverso cui si attivano processi orientati al raggiungimento delle finalità:

1. L'ORGANIZZAZIONE AL SERVIZIO DELLE PERSONE

Assumendo la centralità della persona come riferimento costante del nostro operare, poniamo la massima attenzione ai bisogni che le persone (utenti e operatori) manifestano, sottomettendo l'organizzazione dei servizi e il loro sviluppo alle istanze che da loro provengono. Questo si traduce nel progettare, nel rispetto delle normative vigenti, soluzioni tese alla massima valorizzazione dell'individualità delle persone, rifiutandone la standardizzazione.



2. LA COMPETENZA DEL PERSONALE

Riconoscendo nel personale la principale risorsa per il perseguimento delle finalità della Cooperativa, riteniamo fondamentale l'attenzione alla selezione, alla formazione e alla motivazione, per garantire la presenza di personale con la necessaria competenza, soprattutto in termini di capacità tecnica e spessore umano.

La formazione, infatti, si svolge su queste due componenti: una parte di carattere "fondativo", finalizzata alla crescita umana degli operatori, e una parte di carattere tecnico, finalizzata all'acquisizione delle conoscenze e capacità necessarie ad affrontare le problematiche specifiche poste dall'utenza.



La motivazione, oltre agli aspetti formativi, poggia anche sulla crescita del senso di appartenenza e sulla riqualificazione di mansioni e ruoli in funzione delle caratteristiche e delle aspirazioni espresse dagli operatori.

3. LA QUALITÀ E L'INNOVAZIONE

Un'attenzione costante è rivolta al miglioramento continuo della qualità del sistema organizzativo, gestionale e dei servizi offerti. La Cooperativa si serve a tale scopo di un sistema di gestione della qualità interno, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, attraverso il quale annualmente la direzione della Cooperativa stabilisce specifici obiettivi per la qualità, sulla base di politiche adottate e dei risultati ottenuti l'anno precedente, e si impegna a mantenere e migliorare la certificazione di qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

4. L'APERTURA AL TERRITORIO E ALLE ALTRE ORGANIZZAZIONI

La creazione di rapporti con enti pubblici, privati, aziende e singole persone nei territori in cui si svolge l'attività rappresenta un punto fondamentale della politica della Cooperativa, che oltre a garantirne il posizionamento e un'immagine positiva, permette di facilitare i percorsi di integrazione sociale delle persone con disabilità.

Il rapporto con il territorio e altre organizzazioni permette, inoltre, di superare l'autoreferenzialità e sviluppare percorsi virtuosi di confronto e miglioramento reciproco.



I SERVIZI NEL CORSO DELL'ANNO

Nel corso del 2023 tutti i servizi sono stati svolti senza alcuna restrizione conseguente all'epidemia da Covid 19 con l'eccezione dell'uso della mascherina che è rimasta obbligatoria nei servizi sanitari. Sono inoltre riprese le attività favorevoli la socializzazione come le terapie di gruppo, le uscite volte allo sviluppo della socializzazione e delle autonomie e le attività di integrazione nei contesti di vita.

Servizio SAISH

Dal 2007 ad oggi la Didasco realizza, in regime di accreditamento, interventi individuali di assistenza domiciliare ai disabili in convenzione con il Municipio IV – V- VII e dal 2018 anche con il Municipio VI. Attualmente la Didasco gestisce operativamente circa 90 piani d'intervento individualizzati per altrettanti utenti, nei differenti Municipi. Si rileva una crescita di utenza, minima ma costante, in tutti i Municipi.

La Responsabile del servizio, si occupa periodicamente di monitorare il servizio attraverso strumenti professionali quali riunioni di confronto o rendicontazione con il Committente, riunioni di équipe con gli operatori, visite domiciliari, cartella sociale, fogli firme, etc.. Per la rilevazione della soddisfazione del Cliente, l'Operatore incaricato, consegna all'Utente un questionario di riscontro appositamente elaborato.

Servizio Riabilitativo

Nel 2023 il centro di riabilitazione ha avuto un incremento del budget assegnato da parte della asl Roma2 di circa il 15%, ciò ha consentito di incrementare il numero di progetti attivati nell'anno e abbiamo potuto migliorare il servizio di sostegno rivolto ai minori già seguiti con progetti che favorissero la presa in carico globale dei pazienti e delle loro famiglie. Nel corso del 2023 sono state effettuate 106 chiamate per nuove prese in carico dalla lista di attesa LUNA della ASL Roma2, con 40 utenti visitati e 38 nuove prese in carico. In particolare si è dato risposta a 4 piccoli pazienti di età compresa tra 0 e 2 anni fornendo un servizio tempestivo alla richiesta di trattamento precoce.

Servizio Amico Adulto

Nel 2023 sono proseguiti i progetti Amico adulto attivati nei distretti V, VI e VII della asl Roma2 per un totale di 20 adulti e 3 minori.

Soggiorni estivi

I Soggiorni estivi gestiti dalla nostra cooperativa rappresentano, ormai da moltissimi anni, un'occasione significativa per la prosecuzione e verifica del Progetto Riabilitativo personalizzato degli utenti con disabilità da noi seguiti nei vari servizi.

È riduttivo descrivere, raccontare spiegare l'esperienza dei soggiorni estivi. Sembra che le parole e le definizioni non possano racchiudere tutto il vissuto emotivo di chi vi partecipa.

I soggiorni estivi rappresentano per i ns utenti un'opportunità per vivere esperienze nuove e positive oltre che fornire loro un'occasione concreta di svago, divertimento e socializzazione.

Nel 2023 i soggiorni si sono svolti a Rimini, tra adulti e minori sono partiti 12 gruppi nei mesi di giugno e luglio.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La metodologia da noi utilizzata è improntata sulla **presa in carico globale della persona con disabilità** e presuppone lo sviluppo e la costruzione partecipata e congiunta di ogni singolo progetto di vita, il suo pieno e consapevole protagonismo, un lavoro di rete con altri servizi e il territorio più in generale.

