



# **BILANCIO SOCIALE**

## **2025**

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. PARTE INTRODUTTIVA .....</b>                            | <b>2</b>  |
| LETTERA DEL PRESIDENTE .....                                  | 2         |
| NOTA METODOLOGICA .....                                       | 3         |
| <b>2. IDENTITÀ.....</b>                                       | <b>4</b>  |
| MAPPA DEI NOSTRI SERVIZI.....                                 | 4         |
| DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ SVOLTA.....                         | 5         |
| CONTESTO DI RIFERIMENTO .....                                 | 8         |
| STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE .....                              | 9         |
| MISSION, VISION, VALORI.....                                  | 10        |
| GOVERNANCE .....                                              | 11        |
| RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO .....    | 13        |
| VITA ASSOCIATIVA.....                                         | 15        |
| MAPPA DEGLI STAKEHOLDER .....                                 | 16        |
| <b>3. SOCIALE, PERSONE, OBIETTIVI E IDENTITÀ .....</b>        | <b>18</b> |
| SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI.....                       | 18        |
| OCCUPAZIONE, SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI .....   | 19        |
| WELFARE AZIENDALE.....                                        | 19        |
| DATI SULL'OCCUPAZIONE.....                                    | 20        |
| FORMAZIONE.....                                               | 21        |
| QUALITÀ DEI SERVIZI .....                                     | 23        |
| I SERVIZI NEL CORSO DELL'ANNO .....                           | 24        |
| IMPATTI SULL'ATTIVITÀ .....                                   | 28        |
| ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2025 .....                            | 31        |
| <b>4. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....</b>              | <b>33</b> |
| <b>5. RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA.....</b>               | <b>36</b> |
| BUONE PRATICHE .....                                          | 36        |
| PARTNERSHIP, COLLABORAZIONI CON ALTRE ASSOCIAZIONI.....       | 37        |
| COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER .....                        | 37        |
| OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGs .....                     | 40        |
| <b>6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO .....</b>                    | <b>41</b> |
| OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE..... | 41        |
| OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI .....                   | 41        |

# 1. PARTE INTRODUTTIVA



## LETTERA DEL PRESIDENTE

*C'è un gesto che i nostri operatori compiono ogni giorno: passare qualcosa a qualcuno. Un'indicazione, uno strumento, una parola al momento giusto. È un gesto apparentemente piccolo, ma è il cuore del lavoro riabilitativo ed educativo — aiutare qualcuno a fare da sé ciò che prima non riusciva a fare.*

*Guardando il 2025, mi accorgo che questo stesso gesto descrive bene anche la fase che stiamo attraversando come cooperativa.*

*Didasco ha compiuto trent'anni l'anno scorso. Un traguardo che ha portato con sé gioia, orgoglio, e anche una domanda che non possiamo rimandare: come si trasmette quello che abbiamo costruito? Non i servizi, non le procedure — quelle si documentano. Ma la cultura del lavoro, il modo di stare con le persone, la capacità di tenere insieme la qualità tecnica e la qualità umana.*

*Nel 2025 abbiamo continuato a crescere: il servizio OEPAC si è consolidato nelle scuole del IV e V Municipio, il tutoraggio DSA ha raggiunto sempre più ragazzi che avevano bisogno di uno spazio per ritrovare fiducia nel proprio modo di apprendere. Non sono stati cambiamenti clamorosi, ma sono crescite che parlano di una cooperativa che sa cosa vuole fare e lo fa bene.*

*Eppure, la vera sfida dell'anno — e degli anni che verranno — è un'altra. È quella di creare le condizioni perché le persone più giovani che lavorano con noi possano sentirsi davvero parte di Didasco, non solo lavoratori di Didasco. Perché portino avanti non solo i servizi, ma il senso di quello che facciamo.*

*Non è un passaggio semplice. Chi ha costruito qualcosa fatica sempre a lasciarlo andare del tutto, e chi arriva ha bisogno di tempo per fare proprio qualcosa che non ha vissuto dall'inizio. Ma è un passaggio necessario, e bello — se lo si affronta come un atto di fiducia reciproca.*

*Questo bilancio sociale è anche un modo per dire ai nostri soci più giovani: ecco da dove veniamo, ecco cosa abbiamo imparato. Ora tocca anche a voi tenerlo in vita — e magari migliorarlo.*

*La Presidente*

*Graziella Barbara Fiorenza*

## NOTA METODOLOGICA



Il bilancio sociale è un documento con il quale la cooperativa vuole comunicare in modo volontario e puntuale gli esiti delle sue attività, mettendo in rilievo l'importanza del ruolo del lavoratore e del lavoro svolto nel corso dell'annualità.

Il Bilancio Sociale viene redatto da un gruppo di lavoro costituito dal presidente, soci e lavoratori non soci, che contribuiscono al reperimento delle informazioni da inserire nella rendicontazione, alla bozza grafica e alla diffusione del documento. Viene elaborato nel rispetto delle linee guida previste

nel decreto del 4 luglio 2019.

Nel bilancio sociale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse in un dato periodo di tempo al fine di consentire alle diverse parti interessate di conoscere e formulare un proprio giudizio sul modo in cui la cooperativa interpreta e realizza la sua missione e risponde alle richieste degli stakeholder.

La redazione del documento si attiene ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, comparabilità, veridicità e verificabilità.

In generale i dati riportati nel presente documento si riferiscono all'**anno 2025**, in particolare i dati di carattere strutturale si riferiscono al 31 dicembre 2025.

Tutte le informazioni salienti sono contenute in una brochure che viene realizzata per agevolare la diffusione dei dati anche tra gli utenti e gli stakeholder meno prossimi.

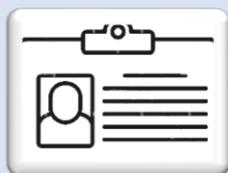
### Modalità di comunicazione

La modalità di diffusione del presente bilancio sociale è la seguente:

- presentazione all'assemblea dei soci per l'approvazione del documento
- pubblicazione del documento sul sito della Cooperativa (<http://www.didascoriabilitazione.org>);
- distribuzione informatica del documento integrale agli stakeholders interni ed esterni.
- distribuzione informatica e cartacea di una brochure di sintesi

### Approvazione

Il documento finale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei Soci del **21 maggio 2026** che ne ha deliberato l'approvazione.



## 2. IDENTITÀ

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ragione sociale</b><br>Didasco Società Cooperativa Sociale                    | <b>Partita iva e codice fiscale</b><br>04795971003                                                                                                                                                              |
| <b>Forma giuridica</b><br>Cooperativa sociale di tipo A                          | <b>Anno di costituzione</b><br>1994                                                                                                                                                                             |
| <b>Associazione di rappresentanza</b><br>Legacoop<br>settore Sociale             | <b>Altre associazioni di rappresentanza</b><br>FOAI (Federazione Organismi Assistenza Invalidi)                                                                                                                 |
| <b>Sede Legale e operativa</b><br>Via Pescosolido 160, 00158 – Roma (RM) – Lazio | <b>Contatti</b><br>Email: <a href="mailto:segreteria@didascoriabilitazione.org">segreteria@didascoriabilitazione.org</a><br>Pec: <a href="mailto:didascoriabilitazione@pec.it">didascoriabilitazione@pec.it</a> |
| <b>Telefono</b><br>064501654 / 0692958634                                        | <b>Sito internet:</b><br><a href="http://www.didascoriabilitazione.org">www.didascoriabilitazione.org</a>                                                                                                       |

## MAPPA DEI NOSTRI SERVIZI



### MUNICIPIO IV

- ☐ sede legale
- ☐ centro di riabilitazione ambulatoriale
- ☐ riabilitazione domiciliare
- ☐ servizio psicoeducativo
- ☐ servizio saish
- ☐ servizio Oepac

### MUNICIPIO V

- ☐ riabilitazione domiciliare
- ☐ servizio psicoeducativo
- ☐ servizio saish
- ☐ servizio Oepac

### MUNICIPIO VI/VII

- ☐ servizio psicoeducativo
- ☐ riabilitazione domiciliare
- ☐ servizio saish

## DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ SVOLTA

Le attività svolte dalla DIDASCO sono di tipo socioassistenziale, socioeducativo e sanitario e si rivolgono alle persone con disabilità sia adulti che minori. Nel corso degli anni la cooperativa DIDASCO ha promosso una politica di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, tendendo anche all'ottimizzazione della struttura organizzativa.

I nostri progetti coniugano l'esperienza maturata dalla cooperativa con l'ascolto delle famiglie e della realtà sociale in cui il servizio è inserito: l'obiettivo è rispondere ai bisogni ma anche promuovere una cultura sulla disabilità consapevole e responsabile.

I servizi, diversi e flessibili, partono dall'idea della persona con disabilità come individuo portatore e costruttore di diritti, che chiede di essere rispettato e valorizzato nella propria identità, unicità e differenza, socialmente competente e protagonista attivo del suo percorso di crescita.

Le attività principali svolte dalla cooperativa sono quelle previste all'art. 2 D.Lgs n. 112/2017 lettera a) e b) e nello specifico:

- a. interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b. interventi e prestazioni sanitarie.

### Focus sulle attività della cooperativa

- ⇒ **Centro di Riabilitazione Convenzionato** con il Sistema Sanitario Pubblico e accreditato dalla Regione Lazio. Il centro lavora esclusivamente con l'età evolutiva e tratta principalmente le patologie che rientrano tra i disturbi del neurosviluppo. Il nostro modello di intervento si basa sul modello bio-psico-sociale, l'obiettivo degli interventi riabilitativi è la **promozione della salute** definita come: *“Uno stato di completo benessere fisico, sociale e mentale, e non soltanto l'assenza di malattia o di infermità” (OMS, 1948).*
- ⇒ **Servizio Socio Assistenziale SAISH** per i cittadini che ne fanno richiesta presso i Municipi IV/V/VII di Roma e dal 2018 anche presso il Municipio VI. È un servizio di assistenza e accompagnamento rivolto a tutti i cittadini con disabilità e loro famiglie allo scopo di assicurare una migliore qualità di vita nel proprio domicilio e prevenire e/o ritardare le istituzionalizzazioni ricorrenti o definitive. Attraverso differenti figure professionali, sosteniamo singoli e famiglie, partendo dalla casa e dalla quotidianità, con progetti concordati e personalizzati sulle esigenze di ciascuno e **valorizzando la costruzione di reti di sostegno e offerta che aiutino nel superamento delle situazioni di fragilità anche temporanea.** Il Servizio prevede un insieme di prestazioni e interventi differenziati e flessibili, programmati attraverso progetti individuali concordati dai Servizi sociali

del Municipio, i servizi ASL di riferimento, il responsabile di servizio dell'ente gestore e l'utente o la famiglia dello stesso.