La Cooperativa DIDASCO per la gestione dei suoi vari servizi fa riferimento prevalentemente al modello BIOPSIOSOCIALE che definisce la **disabilità** come *"la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di una persona, i fattori personali, il suo coinvolgimento nelle situazioni di vita e i fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui vive l'individuo"*.

Nell'organizzazione dei nostri progetti teniamo quindi conto dei *fattori genetici e biologici della salute* (la **dimensione biologica**); dei fattori *mentali, emozionali e spirituali*, che influenzano la salute (la **dimensione psicologica**) e riconosciamo *l'importanza e l'influenza dei sistemi come la famiglia, la comunità, la cultura, lo status socio economico, l'accesso alle cure sanitarie* (**dimensione Sociale**).

La nostra metodologia si fonda sulla necessità di lavorare per progetti di intervento, specifici e differenziati, formulati per ciascun utente sulla base della valutazione dei bisogni, della personale storia di vita, della diagnosi come valutazione dinamica della personalità, della presenza o meno di un contesto familiare di riferimento e del grado di collaborazione al progetto di vita. Si ritiene fondamentale considerare l'Utente e la sua Famiglia soggetto attivo e partecipe in tutte le fasi operative del progetto d'aiuto e sostegno. Poiché la partecipazione attiva della famiglia e degli utenti al percorso di vita rappresenta un aspetto cruciale della presa in carico, ne consegue pertanto che l'assenso al progetto da parte dell'utente e il consenso da parte dei familiari (qualora presenti) è atto preliminare e indispensabile, che prosegue poi nel percorso successivo.

Fondamentale è l'analisi della domanda al termine della quale si giunge all'articolazione di un intervento maggiormente aderente alla realtà con obiettivi a medio e lungo termine articolati in modo chiaro e congruo.

L'équipe operativa è sempre multidisciplinare.

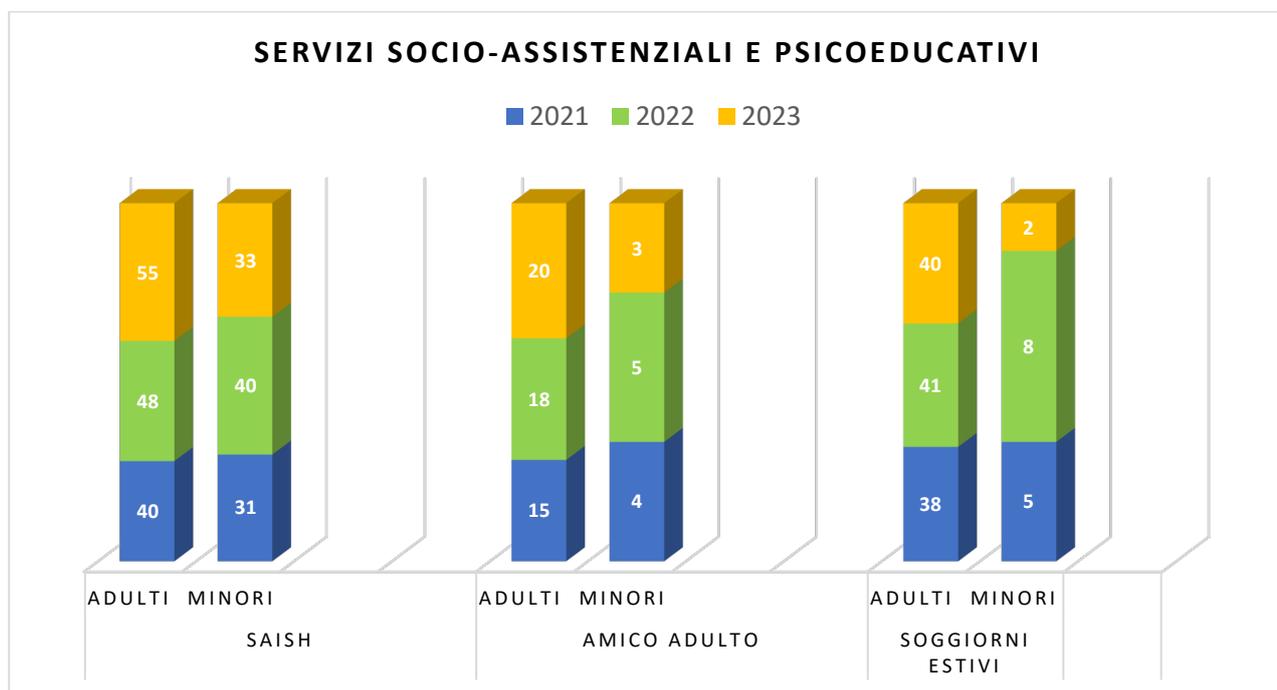
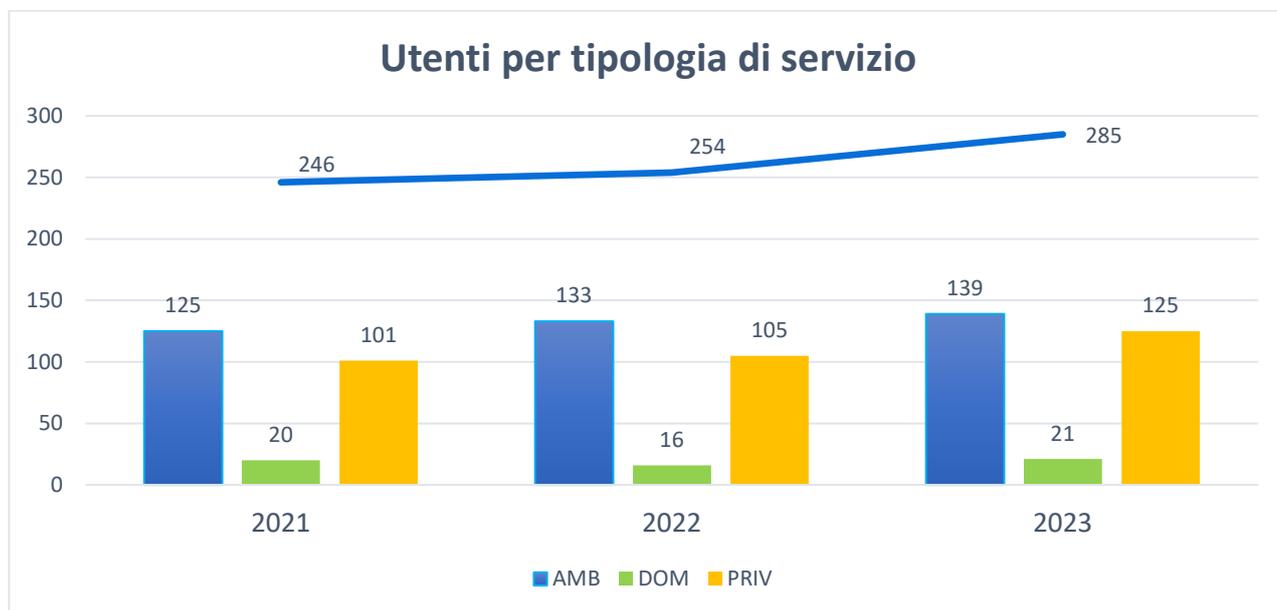
Considerata la presenza pluriennale della DIDASCO sul territorio, la realizzazione dei servizi avviene in linea con le modalità di gestione degli interventi in rete.

Fin dalla sua costituzione, la Didasco si è sempre impegnata per garantire buoni livelli di qualità nell'offerta dei suoi servizi. Questo è possibile solo ponendo cura e attenzione ai **BISOGNI** ed al **BENESSERE** dei nostri beneficiari diretti e indiretti, alle **PREOCCUPAZIONI E ALLE ASPETTATIVE** delle famiglie, al **BENESSERE** dei lavoratori e alla **QUALITÀ** dei loro interventi, all'**EFFICIENZA** della struttura

organizzativa.

A tutti questi aspetti bisogna dare risposte di qualità certa, duratura e verificata.

Utenti per tipologia di servizio



IMPATTI SULL'ATTIVITÀ

1. Ricadute sull'occupazione territoriale

Nel corso del 2022, i lavoratori complessivamente impegnati nella cooperativa sono stati 88 considerando lavoratori dipendenti, liberi professionisti e collaboratori occasionali. Il trend

occupazionale è rimasto stabile rispetto allo scorso anno.

2. Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

La DIDASCO vive ed è parte integrante della comunità dove è inserita.

Per questi motivi la nostra cooperativa ha scelto di attuare una politica di totale apertura nei confronti del territorio e dei soggetti in esso presenti ed attivi. Ciò ha consentito una grande visibilità e un alto grado di coinvolgimento del mondo esterno al nostro interno.

Questa scelta ha voluto dire, nel corso degli anni, essere promotori nonché di partecipare attivamente all'organizzazione e attuazione di svariate iniziative che si intende incentivare per il futuro.

La cooperativa è presente in diversi tavoli di lavoro dove si relaziona con altre cooperative, centrali cooperative, consorzi, al fine di promuovere la cooperazione tra i diversi soggetti e sensibilizzare i soggetti istituzionali ai temi della cooperazione. La cooperativa partecipa ad attività di rete con altre cooperative al fine di favorire lo scambio di buone prassi, la partecipazione a progetti innovativi, il reperimento di commesse.

3. Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Come si può vedere dal presente bilancio sociale quasi tutti i servizi svolti dalla Cooperativa sono in convenzione con la Pubblica Amministrazione.

La DIDASCO ha improntato i propri rapporti con la Pubblica Amministrazione sul dialogo e sulla collaborazione.

Le collaborazioni con gli Enti Pubblici si esplicano principalmente nella gestione dei servizi, nelle convenzioni e co-progettazioni.

Per ciascuna presa in carico si prevedono colloqui in itinere per verificare la coerenza e l'adeguatezza della proposta socio-riabilitativa inoltre periodicamente vengono inviate Relazioni tecniche sull'andamento dei progetti al Servizio Sociale municipale ed ai Referenti dell'ASL.

La cooperativa partecipa attivamente ai vari Tavoli Sociali e Incontri Tematici Piano di Zona Municipale necessari per la programmazione, la progettazione e la realizzazione del sistema territoriale dei servizi e degli interventi sociali.

Tali incontri, assicurano una presenza solidale sul territorio, e rafforzano le capacità e le risorse dei cittadini al fine di favorire l'inclusione sociale e la risposta ai bisogni delle persone con fragilità.

4. Impatti ambientali

La Cooperativa svolge un'attività ad impatto ambientale relativamente contenuto e comunque nel rispetto delle disposizioni in materia di tutela dell'ambiente.

Nell'ambito dell'analisi dei rischi in ottica D.Lgs. 231/01 non si sono evidenziati particolari rischi di impatto ambientale.

In modo consapevole, la DIDASCO si impegna a ridurre al minimo la sua impronta, gestendo le sedi amministrative e operative in maniera efficiente, minimizzando il dispendio energetico, moderando i consumi, le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti.

Le procedure di lavoro sono periodicamente revisionate per sostituire laddove possibile la documentazione cartacea con documentazione digitale.

Grande attenzione viene inoltre dedicata alla scelta dei prodotti professionali a basso impatto per la pulizia ed igienizzazione dei locali.

I rifiuti speciali, quali DPI, prodotti in minima parte, sono trattati e tracciati come da normativa vigente.

ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2023

Progetto “Quartiere Amico”

Avviso Pubblico della Regione Lazio “Interventi regionali a sostegno delle cooperative sociali (art. 13 L. Reg. del 27 giugno 1996 n.24) Ambito territoriale di riferimento: Quartiere Cinquina, Municipio III – Roma Capitale. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con le seguenti cooperative sociali: Idea Prisma 82 (capofila), Alfa Zeta, Il Brutto Anatroccolo, Oltre, Magliana Solidale e Ruota Libera.

33

Il progetto intende rafforzare l’efficacia dei servizi preposti all’inclusione trovando nuove modalità di attrazione e presa in carico degli utenti, spesso distanti ed estranei alle attuali modalità di fruizione, attraverso la costruzione di una rete di sostegno e di intercettazione dei bisogni, costituita dai soggetti attivi del Territorio e dai partner del Progetto.

Intende, inoltre, ampliare le possibilità di risposta facendo emergere e mettendo in rete le competenze, le risorse e le opportunità proprie delle cooperative e dei partner del progetto e quelle che si possono attivare nel territorio. In tal senso la rete di sostegno è in grado di fornire servizi a bassa soglia, potenziare i servizi esistenti ed esplorare la generazione di nuove forme di risposta che possono nascere dalla scoperta e dal match di risorse disponibili ai partner territoriali e agli stessi utenti.

Le azioni attuate sono state numerose. La Didasco presso l’Istituto Comprensivo Uruguay, nello specifico nelle sedi Lea Garofalo e Anna Marchesini, ha favorito la continuità del processo di integrazione ed educazione, supportando le insegnanti nella trasmissione dei saperi. Ha offerto consulenze specialistiche atte ad individuare le strategie più efficaci per favorire gli apprendimenti e lo sviluppo delle abilità comunicative e sociali in favore degli alunni con DSA o segnalati dal corpo docente.

Personale qualificato ha interagito direttamente nelle classi con alunni e docenti; il lavoro è stato supportato dall’intervento di specialisti presso uno sportello di ascolto al quale si sono recati familiari e docenti interessati.



Giornata della solidarietà-Banca D'Italia

Quest'anno, siamo stati lieti di partecipare come Didasco-Cooperativa Sociale, insieme ad altre associazioni sabato 30 settembre 2023, nell'ambito della "Giornata della Solidarietà" organizzata da CASC al Centro Sportivo della Banca d'Italia. Durante questo evento, abbiamo proposto laboratori e attività che hanno attirato l'attenzione di numerosi bambini e ragazzi. E' stata un'occasione per conoscere altre realtà che come la nostra, sono impegnate nel terzo settore e dedite ai bisogni delle persone con difficoltà e disabilità e per promuovere le iniziative della nostra cooperativa che da sempre sono rivolte non solo ai bambini con disabilità ma anche alle loro famiglie. Inoltre, perseguendo lo spirito di sensibilizzazione, è stato possibile promuovere i nostri corsi di formazione rivolti a professionisti, studenti e familiari di disabili che desiderano approfondire tematiche inerenti la psicologia, la disabilità e le tecniche di intervento nel lavoro con il disabile.



Progetto "Screening per l'individuazione delle difficoltà di apprendimento"

Il progetto, in linea con quanto asserito dal MIUR, si è posto l'obiettivo di attuare dei momenti d'indagine tra gli alunni della Scuola primaria (a partire dalle classi seconde). L'obiettivo di tale indagine è stato quello di individuare eventuali situazioni di fragilità negli apprendimenti a rischio DSA (Disturbo Specifico di Apprendimento) e meritevoli di ulteriore approfondimento.

Il Progetto è stato completamente gratuito per le famiglie ed ha coinvolto cinque classi della scuola primaria (89 studenti).

Il Progetto è stato realizzato nell'ottica di intensificare il lavoro di rete con la scuola e sensibilizzare le famiglie sull'importanza della diagnosi precoce nei bambini con difficoltà scolastiche.

Giornata Mondiale per la Consapevolezza sull'Autismo

In occasione della giornata mondiale per la consapevolezza sull'autismo la cooperativa Didasco ha organizzato un evento presso l'associazione AGRICAMPO per consentire ai bambini con autismo di sperimentare un'attività di avvicinamento al cavallo. L'intento di questa iniziativa è stato quello di condividere con le famiglie dei nostri utenti una giornata in cui i bambini potessero fare un'esperienza di socializzazione e condivisione immersi nella natura e a contatto con gli animali, anche grazie all'aiuto degli operatori formati dell'associazione AGRICAMPO. Questa iniziativa, ci ricorda che l'intervento riabilitativo, non finisce all'interno della terapia, ma è fondamentale fare rete con le famiglie, le scuole e strutture e associazioni di questo tipo, per far sì che i nostri utenti abbiano le migliori opportunità di recupero possibili. Questo è lo spirito con il quale abbiamo sempre lavorato e continueremo a lavorare che contraddistingue la nostra cooperativa.



Progetto "Spazio Kiwi"

Grazie all'impegno e allo spirito di iniziativa di un nostro Socio del settore Socio-assistenziale e di altri collaboratori, è stato possibile portare a compimento il progetto "Spazio Kiwi", un contesto di socializzazione per persone con disabilità. È stato pensato come luogo di incontro e integrazione del lavoro dei singoli operatori sociali nel contesto della disabilità. A seguito della pandemia, infatti, si è assistito ad un aumento significativo dei casi di ritiro sociale a carico dei più fragili. La domanda di socializzazione dei giovani ed in particolar modo dei gruppi sociali a maggiore rischio di marginalità è cresciuta enormemente, diventando una priorità per famiglie e servizi, e quindi anche per i nostri utenti. Lo Spazio Kiwi ha voluto occuparsi di questi problemi. In una cornice, definita da un tempo e da uno spazio, i partecipanti, organizzati in gruppi omogenei per competenze relazionali e manuali, si sono incontrati per socializzare e sviluppare competenze relazionali attraverso la condivisione di attività pensate ad hoc ed orientate clinicamente. Questa iniziativa è stata rivolta a persone con disabilità

medio/lieve di almeno 15 anni. Un progetto senz'altro riuscito nel suo intento al quale alcuni dei nostri utenti hanno aderito con partecipazione ed entusiasmo. L'iniziativa è stata finanziata con i fondi provenienti dal 5xmille