Per accedere al servizio occorre farne richiesta presso il Comune o il Municipio di appartenenza. Il progetto individuale è, solitamente, a tempo indeterminato ed è rinnovato ogni anno. Solo in alcuni casi viene organizzato un servizio con carattere di temporaneità. Gli interventi possono essere individuali e/o di gruppo.

- ⇒ **Servizio di Amico Adulto** per conto dell'ASL-RM2 (TSMREE e Disabili Adulti) Sono progetti riabilitativi che consistono nella presa in carico di adolescenti e giovani adulti, prevalentemente con diagnosi di autismo, con i loro nuclei familiari. L'accento è posto sulla prevenzione, attraverso una chiarificazione dell'ambiente, della successione degli eventi, delle richieste e dei compiti per mezzo di una strutturazione spazio-temporale adeguata. **L'intervento prevede l'acquisizione e il consolidamento di abilità di comunicazione recettiva ed espressiva** (ausilio di immagini anche attraverso tablet con programmi appositi) **di competenze che rendano il giovane più autonomo nella vita domestica e di comunità** (contenimento dell'impulsività e dei comportamenti stereotipati, maggiore flessibilità cognitiva, gestione delle variazioni rispetto alle routine, ecc.).
- ⇒ **Progetti Psico-Educativi** per conto dell'ASL-RM2 (TSMREE e Disabili Adulti) – L'obiettivo è prevenire e contenere il disagio, promuovere il benessere e la socializzazione di bambini, ragazzi e giovani adulti. Valorizziamo la condivisione, la partecipazione delle famiglie e l'interazione con le risorse del territorio per sviluppare processi educativi integrati. Utilizziamo una metodologia pedagogica flessibile, preceduta sempre da una fase di osservazione mirata, dalla quale emergono obiettivi generali, obiettivi specifici, attività, indici di valutazione, strumenti di verifica e organizzazione del lavoro. Le azioni psico-educative e animative sono orientate ad attivare e sviluppare abilità e capacità che rafforzino le opportunità di una crescita consapevole, caratterizzate da autonomia, spirito critico e interesse alla relazione con gli altri. Vengono forniti strumenti validi per agire comportamenti socialmente positivi e accettati, migliorando l'adattamento al contesto di vita. Gli interventi educativi si concretizzano in una presa in carico complessa, in quanto ricca di soggetti che partecipano al progetto, con ruoli e competenze differenti.
- ⇒ **Servizio Oepac** nei pressi delle scuole dell'infanzia Capitoline e le scuole statali del IV Municipio (ambito territoriale 8 e 9) e del V Municipio (ambito territoriale 10 e 11). Il Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità ha la finalità di assicurare, senza soluzione di continuità fra i diversi cicli, il diritto allo studio, all'educazione, all'istruzione, all'autonomia, all'inclusione e alla continuità educativa dei discenti con disabilità; è un servizio fondamentale per garantire un'educazione equa e inclusiva attraverso un approccio integrato che coinvolge insegnanti, famiglia e comunità. Il Servizio si realizza all'interno della scuola e/o nelle sue pertinenze (mense, campi sportivi, palestre, ecc.) durante lo svolgimento delle normali attività,

compresi gli esami di stato, nonché in tutti i contesti, anche esterni alla scuola, cui partecipa il gruppo classe, incluse le gite di istruzione giornaliera, i campi scuola e/o viaggi d'istruzione, mediante la figura dell'Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione (OEPAC), e non comporta alcun onere per la famiglia.

L'intervento dell'OEPAC è personalizzato ai bisogni specifici di ogni alunno/a con disabilità, con lo scopo di supportarli negli aspetti delle funzionalità compromesse e a rafforzare l'alunno/a nel potenziamento delle capacità residue alla luce di quanto previsto nel PEI e di favorire, attraverso l'esperienza educativa, il pieno inserimento nella comunità scolastica.

Il personale OEPAC è formato per utilizzare diverse modalità di comunicazione, adattandosi alle esigenze specifiche di ciascun alunno, che possono includere l'uso di strumenti tecnologici o metodi alternativi. Oltre all'assistenza pratica, gli operatori offrono anche supporto emotivo e alla relazione contribuendo a creare un ambiente scolastico positivo e accogliente.

- ⇒ **Soggiorni Estivi Riabilitativi** in favore dei soggetti con disabilità in età evolutiva e adulta per conto dell'ASL-RM2. Tali soggiorni hanno lo scopo di **offrire momenti di svago e socializzazione**, di promuovere le **autonomie e l'integrazione sociale**, di favorire processi di inclusione in contesti extrafamiliari. A tal fine la Cooperativa cura gli aspetti logistico-organizzativi e partecipa attivamente alla definizione e composizione dei gruppi, fornendo personale di assistenza qualificato, strutture alberghiere comprensive di vitto e alloggio, servizio di accompagnamento da e per Roma.
- ⇒ **Tirocini professionalizzanti** – La cooperativa Didasco ha numerose convenzioni attive per lo svolgimento dei tirocini professionalizzanti. Le principali convenzioni sono:
  - Facoltà di **Psicologia** Università La Sapienza, Roma
  - Facoltà di **Psicologia** Università LUMSA, Roma
  - Corso di laurea in **Logopedia** Università PTV, Roma
  - Corso di laurea **TPNEE** Università La Sapienza, Roma
  - Roma Capitale, Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale **“tirocini di inserimento o reinserimento finalizzati alla riabilitazione e all'inclusione sociale”**.
  - Numerose scuole di **Specializzazione in psicoterapia**
- ⇒ **Tutoring per ragazzi con DSA** – Destinato a bambini/ragazzi tra i 10 e i 16 anni che presentano una diagnosi di Disturbo specifico di apprendimento. Il tutoring si articola con attività in gruppo o attività individualizzate condotte da personale formato. Le attività sono pensate come uno spazio in cui poter sperimentare attivamente un approccio allo studio efficace e, nelle attività in gruppo, potersi confrontare con i pari. L'obiettivo primario è la promozione di strategie di studio personalizzate, l'utilizzo di strumenti compensativi e l'adozione di nuovi atteggiamenti relazionali per ridurre l'isolamento e il senso di inadeguatezza.

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il territorio di riferimento della DIDASCO Società Cooperativa Sociale comprende i Municipi IV, V, VI e VII di Roma Capitale, che rientrano nel territorio dell'ASL RM2: ciò corrisponde a una fondamentale scelta di territorialità della Cooperativa, che intende stabilire con gli enti locali di appartenenza delle persone prese in carico e con i servizi pubblici di competenza un costante rapporto di collaborazione e integrazione.

La Cooperativa collabora, anche attraverso apposite convenzioni o accordi, con altri soggetti del Terzo Settore (associazioni di volontariato e cooperative sociali) che operano su tutto il territorio provinciale.

Nella gestione delle proprie attività, la Cooperativa interagisce con i servizi degli enti locali di competenza degli utenti (Comuni e Ambiti Territoriali), con i principali servizi pubblici (scuole, TSMREE, DAR Adulti, Municipi) e con altre realtà del privato sociale coinvolte.

Il territorio di riferimento include diversi quartieri periferici che continuano a richiedere un'attenzione particolare per le condizioni di disagio, emarginazione e microcriminalità che li caratterizzano. Sul piano della mobilità, il Municipio VI rappresenta una sfida operativa particolare per la Cooperativa: si tratta di un territorio molto esteso, con quartieri distanti tra loro e scarsamente collegati dal trasporto pubblico. Questo incide direttamente sull'organizzazione del lavoro, poiché la programmazione degli orari degli operatori deve necessariamente tenere conto dei tempi e delle difficoltà di spostamento per raggiungere l'utenza residente nelle diverse aree del Municipio. A ciò si aggiunge una composizione demografica sempre più eterogenea, con una significativa presenza di famiglie di origine straniera, che pone nuove sfide in termini di integrazione e accesso ai servizi.

---

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

**1994** nasce la cooperativa Didasco, dall'iniziativa di un gruppo di professionisti (logopedisti, psicologi, ecc.) con l'obiettivo di intervenire a favore di persone in situazioni di disabilità soprattutto con diagnosi di autismo. Le prime attività sono svolte in regime privato e in convenzione con la ASL RMB mediante delibere ad hoc su persone da seguire a domicilio e/o presso la scuola.

**2003** Didasco riceve il primo accreditamento sperimentale per operare come **Centro di Riabilitazione convenzionato** con il Sistema Sanitario della Regione Lazio per l'erogazione di prestazioni riabilitative in regime domiciliare ed extramurale.

**2006** Didasco è certificata **ISO 9001:2015** dal RINA per "progettazione ed erogazione di servizi di diagnosi e di riabilitazione dei disturbi cognitivi, neuropsicologici e delle disarmonie dello sviluppo mentale in regime non residenziale". La cooperativa è iscritta al **Registro Unico Cittadino** e **Registro Municipale di Accreditamento** (Municipi IV/V/VI/VII di Roma) e riceve l'autorizzazione all'esercizio per trattamenti ambulatoriali.

**2007** è attivo il Servizio Socio-Assistenziale (SAISH) presso i Municipi IV/V/VII di Roma

**2008** Didasco realizza **Soggiorni Estivi e Invernali Riabilitativi** in favore dei soggetti con disabilità in età evolutiva ed adulta per conto dell'ASL-RM 2.

**2010** è attivo il **Servizio di Amico Adulto** per conto dell'ASL-RM 2 (TSMREE e Disabili Adulti), progetti riabilitativi che consistono nella presa in carico di adolescenti e giovani adulti,

prevalentemente con diagnosi di autismo, con i loro nuclei familiari. Sono attivi **Progetti Psico-Educativi** per conto dell'ASL-RM 2 (TSMREE e Disabili Adulti) volti a prevenire e contenere il disagio, promuovere il benessere e la socializzazione di bambini, ragazzi e giovani adulti.