36

Festa "20 anni"

Quest'anno la Cooperativa Didasco, ha festeggiato il suo primo ventennale del centro di riabilitazione che ha ricevuto il primo accreditamento nel mese di Maggio 2003. Nel corso di questi anni, il centro di riabilitazione è cresciuto continuando ad essere un punto di riferimento per i nostri utenti, anche grazie alla dedizione e all'impegno dei nostri professionisti. Per festeggiare questo traguardo è stato organizzato un Open Day nel mese di Giugno; un momento in cui è stato possibile ritrovarsi tra colleghi e famiglie per festeggiare insieme e ringraziare tutti coloro che quotidianamente – lavoratori e utenti consentono a questa realtà di esistere. E naturalmente contiamo di continuare a camminare insieme ancora per molto tempo! All'evento hanno partecipato anche quei colleghi che in questi anni hanno condiviso un pezzo di strada con



noi e le famiglie che hanno concluso il percorso ma con cui siamo rimasti in contatto. E' stata una giornata di festa e convivialità per grandi e piccoli, che ci ha ricordato quanta strada è stata fatta per il perseguimento della nostra mission e quanta ancora bisogna farne con la passione e la professionalità che ci contraddistingue.

INIZIATIVE 5X MILLE

Nel 2023 le iniziative organizzate con la destinazione del 5X1000 alla cooperativa sono state le seguenti:

- ⇒ **TUTTI AL BOWLING!** Sabato 11 marzo i ragazzi del saish si sono sfidati al bowling
- ⇒ **PIZZATE IN COMPAGNIA** nel corso dell'anno gli utenti del servizio saish si ritrovano in pizzeria per una serata di socializzazione
- ⇒ **A SPASSO PER ROMA!** Il 28 ottobre è stata realizzata una passeggiata per il centro storico di Roma
- ⇒ **ASPETTANDO IL NATALE,** il 25 novembre è stata realizzata un'uscita al Castello di Lunghezza;

37





4. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Attività e obiettivi economico-finanziari

Il bilancio sociale si pone come strumento in grado di presidiare tutte le dimensioni dell'agire dell'organizzazione. In tal senso si propone anche l'obiettivo di monitorare l'andamento della dimensione economica, che seppur strumentale rispetto al perseguimento delle finalità sociali, influenza direttamente o indirettamente il loro conseguimento.

La relazione mette in evidenza le modalità attraverso le quali la cooperativa sociale produce utili e reperisce le eventuali risorse economiche aggiuntive e come queste vengono utilizzate per il perseguimento delle finalità, tenuto conto degli obiettivi e delle strategie già precedentemente evidenziate.

I ricavi delle attività della Cooperativa dipendono in gran parte – come si evince dai dati di seguito riportati – da servizi erogati su committenza di enti pubblici locali e aziende sanitarie regionali.

Il valore della produzione nel 2023 risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa sociale di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio.

In particolare nel 2023 la cooperativa ha avuta un incremento di budget da parte della Asl Roma2 per l'erogazione dei servizi di riabilitazione in convenzione.

Trattandosi di attività di servizi alla persona, è evidente che l'aumento del fatturato significa sviluppo di servizi e quindi di utenza in carico, che richiede di conseguenza un aumento del personale dedicato.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Attivo patrimoniale € 1.455.932	Patrimonio proprio € 703.335	Utile d'esercizio € 18.226
---	--	--------------------------------------

Valore della produzione 2023

€ 2.216.696

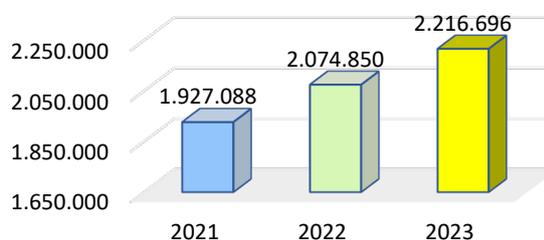
Valore della produzione 2022

€ 2.074.850

Valore della produzione 2021

€ 1.927.088

Valore della produzione



39

Composizione del valore della produzione	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni		
- Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 2.098.705	94,68%
- Ricavi da persone fisiche	€ 96.195	4,34%
Altri Ricavi e Proventi		
- Progetti 5 per mille 2022	€ 8.313	0,38%
- Altri ricavi	€ 13.483	0,61%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art.2 del D.Lgs 112/2017)