**2015** viene attivato il **Servizio Progetto Home Care Premium** per conto dell'INPS Municipio IV e V teso a rafforzare il sistema del welfare integrando gli interventi pubblici destinati alle persone con disabilità con l'assistenza domiciliare. Il servizio è proseguito anche nel 2016 e 2017.

**2016** viene attivato un **Centro Psico-Educativo** presso l'azienda agricola biologica "AGRICOLTURA NUOVA", finanziato da ASL RM2 Disabilità Adulta, avente come obiettivo quello di favorire un "primo approccio", con valenza orientativa, alle attività agricole e agroalimentari.

**2018** attivato il servizio socioassistenziale Saish presso il Municipio VI

**2022** il servizio Saish è certificato per la norma **ISO 9001:2015**

**2023** progetto **QUARTIERE AMICO** in collaborazione con altre cooperative sociali

**2024** la cooperativa è iscritta al **RUAS** e nel mese di settembre viene attivato il servizio **Oepac**. Viene costituita l'**equipe DSA** autorizzata ai sensi della DRG 32/20 al rilascio di certificazioni di disturbo specifico di apprendimento. Nel mese di ottobre la cooperativa ottiene la **certificazione Parità di Genere** secondo la norma UNI/PdR 125:2022.

## MISSION, VISION, VALORI

### LA NOSTRA MISSION

Didasco progetta e realizza servizi riabilitativi, socioassistenziali ed educativi di qualità per bambini, adolescenti, adulti con disabilità o disturbi del neurosviluppo e per le loro famiglie. Lavoriamo nei Municipi est di Roma con un'equipe multiprofessionale, un approccio bio-psico-sociale e il metodo del progetto personalizzato, riconoscendo ogni persona — utente, familiare, operatore — come protagonista attivo del proprio percorso.

Siamo una cooperativa di lavoratrici e lavoratori: garantiamo condizioni di lavoro dignitose, promuoviamo la parità di genere e investiamo nella crescita professionale e umana del nostro personale, convinti che il benessere di chi cura sia condizione indispensabile per la qualità della cura.

Contribuiamo all'interesse generale della comunità partecipando attivamente alla rete dei servizi del territorio, co-progettando con enti pubblici e privato sociale, e promuovendo una cultura della disabilità consapevole e inclusiva.

### LA NOSTRA VISION

Una comunità in cui ogni persona, qualunque sia la sua condizione di salute o neurodiversità, possa esercitare pienamente i propri diritti di cittadinanza — dalla cura alla scuola, dal lavoro alla vita sociale — e in cui chi si prende cura degli altri possa farlo in condizioni di rispetto, equità e appartenenza.

### I NOSTRI VALORI



La nuvola di parole restituisce un ritratto autentico di chi lavora ogni giorno in DIDASCO, attraverso le parole scelte liberamente da un gruppo di lavoratori per descrivere la propria esperienza professionale.

Le parole che emergono con maggiore forza — Ascolto, Cura, Competenza — raccontano il cuore di questo lavoro: una presenza attenta alle persone, che non si esaurisce nella dimensione tecnica ma si nutre di una relazione profonda con l'utente. Ascoltare, prendersi cura, farlo con competenza: tre dimensioni inscindibili nel lavoro sociale, che i lavoratori di DIDASCO riconoscono come centrali nella propria identità professionale.

Accanto a queste, Fiducia, Gruppo e Appartenenza dicono qualcosa di importante su come i lavoratori vivono la cooperativa stessa: non come un semplice contesto lavorativo, ma come una comunità in cui ci si riconosce, ci si sostiene e si costruisce insieme. È una cooperativa, nel senso più pieno del termine.

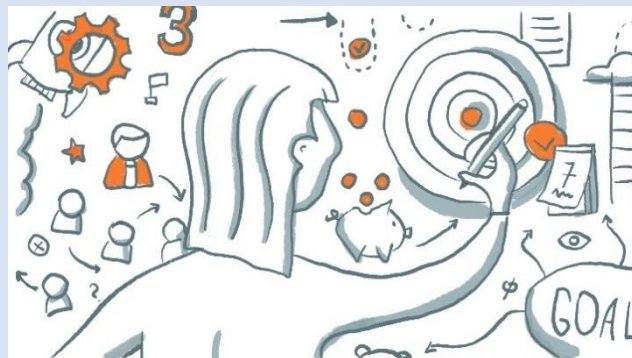
Trovano spazio anche parole più complesse e coraggiose: Fatica e Cambiamento. La loro presenza non è una nota stonata, ma una conferma di maturità. Come scrive un lavoratore, la fatica "è una fedele compagna, sempre al nostro fianco, un'amica che ci ricorda perché siamo lì" — una consapevolezza preziosa, che trasforma il peso del lavoro in bussola professionale. Il cambiamento, invece, non è un obiettivo astratto: è quello concreto e quotidiano nella vita delle famiglie e delle persone di cui ci si prende cura, migliorando la loro realtà ove e come possibile, ma è anche il cambiamento interno all'organizzazione stessa, che cresce, si trasforma e si adatta per rispondere sempre meglio ai bisogni del territorio.

Chiudono il quadro Rispetto, Accoglienza e Confine: valori che orientano la relazione con l'utente, ricordando che prendersi cura significa anche saper riconoscere i limiti — propri e altrui — come parte integrante di un intervento professionale ed etico.

## GOVERNANCE

*Settori ad alta intensità di capitale umano.* Così sono definite tecnicamente le imprese che vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. E sotto questo profilo le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è di certo la risorsa prima per la realizzazione delle attività, e di attività di qualità. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro della produzione. Per natura una cooperativa sociale guarda al lavoratore come persona, con i suoi bisogni e con necessità di coinvolgimento.

Governare la complessità della nostra cooperativa ha significato in questi anni integrare e continuamente armonizzare le scelte e le azioni di



politica interna con le richieste e le sollecitazioni provenienti dall'esterno, coniugando lo sviluppo dell'impresa cooperativa con la tutela dei diritti dei lavoratori e il mantenimento dei posti di lavoro.

La riforma del Terzo Settore e le frequenti modifiche legislative in campo amministrativo hanno richiesto e richiedono una continua innovazione per rendere sostenibile il sistema organizzativo e tenere insieme le richieste della committenza, dell'utenza e la necessità di tutelare la qualità del lavoro oltre che il benessere dei nostri lavoratori.

Per quanto riguarda l'assetto societario e le relative funzioni si fa riferimento a quanto indicato nello Statuto e nel funzionigramma.

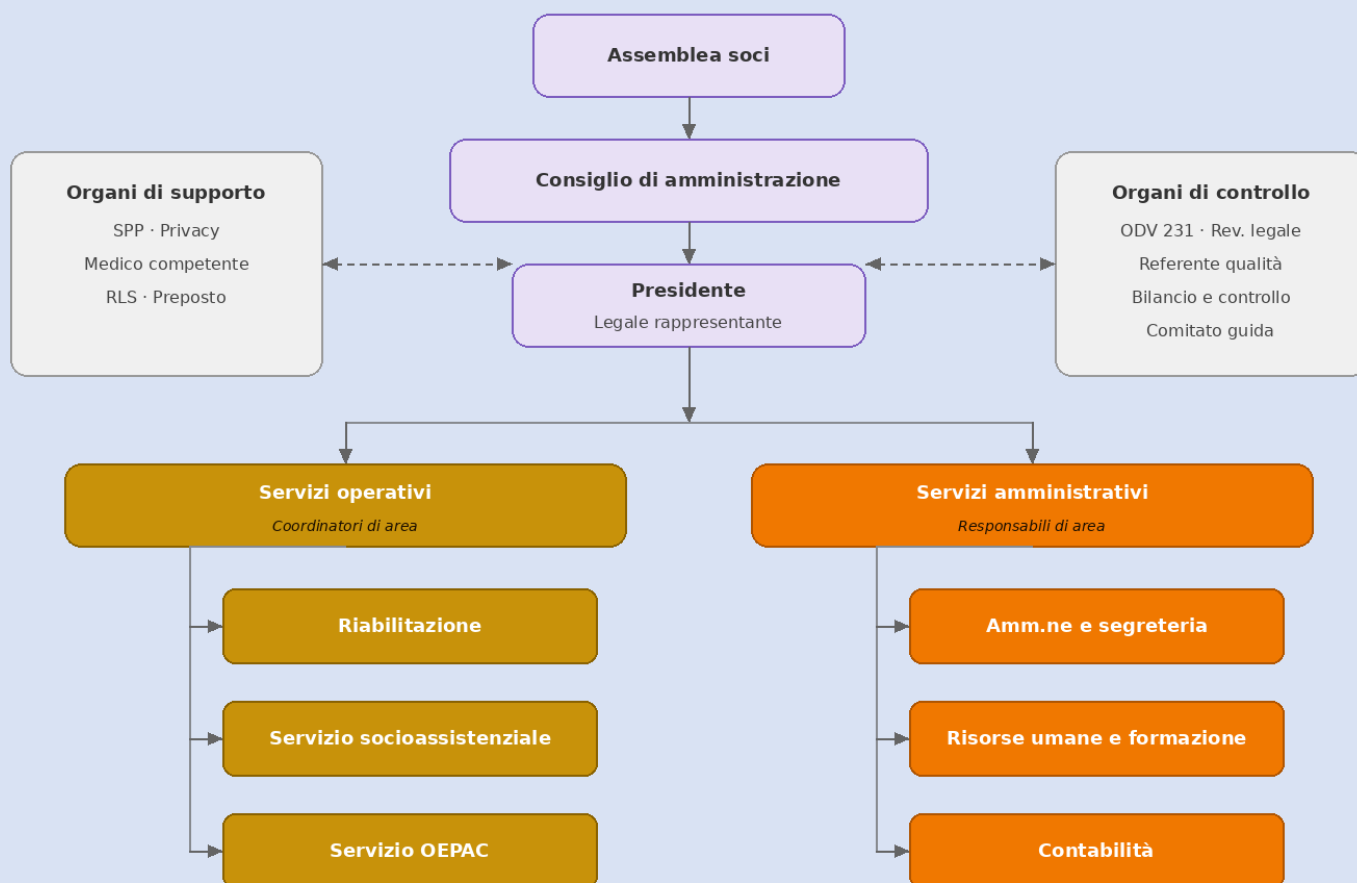
Oltre agli organi sociali ci sono poi tutte quelle funzioni che operano in maniera trasversale alle attività della cooperativa: amministrazione, risorse umane, qualità e privacy, organismo di vigilanza, servizio di protezione e prevenzione. **I servizi sono divisi in varie aree a seconda della tipologia**, i settori della riabilitazione e del servizio socioassistenziale ed educativo sono gestiti dai coordinatori dei servizi che identificano e gestiscono i processi di lavoro, controllano l'andamento economico, verificano la corretta applicazione delle normative vigenti.

La progettazione e realizzazione di ogni singolo servizio sono oggetto di lavoro dei coordinatori e delle equipe, in attuazione delle strategie dell'area, i quali si avvalgono della struttura organizzativa generale della cooperativa.

Le equipe di lavoro si riuniscono settimanalmente/mensilmente per condividere obiettivi e metodologie di servizio.

Il servizio della riabilitazione prevede inoltre la presenza del Direttore sanitario con l'obiettivo di garantire il rispetto delle norme relative al regime di autorizzazione e accreditamento e di vigilanza sanitaria. Siamo inoltre supportati da consulenti esterni quali commercialista e consulente del lavoro, revisore dei conti, consulente per la sicurezza sul lavoro e consulenti occasionali su varie tematiche a seconda delle necessità.

## ORGANIGRAMMA



## RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

**Assemblea dei soci:** è l'organo sovrano della cooperativa.

**Ruolo:** l'assemblea rappresenta il momento istituzionale di manifestazione di volontà dei soci che delibera in sede ordinaria e straordinaria. Hanno diritto di voto tutti i soci che risultano iscritti al libro soci da almeno novanta giorni. Ogni socio ha diritto ad un unico voto qualunque sia il capitale sociale sottoscritto.

### Compiti principali:

- ✓ approva i bilanci;
- ✓ nomina e/o revoca le cariche sociali e ne stabilisce gli eventuali compensi;
- ✓ delibera le modifiche dell'atto costitutivo, dello statuto, scioglimenti e trasformazioni della Cooperativa; fissa l'ammontare delle tasse d'ammissione dei soci;
- ✓ approva i regolamenti previsti dallo statuto;
- ✓ tratta tutti gli altri argomenti che sono di sua competenza per legge.

**Consiglio di Amministrazione:** il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile. Il CdA è composto da un minimo di 3 a un massimo di 5 consiglieri, attualmente è formato da 5 membri.

**Ruolo:** Esprime la governance della cooperativa promuove e garantisce il rapporto societario rinnova e pianifica la politica aziendale. Attua la necessaria informazione e comunicazione sulle attività realizzate e sui risultati conseguiti

**Compiti principali:**

- ✓ Approva la bozza di bilancio da sottoporre all'assemblea dei soci;
- ✓ Compila i regolamenti interni;
- ✓ Delibera in merito all'ammissione di nuovi soci e al recesso e all'esclusione dei soci;
- ✓ Attribuisce deleghe per la realizzazione della politica aziendale attraverso programmi operativi;
- ✓ Individua i consulenti esterni e ne stabilisce compenso, attività e durata;
- ✓ Delibera sulle assunzioni a tempo indeterminato, sulle trasformazioni contrattuali, sugli anticipi del TFR, applica e commina le sanzioni previste dal CCNL e dai contratti di lavoro;
- ✓ Amministra i beni mobili e immobili.

**Presidente:** è eletto dall'organo amministrativo e rappresenta legalmente la cooperativa

**Ruolo:** Assicura il buon funzionamento dei rapporti e delle relazioni sociali mediante la gestione dell'assemblea dei soci e del Consiglio di Amministrazione. Rappresenta la cooperativa nei rapporti con gli stakeholder, interni ed esterni al fine di dare consistenza, maturità ed equilibrio alle dinamiche partecipative.

**Compiti principali:**

- ✓ Convoca e presiede l'assemblea dei soci a norma di Statuto;
- ✓ Convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione;
- ✓ Rappresenta legalmente e istituzionalmente la cooperativa sul territorio;
- ✓ Verifica e assicura che la mission della cooperativa sia efficacemente perseguita;
- ✓ Sottoscrive, in funzione di legale rappresentante, i contratti con i clienti e committenti, sia privati che pubblici.

## Revisore legale

Il revisore legale ha il compito principale di verificare la correttezza e la trasparenza delle informazioni finanziarie di un'azienda, garantendo la conformità alle leggi e ai principi contabili. Il revisore legale della cooperativa è il Dott. Federico Pangrazi a cui è stato rinnovato in mandato nell'assemblea del 23/05/2025.

## Vigilanza sugli enti cooperativi

Il Decreto legislativo 2 agosto 2002, n. 220, disciplina le norme in materia di vigilanza sugli enti cooperativi.

La vigilanza si concretizza soprattutto in una attività ispettiva svolta in sede di revisione periodica, a cadenza annuale o biennale, a seconda delle caratteristiche e delle dimensioni degli enti cooperativi. La cooperativa Didasco è sottoposta a revisione periodica annuale da parte dell'associazione di rappresentanza Legacoop

La revisione cooperativa comprende tutta quella serie di attività finalizzate a verificare la gestione amministrativa e il livello di democrazia interna dell'ente cooperativo; l'obiettivo è di accertare l'effettiva natura mutualistica dell'ente e la legittimazione di quest'ultimo a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura. Compito del revisore è di accertare, oltre alla consistenza dello stato patrimoniale dell'ente, la correttezza e la conformità alle norme vigenti dei contratti associativi e dei rapporti di lavoro instaurati con i soci lavoratori. Al termine dell'attività, la revisione si chiude con la richiesta di rilascio dell'attestato di revisione oppure con la richiesta di provvedimenti sanzionatori a carico della cooperativa. La revisione della cooperativa relativa all'anno 2025 si è conclusa positivamente con il 26/01/2026. La relazione conclusiva è stata portata a conoscenza dei soci.

#### **Composizione del sistema di governo al 31/12/2025**

| <b>Nominativo</b>          | <b>Carica ricoperta</b>                    | <b>Data prima nomina</b> | <b>Scadenza mandato</b>    | <b>Numero mandati*</b> |
|----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------|
| Graziella Barbara Fiorenza | Presidente del consiglio d'amministrazione | 02/11/2020               | Approvazione Bilancio 2026 | 2                      |
| Tiziana Serra              | Consigliere di amministrazione             | 04/03/2003               | Approvazione Bilancio 2026 | 3                      |
| Felicia Lauria             | Consigliere di amministrazione             | 21/06/2021               | Approvazione Bilancio 2026 | 2                      |
| Fabiola Cosenza            | Consigliere di amministrazione             | 25/05/2024               | Approvazione Bilancio 2026 | 1                      |
| Massimiliano Dionisi       | Consigliere di amministrazione             | 17/09/2025               | Approvazione Bilancio 2026 | 1                      |
| Federico Pangrazi          | Revisore legale                            | 19/12/2019               | Approvazione Bilancio 2026 | 2                      |

Il numero di mandati si conta a partire dalla modifica statutaria effettuata nel 2019 (a seguito dell'entrata in vigore dal 01/01/2018 dell'art. 1 comma 936 L. di Bilancio (L. 205/17)). In precedenza, lo statuto prevedeva che il CDA rimanesse in carica fino a revoca.

L'assemblea dei soci ha deliberato i compensi spettanti all'organo amministrativo e di controllo, prevedendo un'indennità di carica per il legale rappresentante di 24.000€ annui, un compenso al revisore legale di 5.500€ annui e un gettone di presenza di 100€ per i consiglieri che partecipano alle riunioni di cda.

## **VITA ASSOCIATIVA**

Il Consiglio di Amministrazione della Didasco Società Cooperativa Sociale nell'anno 2025 si è riunito formalmente 9 volte, il Consiglio si ritrova, inoltre, periodicamente anche con riunioni informali per la programmazione e la verifica delle attività.

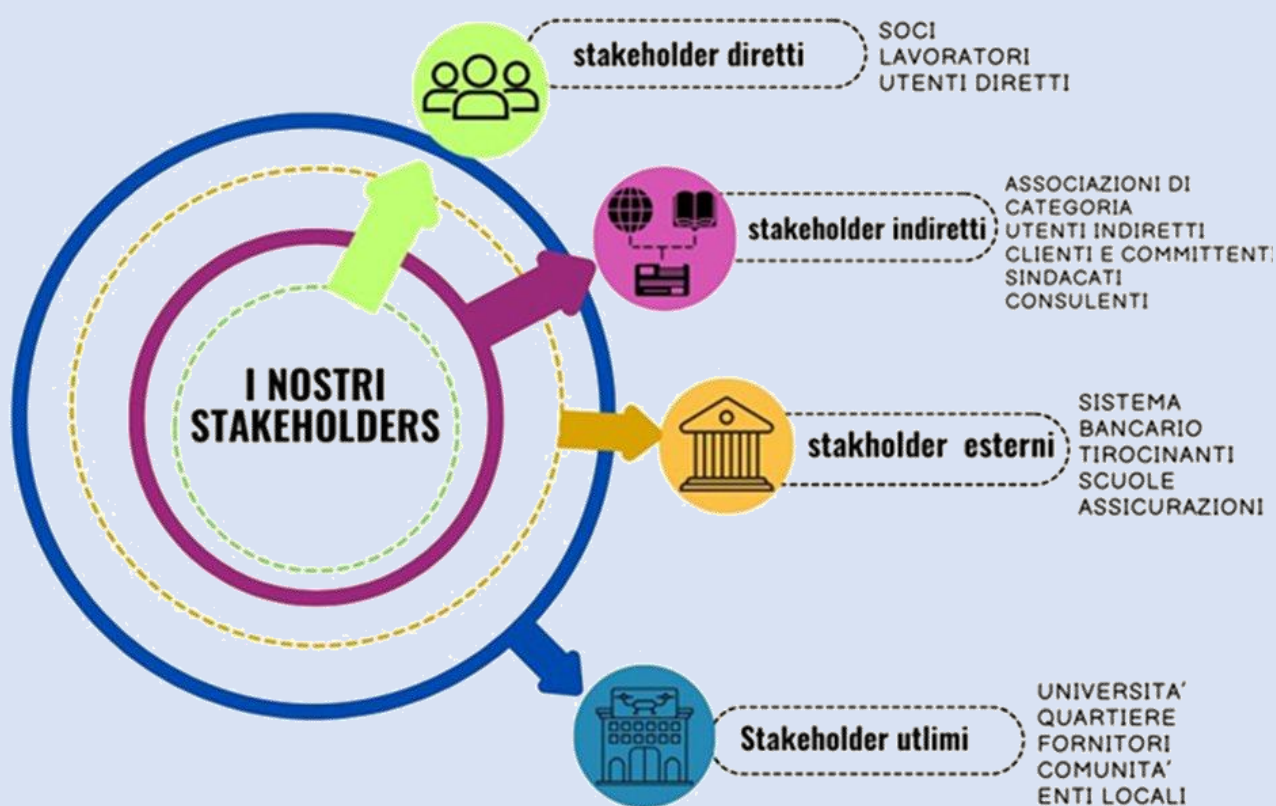
L'assemblea dei Soci nell'anno 2025 si è riunita formalmente 2 volte e la partecipazione dei soci è stata del