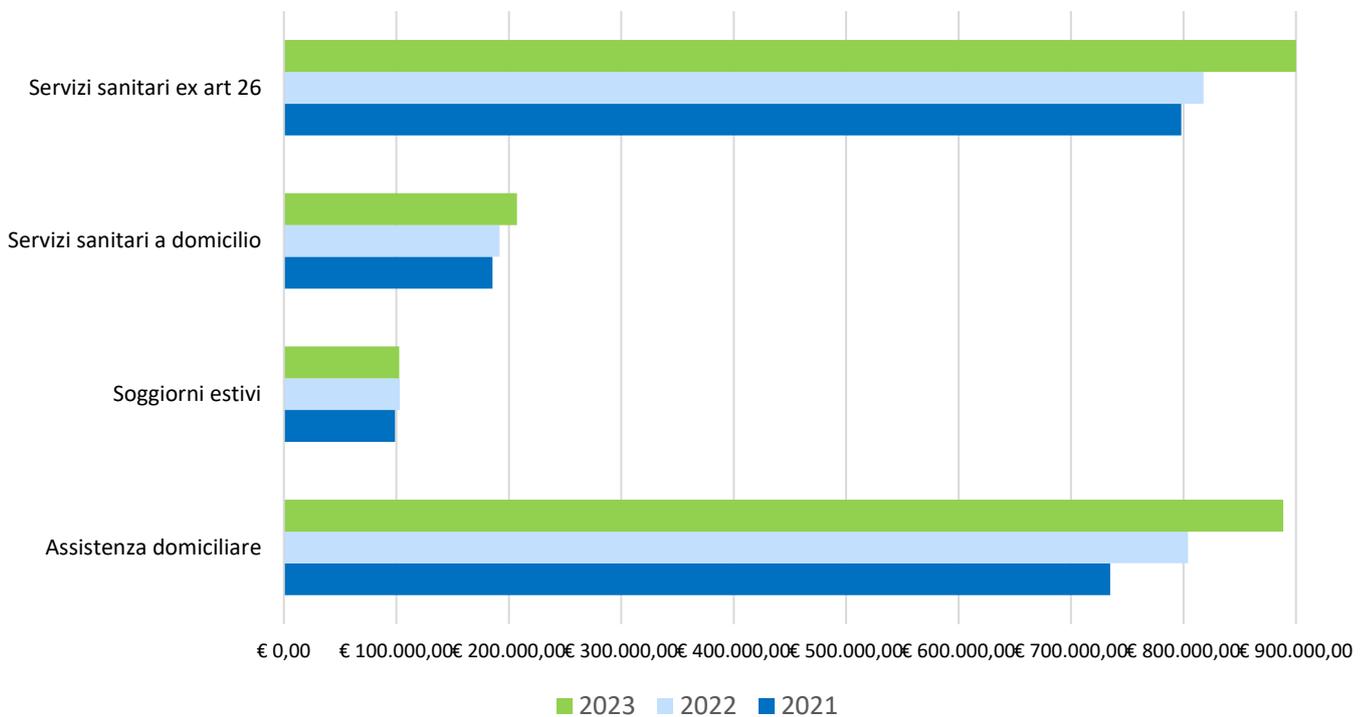
Tipologie servizi	fatturato
Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni	€ 888.788,00
Interventi e prestazioni sanitarie	€ 1.107.476,00

Fatturato per servizio Cooperative tipo A

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio (assistenza domiciliare)	€ 888.788,00
Interventi socio educativi territoriali (soggiorni estivi)	€ 102.441,00
Servizi sanitari a domicilio (Amico adulto)	€ 207.394,00
Servizi sanitari ambulatoriali e domiciliari ex art 26	€ 900.082,00

40

Variazioni nel triennio fatturato per servizio



5. RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

BUONE PRATICHE

Qualità - Dal 2006 ci siamo dotati del sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015. Il primo servizio certificato è stato quello sanitario, nel corso del 2022 la certificazione è stata estesa anche ai servizi socioassistenziali.



41

Vigilanza 231 - Nel 2013 il nostro CdA ha deliberato l'adozione del Modello Organizzativo come da



D.Lgs. 231/01 ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica) per la prevenzione della commissione di reati amministrativi. Il Modello 231 stabilisce l'attivazione di una serie di procedure di controllo per la prevenzione del rischio di commissione

di reati e il rispetto dei principi e delle norme etiche contenute nel Codice Etico. Il Codice Etico è un insieme di principi e di regole di comportamento. In questo documento sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui soci, amministratori, dipendenti, collaboratori, fornitori e tutti coloro che operano con la cooperativa si devono attenere. Nel 2022 il CdA ha deliberato di procedere ad una revisione complessiva del modello di gestione implementato nel 2013 considerando i numerosi cambiamenti intercorsi nell'organizzazione del lavoro in cooperativa.

Parità di genere - La Cooperativa ha un tasso di occupazione femminile molto alto, nell'organizzazione del lavoro si tiene conto dei bisogni delle lavoratrici legati alle esigenze familiari e si favorisce



un'organizzazione del lavoro che consenta alla lavoratrice di coniugare il lavoro con la vita familiare compatibilmente con le esigenze del servizio. Nel 2022 il CdA ha valutato l'opportunità di avviare un percorso per la certificazione della parità di genere.

Sostenibilità ambientale - Nell'ottica di un consumo più responsabile nel 2018 la cooperativa ha adottato il Dossier Sanitario elettronico per la conservazione dei dati sanitari in formato digitale. Il modello di qualità viene costantemente aggiornato per digitalizzare documenti e procedure e diminuire così l'uso della carta





PARTNERSHIP, COLLABORAZIONI CON ALTRE ASSOCIAZIONI

Tipologia partner	Denominazione partnership	Tipologia di attività
cooperative	Ruotalibera, Oltre, Il brutto Anatroccolo, Magliana Solidare, Alfazeta Help, Idea Prisma 82	Attività di co-progettazione
Università	Università Tor Vergata	Attività di tirocinio per gli studenti del corso di Laurea in Logopedia
Università	La Sapienza	Attività di tirocinio per gli studenti del corso di laurea in psicologia e corso di laurea in TNPEE
Università	LUMSA	Attività di tirocinio per gli studenti del corso di laurea in psicologia
Associazioni	Associazione Formanda	Percorsi di formazione e aggiornamento ecm
Cooperative	Cooperativa Antropos	Collaborazione nel progetto sperimentale "Aspettare con cura"
Organizzazioni profit	Solco s.r.l.	Attività formative
Organizzazione profit	Azzurra s.r.l.s	Organizzazione soggiorni estivi e attività di socializzazione progetti 5 per mille
Associazioni	Associazione Io Ri-esco	Collaborazione in rete per le attività rivolte a minori con disabilità

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

a. Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La misurazione del successo o insuccesso della nostra azione di operatori sociali è possibile solo attraverso il confronto, critico ed onesto, fra la qualità dei servizi erogati dalla DIDASCO e la qualità percepita dagli stakeholders.