100% intervenendo in proprio o per delega. La partecipazione del socio alla vita della cooperativa si esplica non solo attraverso i momenti istituzionali (assemblea dei soci) ma anche attraverso momenti di confronto (riunioni informali) che hanno lo scopo di informare e promuovere la partecipazione del socio ai processi decisionali.

La comunicazione ai soci è veicolata anche attraverso un gruppo WhatsApp per informazioni su iniziative e attività in programmazione.

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.



Sono “portatori di interesse” molto vicini i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono “portatori di interesse” gli utenti, siano essi minori o adulti, per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dalla riabilitazione alla relazione di aiuto.

Gli stakeholder, nel loro insieme portano valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti della cooperativa e che, direttamente o indirettamente, influiscono o vengono influenzati dalle nostre attività. La mappa degli stakeholder, rappresenta la “fotografia” dei nostri portatori di interesse di riferimento, ed è suddivisa in base al diverso grado di relazione che abbiamo con ognuno.

L'importanza del coinvolgimento degli stakeholder interni, diretti destinatari del nostro primo Bilancio

Sociale, è data, da una parte dalla volontà di far acquisire e rinnovare la consapevolezza dei nostri valori sia ai soci storici che ai nuovi soci, dall'altra di instaurare un dialogo con essi al fine di creare un processo strutturato che porti ad uno scambio continuo.

L'obiettivo che ci si prefigge è coinvolgere ogni anno nuovi stakeholder e ampliare il coinvolgimento di quelli più influenti per le nostre attività.

Riportiamo nelle tabelle a seguire la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

| <b>stakeholder interni</b>       | <b>Tipologia di relazione</b>                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soci                             | Definizione delle linee strategiche per la gestione della Cooperativa,<br>Approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale.<br>Partecipazione attiva alla vita della cooperativa all'organizzazione e gestione delle attività |
| Lavoratori non soci e consulenti | Partecipazione attiva all'organizzazione e gestione delle attività                                                                                                                                                                        |
| Utenti diretti                   | Fruitori diretti dei nostri servizi                                                                                                                                                                                                       |

| <b>Stakeholder esterni</b>             | <b>Tipologia di relazione</b>                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Associazioni di categoria              | Punto di riferimento per lo sviluppo di politiche complessive di sistema e per disporre di servizi condivisi all'interno della rete cooperativa.<br>Sviluppo, supporto accesso alle norme, veicolo informazioni, di occasioni di incontro con altri partner |
| Enti pubblici (Regione, Asl, Municipi) | Convenzioni per gestione di attività e progetti. Partecipazione a tavoli di lavoro e di riflessione tematici.                                                                                                                                               |
| Altre organizzazioni no profit         | Convenzioni per supporto attività.<br>Collaborazioni e sinergie organizzative e gestionali per iniziative comuni e/o progetti sperimentali.                                                                                                                 |
| Enti formatori                         | Collaborazioni nelle attività di formazione degli utenti<br>Convenzioni per tirocini formativi degli utenti.                                                                                                                                                |
| Fornitori                              | Contratti per la fornitura di beni e servizi necessari all'attività caratteristica.                                                                                                                                                                         |
| Tirocinanti                            | Coinvolgimento diretto e partecipato del tirocinante nel proprioprogetto di inserimento.                                                                                                                                                                    |
| Sindacati                              | Confronto e ascolto attivo per la salvaguardia dei diritti dei lavoratori in special modo sui temi della sicurezza sul lavoro                                                                                                                               |
| Banche                                 | Supporto per l'attività, garantisce la trasparenza fiscale e la gestione della liquidità                                                                                                                                                                    |
| Assicurazioni                          | Tutela la cooperativa e i lavoratori dai rischi derivanti dall'esercizio della propria attività e offre protezioni aggiuntive sul piano sanitario                                                                                                           |
| Comunità                               | Orienta le iniziative e i progetti di miglioramento della cooperativa                                                                                                                                                                                       |



### 3. SOCIALE, PERSONE, OBIETTIVI E IDENTITÀ

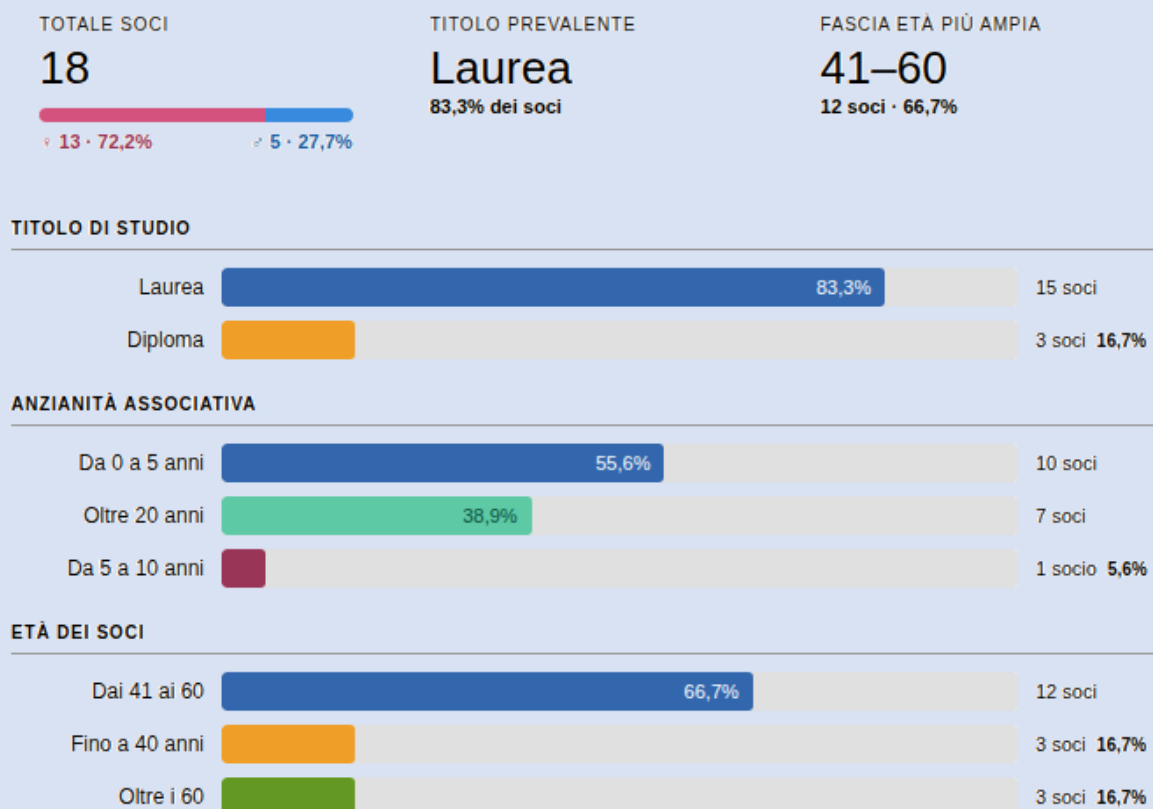
#### SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

**UNA TESTA UN VOTO** La cooperativa è l'unica forma imprenditoriale che non consente la concentrazione in poche mani della proprietà di una società; qualunque sia la quota di capitale posseduta, il valore del socio cooperatore in assemblea è sempre uguale a uno, e le decisioni sono prese col metodo democratico.

**UNA COOPERATIVA** È un'associazione autonoma di soggetti che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali, realizzando un'idea imprenditoriale attraverso la creazione di una società di proprietà condivisa e democraticamente controllata.

**FARE COOPERATIVA** Le Risorse Umane rappresentano per Didasco il capitale fondamentale sul quale basare la propria solidità d'impresa, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission. Didasco, da sempre, si pone nella relazione con i soci ponendo attenzione ai bisogni, alla qualità di vita e alla continuità del lavoro, non solo in un'ottica di responsabilità ma anche come fattori che definiscono il clima organizzativo e orientano la qualità dei servizi rivolti all'utenza.

Tra gli scopi della Cooperativa, retta e disciplinata dai principi della mutualità e senza fini di speculazione privata, vi è quello di **ottenere per i soci opportunità di lavoro e continuità d'occupazione lavorativa** alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.



## OCCUPAZIONE, SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

Da sempre Didasco si impegna verso la tutela e il miglioramento della salute e sicurezza delle persone nei suoi luoghi di lavoro.

Obiettivo costante della Cooperativa DIDASCO è quello di **mantenere aggiornata la consapevolezza e la cultura aziendale in chiave di salute e sicurezza all'interno dell'organizzazione**.

Al momento dell'assunzione il lavoratore riceve adeguata informazione riguardo alle caratteristiche delle mansioni e della funzione, agli elementi normativi e retributivi ed alle normative e comportamenti per la gestione dei rischi connessi alla salute personale.

Al fine di individuare e applicare le misure di prevenzione e di protezione adeguate e di elaborare un programma di misure atte a garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di salute e sicurezza, la DIDASCO:

- ha valutato globalmente e documentato i rischi per la salute e la sicurezza di tutte le persone presenti nell'ambito degli insediamenti in cui opera,
- ha nominato l'R.S.P.P. (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione) e nominato un R.L.S. (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)
- garantisce periodicamente corsi di formazione ed informazione a tutti gli interessati ai vari livelli di impegno professionale e di presenza all'interno della struttura.

Obiettivo della Cooperativa è perseguire costantemente la stabilità e il benessere lavorativo del personale, per mantenere sempre alto il livello di motivazione. Per questo motivo nel piano formativo sono stati previsti anche momenti di formazione sulla prevenzione e gestione del *burnout*.

## WELFARE AZIENDALE

Nel 2024 il rinnovo del CCNL ha portato ad un aumento delle retribuzioni di tutti i lavoratori. Le tranches di aumento sono state applicate con le scadenze previste dal contratto nonostante non sia stato un contestuale adeguamento delle tariffe corrisposte dagli enti committenti per l'erogazione dei servizi.

Ciò ha portato a una diminuzione degli importi aggiuntivi ai minimi contrattuali, tuttavia sono stati mantenuti i buoni pasto e i rimborsi chilometrici come disciplinati dai regolamenti interni.

Inoltre, la cooperativa assicura forme di flessibilità lavorativa per facilitare la conciliazione vita-lavoro, soprattutto per le lavoratrici madri.

La forte prevalenza femminile tra la forza lavoro della cooperativa ci spinge a prevedere articolazioni orarie che possano consentire alla lavoratrice l'attività lavorativa senza sacrificare le esigenze connesse alla cura dei figli. Ogni esigenza espressa dalle lavoratrici e dai lavoratori viene valutata dai responsabili dei servizi ed eventualmente portata in CdA per l'eventuale accoglimento.

## DATI SULL'OCCUPAZIONE

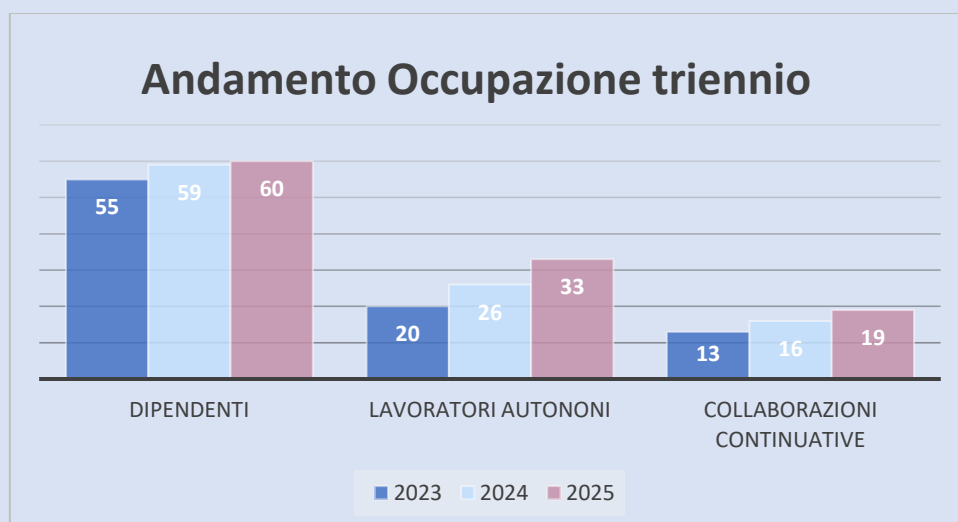
Totale delle persone che lavorano per l'ente al 31/12/25 (soci e non soci): 93

Dipendenti: 60, Professionisti: 33, Volontari impiegati: 0, Tirocinanti: 10



In cooperativa operano sia lavoratori con contratto di dipendenza sia professionisti con contratto libero professionale o autonomo. Esclusivamente per la realizzazione dei soggiorni estivi ci avvaliamo anche di collaborazioni occasionali, nel 2025 sono state 19.

Il contratto applicato è il **CCNL Cooperative Sociali** Settore Socio -Sanitario Assistenziale-Educativo e di Inserimento Lavorativo (Legacoop sociali, Federsolidarietà-Confcooperative, Agci-Solidarietà, Fp-Cgil, Fps-Cisl, Uil-Fpl, Fisascat-Cisl, Uiltucs, rinnovato in data 26 gennaio 2024). La cooperativa persegue la politica della valorizzazione del personale e dell'equità salariale tra uomo e donna.



### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

|                                                  |                                                   |                         |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Retribuzione annua lorda minima<br/>20275</b> | <b>Retribuzione annua lorda massima<br/>52940</b> | <b>Rapporto<br/>2,6</b> |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------|

### Turnover

|                                                        |                                                       |                                           |                                    |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Entrati nell'anno di<br/>rendicontazione<br/>16</b> | <b>Usciti nell'anno di<br/>rendicontazione<br/>15</b> | <b>Organico medio al<br/>31/12<br/>60</b> | <b>Rapporto % turnover<br/>52%</b> |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|

### Malattia e infortuni

Per quanto riguarda il tasso di assenteismo, nel 2025 l'incidenza delle assenze per malattia è stata del 2,7%, in diminuzione rispetto al 2024 dove l'incidenza si è attestata sul 3%.

Tra le altre dimensioni di analisi del lavoro e delle sue dinamiche, nel 2025 non si sono verificati infortuni. Non sono state rilevate altre criticità da parte del medico competente e del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) in occasione della annuale riunione periodica di cui all'art. 35 Dlgs 81/08 .



### FORMAZIONE

La Cooperativa funziona come un sistema in apprendimento e si adopera per fornire a ogni socio e dipendente opportunità di crescita professionale e umana. Lo strumento operativo di questo sistema è la formazione continua. La formazione continua mette al centro l'operatore, il suo equilibrio e conseguentemente il suo

benessere; è uno strumento di contenimento, di supporto ed eventualmente di cura.

Per la Cooperativa la chiave che giustifica il carattere continuo della formazione è la necessità di:

- ✓ sviluppare nuove competenze
- ✓ aggiornare e rinnovare il patrimonio di professionalità esistenti
- ✓ favorire percorsi articolati di sviluppo e mobilità professionale

Le attività formative annualmente realizzate vengono pianificate nel corso di incontri periodici tra i rappresentanti dei vari servizi; attraverso la collaborazione con l'associazione Formanda alcune di queste attività sono anche accreditate ECM per le professioni sanitarie.

Nel mese di luglio 2025 è stato avviato il piano formativo ALTHEA finanziato dal fondo For.Te. che prevederà l'erogazione di 372 ore di formazione nell'arco di 12 mesi. Le attività formative, pertanto,

sono ancora in corso all'atto della stesura di questo documento.

*Supervisioni periodiche*

Oltre agli eventi formativi, nella cooperativa si svolgono incontri di supervisione periodica e riunioni interne per un attento monitoraggio di eventuali criticità nel gruppo lavoro. Gli incontri si effettuano in presenza o da remoto per condividere le situazioni dei vari progetti ed attività, nonché per un confronto sulle esperienze sperimentate, le difficoltà e le opportunità avute. Queste riunioni, oltre a rappresentare un importante momento di verifica, si sono dimostrate luogo e laboratorio di confronto e di crescita per il gruppo.

Nel corso del 2025 è stata realizzata la formazione per tutti i lavoratori sulla “tolleranza zero molestie” coerentemente con il percorso di certificazione per la parità di genere iniziato nel 2024. Complessivamente le attività formative nel 2024 hanno riguardato i seguenti ambiti:

| <b>Ambito formativo</b>                | <b>n. partecipazioni</b> | <b>Ore fruite</b> | <b>% ore</b> |
|----------------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------|
| Salute e sicurezza                     | 86                       | 414               | 29.9         |
| Sanitario                              | 49                       | 257               | 18.6         |
| Certificazioni e qualità organizzativa | 100                      | 121               | 8.7          |
| Socioassistenziale sociale             | 18                       | 144               | 10.4         |
| Amministrazione                        | 23                       | 364               | 26.3         |

| <b>Indicatore</b>        | <b>totale</b> | <b>dipendenti</b> | <b>professionisti</b> |
|--------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| n. lavoratori coinvolti  | 92            | 65                | 29                    |
| n. partecipazioni totali | 302           | 227               | 75                    |
| Ore totali fruite        | 1383          | 1126              | 257                   |
| Ore medie per addetto    | 15            | 17                | 8                     |

## QUALITÀ DEI SERVIZI

Quale Cooperativa sociale di tipo A, essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, prestazioni sociosanitarie, attività culturali con finalità educativa.

La Cooperativa sociale, nello specifico, si occupa di servizi a carattere socio-sanitario, assistenziale, educativo, volti a favorire il benessere e l'autonomia individuale e sociale delle persone sia di tipo relazionale che innovativo, elaborati e progettati attraverso attività di ricerca e sperimentazione di nuovi modelli di intervento. Inoltre si occupa di interventi formativi e di addestramento professionale, volti a far emergere le capacità lavorative e l'autonomia personale, e di attività di sensibilizzazione ed animazione socio-culturale della comunità locale.

La Cooperativa DIDASCO nel perseguire la propria Missione concentra l'attenzione su quattro aspetti che rappresentano le "leve" attraverso cui si attivano processi orientati al raggiungimento delle finalità:

### 1. L'ORGANIZZAZIONE AL SERVIZIO DELLE PERSONE

Assumendo la centralità della persona come riferimento costante del nostro operare, poniamo la massima attenzione ai bisogni che le persone (utenti e operatori) manifestano, sottomettendo l'organizzazione dei servizi e il loro sviluppo alle istanze che da loro provengono. Questo si traduce nel progettare, nel rispetto delle normative vigenti, soluzioni tese alla massima valorizzazione dell'individualità delle persone, rifiutandone la standardizzazione.