La soddisfazione dei familiari degli utenti viene rilevata mediante diverse modalità: dagli esiti dei colloqui alle comunicazioni formali e informali che intercorrono, fino alla rilevazione "oggettiva" attraverso la somministrazione di questionari "customer satisfaction".

Per quanto riguarda la soddisfazione degli utenti del servizio sanitario, essa viene valutata chiedendo agli utenti di esprimere un giudizio in merito al Servizio in generale, al personale medico e agli operatori rispetto alle competenze e alle capacità relazionali mostrate.

Il questionario prevede anche uno spazio in cui gli utenti possano esprimersi in merito a fattori e criticità non riscontrate nelle domande poste.

La soddisfazione interna viene valutata attraverso un questionario sottoposto agli operatori rispetto alle aree relative al funzionamento del centro, al servizio offerto dalla segreteria, dai medici e dal coordinamento. Viene data inoltre la possibilità di esprimersi in merito a variabili non esplorate dal questionario. Gli stakeholder interni sono costantemente coinvolti nei processi decisionali anche attraverso gruppi di discussione per categoria di lavoratori in cui affrontare temi inerenti l'organizzazione del lavoro e dei servizi.

Relativamente alla rilevazione del 2023, il livello generale della soddisfazione è risultato

	valori attesi	risultati
Soddisfazione utenti SAISH	≥80% delle risposte collocate sui valori Buono, Ottimo, Eccellente	Servizio in generale: 98,5% Coordinamento: 98% Operatori: 90,8%
Soddisfazione utenti servizio sanitario	≥80% delle risposte collocate sui valori Buono, Ottimo, Eccellente	Servizio in generale: 97% Personale medico: 96,8% Operatori: 99,3%
Soddisfazione interna	≥80% delle risposte collocate sui valori Buono, Ottimo, Eccellente	Funzionamento del Centro: 98,2% Segreteria: 93% Medici: 100% Coordinamento: 100%

b. Sondaggio tra i soci sull'edizione 2022 del bilancio sociale e della brochure di sintesi

Con l'intento di coinvolgere maggiormente i soci della cooperativa nel processo di rendicontazione del bilancio sociale nel 2023 è stato chiesto loro di esprimersi in merito al documento integrale del bilancio sociale e alla brochure di sintesi realizzata per il primo anno.

Tra coloro che hanno risposto al questionario solo in 4 (26,7%) hanno letto entrambi i documenti (bilancio e sintesi) 1 sola ha letto esclusivamente il bilancio sociale, mentre la restante parte (10 risposte, 66,7%) ha letto solo la sintesi. I soci si dicono soddisfatti in merito alla chiarezza espositiva, alla trasparenza e alla comprensibilità del Bilancio sociale che viene definito **COMPLETO, INTERESSANTE, ATTENDIBILE, OBIETTIVO, INNOVATIVO**.

Rispetto al coinvolgimento degli stakeholder, vi è il suggerimento di coinvolgere di più gli Stakeholder esterni per es tirocinanti, scuole ecc facendo compilare un questionario dopo la fruizione del servizio.

Tutti i soci, hanno affermato che la lettura del documento è servita ad aumentare la conoscenza dell'azienda e dopo la lettura dello stesso il 53,3% di loro ha affermato che l'opinione personale nei confronti della cooperativa è migliorata. Per la restante parte è rimasta invariata. Le tre tematiche che sono ritenute necessarie di approfondimento sono, i bisogni e le strategie, il rapporto con il territorio e la collettività, e a seguire le reti e le relazioni con i partner e le istituzioni. In conclusione si può affermare che realizzare un documento di sintesi del bilancio sociale aiuta ad aumentare il **coinvolgimento degli stakeholder**, anche lo strumento del sondaggio appare utile per raccogliere feedback sul documento realizzato e suggerimenti per le edizioni future.



OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGs

Nel 2022 a tutti i lavoratori della cooperativa Didasco è stato chiesto di rispondere a un questionario riguardante gli obiettivi dell'agenda 2030, chiedendo di selezionare alcuni degli obiettivi ed esprimendo il proprio grado di interesse. Sulla base dei suggerimenti ricevuti nel 2023 è stato costruito un nuovo sondaggio per chiedere ai lavoratori il loro interesse verso alcune iniziative rientranti nelle 3 macrocategorie individuate nel precedente sondaggio (**formazione, iniziative di sensibilizzazione, azioni concrete**) ed eventualmente proporre delle altre.

In questo ultimo sondaggio che ha interessato 73 persone lavoratori della cooperativa, c'è stato un incremento del numero delle risposte, pari a 53 (23 del settore assistenziale, 22 del settore riabilitativo, 8 del settore amministrativo), con un'adesione complessiva del 72% rispetto al 59% del questionario precedente. Rispetto alle macrocategorie individuate nell'ambito della **Formazione**, sono stati ritenuti di maggiore interesse le seguenti tematiche

- ⇒ Gestione dei comportamenti problema (77,4% delle risposte)
- ⇒ Tecniche di comunicazione (54,7 % delle risposte)
- ⇒ Stress-lavoro correlato (50,9% delle risposte)

Rispetto al tema della **sensibilizzazione**, tra gli interessi dei lavoratori si evidenzia

- ⇒ necessità di favorire le persone con Disabilità (con adesione pari al 56,6%)
- ⇒ Promuovere iniziative di Solidarietà (con adesione pari al 45,3%).

Cercando di rispondere alle esigenze dei lavoratori e degli utenti, la cooperativa nel corso del 2023, ha organizzato e partecipato a diverse iniziative di solidarietà a sostegno delle persone con disabilità. Ne è un esempio, il 2 Aprile (citato sopra), in cui in occasione della giornata sulla consapevolezza sull'Autismo, la cooperativa ha organizzato per tutti gli utenti affetti da questa

diagnosi e per le loro famiglie, ma anche per i lavoratori, una giornata presso l'associazione AGRICAMPO per consentire ai bambini con autismo di sperimentare un'attività di avvicinamento al cavallo. Così come ne è un esempio la partecipazione della cooperativa alla Giornata della Solidarietà, organizzata da CASC al Centro Sportivo della Banca d'Italia.

Rispetto all'area **riguardante le Azioni Concrete**, la cooperativa ha avviato sulla base dell'interesse e del coinvolgimento dei lavoratori delle iniziative per promuovere il riciclo/riuso quali la donazione di giochi o altri materiali (in particolare indumenti) in buono stato per i più bisognosi (selezionata dall'80,8% di coloro che hanno risposto) e il prestito e la donazione di libri (con una percentuale di risposte del 30,8%). In particolare in quest'ultimo punto, la cooperativa, grazie anche all'impegno di alcuni soci lavoratori che si sono proposti di prendersene carico e alla donazione di libri da parte di utenti e lavoratori, ha avviato nel 2023 il progetto di una piccola biblioteca a disposizione degli utenti, di cui si potrà verificarne la riuscita nel bilancio dell'anno prossimo.



6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nella quarta annualità del suo bilancio sociale, la Cooperativa **DIDASCO** è ancor più consapevole dell'importanza di questo strumento di comunicazione e della necessità di migliorarne costantemente la struttura e i contenuti, attraverso modalità di raccolta, rielaborazione e presentazione dei dati sempre più efficaci e significative.

Lo strumento del Bilancio Sociale permette inoltre di raggiungere uno degli obiettivi principali della Cooperativa che è quello di incidere, anche a livello culturale, sul tema della fragilità e disabilità.

Il fermarsi a riflettere e tirare le somme su dove si sta andando, che cosa si vuol raggiungere, ma soprattutto "come" si sta lavorando, si conferma anche per il nuovo anno il contributo migliore che lo strumento del bilancio sociale ci regala.

Dal bilancio del 2022 abbiamo iniziato a coinvolgere i lavoratori sugli obiettivi dell'agenda 2030, per raccogliere l'interesse verso alcuni di essi e per mettere in atto iniziative concrete, anche attraverso azioni di sensibilizzazione, perché ognuno possa fare la sua parte.

Un obiettivo di miglioramento per il prossimo Bilancio sociale è quello di attivare percorsi di ulteriore coinvolgimento e partecipazione sia tra gli stakeholder interni che tra gli esterni su temi specifici che riguardano il bilancio sociale attraverso questionari di coinvolgimento.

Per questo motivo proseguiamo nella realizzazione del documento di sintesi del bilancio sociale per una migliore fruibilità delle informazioni salienti contenute nel documento integrale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Iniziative agenda 2030	Realizzare una piccola biblioteca per avvicinare i nostri piccoli utenti alla lettura	31 dicembre 2024
Redazione grafica	Migliorare l'aspetto grafico del documento per una migliore fruibilità	30 giugno 2024
Sintesi bilancio sociale	Realizzazione di un documento di sintesi del bilancio sociale per una maggiore diffusione all'utenza	30 giugno 2024
Partecipazione attiva	Aumentare il coinvolgimento dei nuovi soci nella redazione del bilancio sociale	31 dicembre 2024

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

La cooperativa intende sviluppare e valorizzare il lavoro fin qui svolto, per costruire un'idea partecipata di politiche sociali, che investano nel territorio e nelle sue risorse. Un'idea di welfare che mette al centro la persona, i suoi bisogni, le sue relazioni, la comunità in cui è inserito. Gli obiettivi strategici riguardano sia l'azione e le aree di intervento ma anche l'organizzazione interna della cooperativa, nell'ottica di implementare la quantità e la qualità del personale dipendente.

Obiettivi per il 2024:

- fornire supporto al personale con formazione sulle dinamiche di gruppo e gli aspetti comunicativi
- migliorare gli aspetti tecnologici e organizzativi
- ottenere la certificazione per la parità di genere

47

Crescita professionale interna

Consideriamo la formazione come strumento essenziale per favorire la crescita professionale. Il nostro obiettivo è quello, quindi, di incrementare le occasioni e le possibilità formative che siano professionalizzanti rispetto alle conoscenze e alle abilità operative, ma che ci aiutino anche a fortificare il senso di lavorare nel sociale con soddisfazione e passione.

Il piano di formazione presentato nel 2022 è stato ammesso al finanziamento e le attività formative avviate nel 2023 proseguiranno per tutto il 2024 che si concluderanno entro novembre 2024.

Partecipazione

Intendiamo migliorare i processi partecipativi attraverso riunioni periodiche all'interno dei servizi tra i lavoratori e i responsabili diretti per migliorare gli aspetti organizzativi e gestionali e aumentare il senso di soddisfazione del lavoratore.

Tra i soci l'obiettivo è di realizzare almeno 2 assemblee nell'anno per informare i soci sull'andamento dell'impresa sociale.

Inoltre ci proponiamo di creare momenti informali di aggregazione per aumentare il senso di appartenenza alla base sociale.

Comunicazione interna

Una comunicazione più efficace rende più fluide le relazioni, la circolazione delle informazioni aumenta il senso di coinvolgimento dei lavoratori e la soddisfazione dei nostri utenti. Ci proponiamo di rendere più fluida la comunicazione non solo per le informazioni inerenti le attività lavorative ma anche per i progetti e le iniziative promosse dalla cooperativa tramite foto, brochure, brevi video, ecc

Partnership

Lavorare in rete migliora la qualità dei servizi attraverso azioni di confronto tra operatori sociali. Obiettivo per il 2024 è quello di potenziare le reti e crearne nuove.

DIDASCO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
VIA PESCOSOLIDO 160 – 00158 ROMA
TEL. 064501654 FAX 0689280781
EMAIL: info@didascoribilitazione.org
Pec: didascoriabilitazione@pec.it
www.didascoriabilitazione.org