### 2. LA COMPETENZA DEL PERSONALE

Riconoscendo nel personale la principale risorsa per il perseguimento delle finalità della Cooperativa, riteniamo fondamentale l'attenzione alla selezione, alla formazione e alla motivazione, per garantire la presenza di personale con la necessaria competenza, soprattutto in termini di capacità tecnica e spessore umano.



La formazione, infatti, si svolge su queste due componenti: una parte di carattere "fondativo", finalizzata alla crescita umana degli operatori, e una parte di carattere tecnico, finalizzata all'acquisizione delle conoscenze e capacità necessarie ad affrontare le problematiche specifiche poste dall'utenza.

La motivazione, oltre agli aspetti formativi, poggia anche sulla crescita del senso di appartenenza e sulla riqualificazione di mansioni e ruoli in funzione delle caratteristiche e delle aspirazioni espresse dagli operatori.

### 3. LA QUALITÀ E L'INNOVAZIONE

Un'attenzione costante è rivolta al miglioramento continuo della qualità del sistema organizzativo, gestionale e dei servizi offerti. La Cooperativa si serve a tale scopo di un sistema di gestione della qualità interno, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, attraverso il quale annualmente la direzione della Cooperativa stabilisce specifici obiettivi per la

qualità, sulla base di politiche adottate e dei risultati ottenuti l'anno precedente, e si impegna a mantenere e migliorare la certificazione di qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

#### 4. L'APERTURA AL TERRITORIO E ALLE ALTRE ORGANIZZAZIONI

La creazione di rapporti con enti pubblici, privati, aziende e singole persone nei territori in cui si svolge l'attività, rappresenta un punto fondamentale della politica della Cooperativa, che oltre a garantirne il posizionamento e un'immagine positiva, permette di facilitare i percorsi di integrazione sociale delle persone con disabilità.

Il rapporto con il territorio e altre organizzazioni permette, inoltre, di superare l'autoreferenzialità e sviluppare percorsi virtuosi di confronto e miglioramento reciproco.



## I SERVIZI NEL CORSO DELL'ANNO

### Servizio SAISH

Dal 2007 ad oggi la Didasco realizza, in regime di accreditamento, interventi individuali di assistenza domiciliare ai disabili in convenzione con il Municipio IV – V- VII e dal 2018 anche con il Municipio VI.

Al 31/12/25 Didasco gestiva **94 piani d'intervento individualizzati** per altrettanti utenti, nei differenti Municipi. Tra dimissioni e nuovi inserimenti, il numero degli utenti è stabile, nell'anno si sono verificate 6 nuove attivazioni e 6 cessazioni, complessivamente nell'anno sono state erogate **41.437 ore di prestazioni di assistenza**.

Si conferma la tendenza degli ultimi anni che i nuovi inserimenti presentano quadri clinici complessi con diagnosi di autismo.

La nostra metodologia di intervento è impostata su una forte interazione con il contesto in cui la persona vive ed è inserita. Per questo il territorio nelle sue molteplici articolazioni e comunità che lo abitano è per noi il luogo principe dove potenziare le possibilità di risposta al disagio, sviluppare inclusione sociale e promuovere benessere.

La Responsabile del servizio, si occupa periodicamente di monitorare il servizio attraverso strumenti professionali quali riunioni di confronto o rendicontazione con il Committente, riunioni di equipe con gli operatori, visite domiciliari, fogli firme, ecc. Inoltre ogni anno viene effettuata la rilevazione della soddisfazione dell'utente mediante questionario a compilazione anonima.

### Servizio Riabilitativo

Nel 2025 l'assegnazione del budget è stata inferiore rispetto all'anno precedente di conseguenza è diminuito anche il numero delle prese in carico. Complessivamente nel corso dell'anno sono state effettuate 53 chiamate dalla lista di attesa LUNA della ASL Roma2, con **14 nuove prese in carico**.

Complessivamente la cooperativa nel 2025 ha erogato **16.821 prestazioni in regime ambulatoriale** e **3.456 prestazioni in regime domiciliare**.

### Servizio Amico Adulto

Nel 2025 sono proseguiti i progetti Amico adulto attivati nei distretti V, VI e VII della asl Roma2 per un totale di 24 adulti e 1 minore. Le corso dell'anno 9 di questi progetti si sono conclusi. Complessivamente sono state erogate **5067 ore di prestazioni**.

### Servizio Oepac

La Didasco nel 2024 ha richiesto e ottenuto l'iscrizione al RUAS e dall'a.s. 2024/25 ha attivato il servizio OEPAC nel Municipio IV (ambito territoriale 8 e 9) e nel V Municipio (ambito territoriale 10 e 11).

A giugno 2025 la cooperativa erogava il servizio in 7 scuole per un totale di 246 ore erogate. A settembre 2025 il nuovo **anno scolastico 2025/26** è iniziato su 10 scuole per un totale di 398 ore erogate passate a 451 con le nuove assegnazioni fino a dicembre 2025 con un totale di **47 alunni** seguiti.

### Certificazione DSA

Il Centro Didasco il 26 agosto 2024 è stato ritenuto idoneo (ai sensi della DGR n. 32/2020) dalla commissione OUC TSMREE ASL Roma 2 all'effettuazione delle valutazioni diagnostiche e al rilascio delle certificazioni dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) valide ai fini scolastici.

L'equipe del centro che si occupa della valutazione e del rilascio della certificazione è multidisciplinare ed è composta da tre medici neuropsichiatri infantile (NPI), quattro psicologi e quattro logopedisti; tutte le figure professionali hanno una formazione specifica e anni di esperienza nel campo valutativo e riabilitativo delle difficoltà di apprendimento. Da agosto 2024 sono state rilasciate circa 80 certificazioni.

La certificazione DSA è un documento, con valore legale, che viene redatto secondo le Linee Guida emanate dalla Regione Lazio e certifica la presenza di uno o più Disturbi Specifici dell'Apprendimento; viene rilasciata dopo un'attenta valutazione da parte dell'equipe DSA che, mediante osservazione e somministrazione di test standardizzati strutturati, analizza le difficoltà dell'alunno in relazione a lettura, scrittura, comprensione del testo e calcolo, redige il profilo funzionale del paziente e pone eventuale diagnosi specifica. Tale documento è fondamentale per garantire all'alunno le misure di supporto necessarie ad apprendere in maniera funzionale, come l'uso di strumenti compensativi (ad esempio software di lettura, audiolibri, tavola pitagorica...) e misure dispensative (come l'esonero da alcune prove), come stabilito dalla Legge Nazionale 8 ottobre 2010 n.170 e successiva Circolare Ministeriale 27/12/2012.

Una volta ottenuta la certificazione, viene redatto dalla Scuola, in accordo con la famiglia, un Piano Didattico Personalizzato (PDP) che delinea le strategie e le risorse da utilizzare per supportare l'alunno nel suo percorso educativo in base al suo profilo funzionale. L'obiettivo principale è garantire che gli studenti con DSA possano accedere a un'istruzione di qualità, sviluppare le loro potenzialità e affrontare le sfide scolastiche in modo efficace. Quando indicato, vengono inoltre illustrate le strategie di supporto

più funzionali da utilizzare anche in contesto extra-scolastico (esempio tutoraggio, percorso logopedico...).

In alcuni casi, la certificazione può essere soggetta a revisione ed aggiornamento, soprattutto se l'alunno cresce e le sue esigenze cambiano; tale aggiornamento è richiesto soprattutto nel passaggio di ordine scolastico (da primaria a secondaria di primo e secondo grado).

### **TUTORAGGIO DSA**

Da 3 anni il Centro Didasco offre a studenti di diverse età un percorso di supporto agli apprendimenti in forma individuale o, se ne sussistono le condizioni, di gruppo.

L'attività di tutoring è rivolta a tutti quei bambini e ragazzi che presentano difficoltà scolastiche o che vogliono migliorare la loro autonomia nello studio o i risultati in ambito didattico. Tale percorso, infatti, ha l'obiettivo di rafforzare le competenze di base (lettura, comprensione del testo, produzione scritta, abilità logico-matematiche), attraverso strategie mirate e personalizzate, calibrate sulle caratteristiche cognitive dello studente. Il tutor, infatti, promuove l'acquisizione di un metodo di studio efficace attraverso l'insegnamento di tecniche di organizzazione, pianificazione e gestione del materiale didattico, nonché l'utilizzo consapevole di strumenti compensativi (mappe concettuali, schemi, software dedicati). Il percorso aiuta lo studente a riconoscere punti di forza e difficoltà, e a scegliere strategie adeguate per affrontare i compiti tenendo conto degli aspetti emotivi legati all'apprendimento, spesso compromessi nei DSA (bassa autostima, ansia da prestazione). Il tutor sostiene lo studente nel rafforzamento della fiducia nelle proprie capacità.

In sintesi, il tutoraggio DSA non si limita al recupero delle difficoltà, ma mira a promuovere l'autonomia dello studente, valorizzandone il potenziale e favorendo un apprendimento efficace e sostenibile nel tempo.

Nel nostro Centro il percorso di tutoraggio è affidato unicamente a personale qualificato, in particolare psicologici che hanno effettuato una formazione come tutor per i Disturbi Specifici di Apprendimento. Il progetto, inoltre, è supervisionato da 2 Neuropsichiatri Infantili facenti parte dell'equipe DSA.

### **Soggiorni estivi 2025**

I soggiorni estivi organizzati dalla nostra cooperativa rappresentano, da molti anni, un momento prezioso di continuità e verifica del Progetto Socio Assistenziale personalizzato degli utenti con disabilità che seguiamo nel servizio SAISH.

Ridurre questa esperienza a una semplice descrizione sarebbe limitante: le parole, da sole, non riescono a racchiudere la ricchezza emotiva, relazionale e umana che ogni soggiorno porta con sé. Ogni esperienza diventa occasione di crescita, scoperta e condivisione, lasciando nei partecipanti ricordi significativi e nuove consapevolezze.

Per i nostri utenti, i soggiorni estivi rappresentano un'importante opportunità per sperimentare esperienze nuove e positive, in un contesto sereno e stimolante. Sono momenti concreti di svago, divertimento e socializzazione, capaci di favorire autonomia, relazioni e benessere personale.

Nel 2025 i soggiorni si sono svolti, nei mesi tra giugno e settembre, a Giulianova e Scalea, ed hanno visto la partecipazione di 48 giovani adulti suddivisi in 14 gruppi.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La metodologia da noi utilizzata è improntata sulla **presa in carico globale della persona con disabilità** e presuppone lo sviluppo e la costruzione partecipata e congiunta di ogni singolo progetto di vita, il suo pieno e consapevole protagonismo, un lavoro di rete con altri servizi e il territorio più in generale.

La Cooperativa DIDASCO per la gestione dei suoi vari servizi fa riferimento prevalentemente al modello Bio-Psico-Sociale che definisce la **disabilità come "la conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la condizione di salute di una persona, i fattori personali, il suo coinvolgimento nelle situazioni di vita e i fattori ambientali che rappresentano le circostanze in cui vive l'individuo"**.

Nell'organizzazione dei nostri progetti teniamo quindi conto dei *fattori genetici e biologici della salute* (la **dimensione biologica**); dei fattori *mentali, emozionali e spirituali*, che influenzano la salute (la **dimensione psicologica**) e riconosciamo *l'importanza e l'influenza dei sistemi come la famiglia, la comunità, la cultura, lo status socio economico, l'accesso alle cure sanitarie* (**dimensione Sociale**).

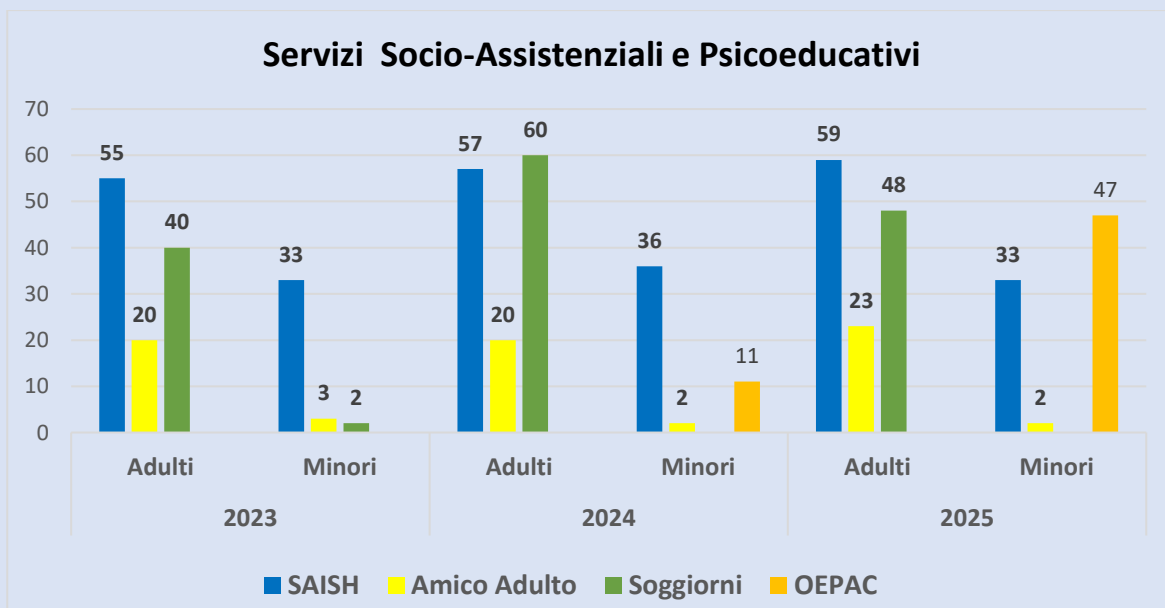
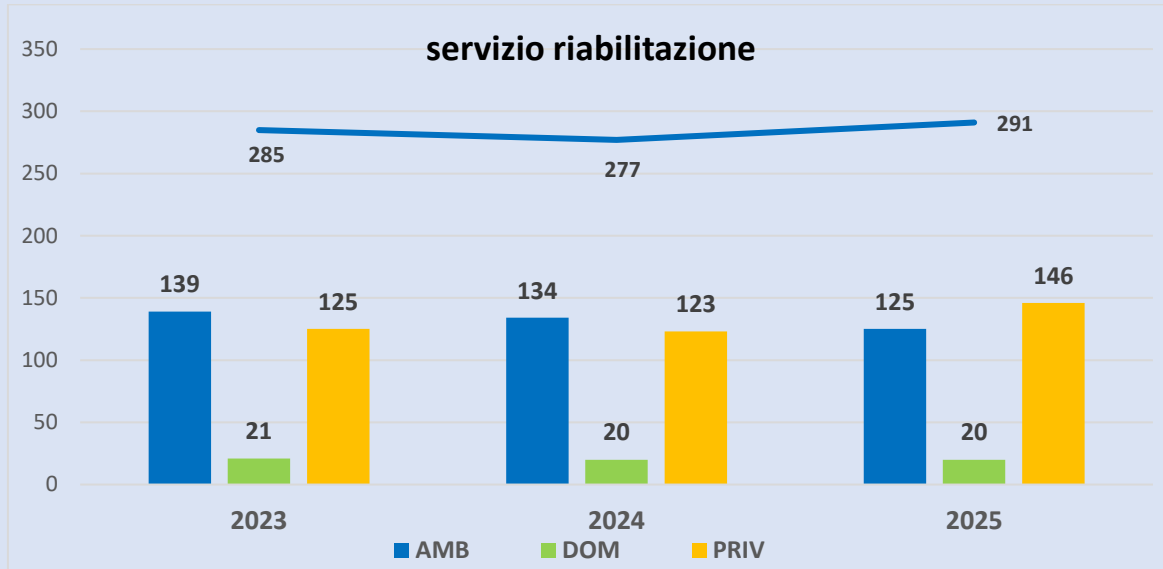
La nostra metodologia si fonda sulla necessità di lavorare per progetti di intervento, specifici e differenziati, formulati per ciascun utente sulla base della valutazione dei bisogni, della personale storia di vita, della diagnosi come valutazione dinamica della personalità, della presenza o meno di un contesto familiare di riferimento e del grado di collaborazione al progetto di vita. Si ritiene fondamentale considerare l'Utente e la sua Famiglia soggetto attivo e partecipe in tutte le fasi operative del progetto d'aiuto e sostegno. Poiché la partecipazione attiva della famiglia e degli utenti al percorso di vita rappresenta un aspetto cruciale della presa in carico, ne consegue pertanto che l'assenso al progetto da parte dell'utente e il consenso da parte dei familiari (qualora presenti) è atto preliminare e indispensabile, che prosegue poi nel percorso successivo.

Fondamentale è l'analisi della domanda al termine della quale si giunge all'articolazione di un intervento maggiormente aderente alla realtà con obiettivi a medio e lungo termine articolati in modo chiaro e congruo. L'equipe operativa è sempre multidisciplinare.

Considerata la presenza pluriennale della DIDASCO sul territorio, la realizzazione dei servizi avviene in linea con le modalità di gestione degli interventi in rete. Fin dalla sua costituzione, la Didasco si è sempre impegnata per garantire buoni livelli di qualità nell'offerta dei suoi servizi. Questo è possibile solo ponendo cura e attenzione ai **BISOGNI** ed al **BENESSERE** dei nostri beneficiari diretti e indiretti, alle **PREOCCUPAZIONI E ALLE ASPETTATIVE** delle famiglie, al **BENESSERE** dei lavoratori e alla **QUALITÀ** dei loro interventi, all'**EFFICIENZA** della struttura organizzativa.

A tutti questi aspetti bisogna dare risposte di qualità certa, duratura e verificata.

## Utenti per tipologia di servizio



## IMPATTI SULL'ATTIVITÀ

### 1. Ricadute sull'occupazione territoriale

L'attivazione del servizio Oepac dall'a.s. 24/25 ha determinato un incremento dei lavoratori anche nel corso del 2025 per far fronte alle esigenze del nuovo servizio. Negli altri settori il trend

occupazionale è rimasto stabile rispetto all'anno precedente.

## **2. Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività**

La DIDASCO vive ed è parte integrante della comunità dove è inserita.

Per questi motivi la nostra cooperativa ha scelto di attuare una politica di totale apertura nei confronti del territorio e dei soggetti in esso presenti ed attivi. Ciò ha consentito una grande visibilità e un alto grado di coinvolgimento del mondo esterno al nostro interno.

Questa scelta ha voluto dire, nel corso degli anni, essere promotori nonché di partecipare attivamente all'organizzazione e all'attuazione di svariate iniziative che si intende incentivare per il futuro.

La cooperativa è presente in diversi tavoli di lavoro dove si relaziona con altre cooperative, centrali cooperative, consorzi, al fine di promuovere sinergie tra i diversi soggetti e sensibilizzare i soggetti istituzionali ai temi della cooperazione. La cooperativa partecipa ad attività di rete con altre cooperative al fine di favorire lo scambio di buone prassi, la partecipazione a progetti innovativi e il reperimento di commesse.

## **3. Rapporto con la Pubblica Amministrazione**

Come si può vedere dal presente bilancio sociale quasi tutti i servizi svolti dalla Cooperativa sono in convenzione con la Pubblica Amministrazione.

La DIDASCO ha improntato i propri rapporti con la Pubblica Amministrazione sul dialogo e sulla collaborazione.

Le collaborazioni con gli Enti Pubblici si esplicano principalmente nella gestione dei servizi, nelle convenzioni e co-progettazioni.

Per ciascuna presa in carico si prevedono colloqui in itinere per verificare la coerenza e l'adeguatezza della proposta socio-riabilitativa inoltre periodicamente vengono inviate Relazioni tecniche sull'andamento dei progetti al Servizio Sociale municipale ed ai Referenti dell'ASL.

La cooperativa partecipa attivamente ai vari Tavoli Sociali e Incontri Tematici Piano di Zona Municipale necessari per la programmazione, la progettazione e la realizzazione del sistema territoriale dei servizi e degli interventi sociali.

Tali incontri assicurano una presenza solidale sul territorio e rafforzano le capacità e le risorse dei cittadini al fine di favorire l'inclusione sociale e la risposta ai bisogni delle persone con fragilità.

#### 4. Impatti ambientali

La Cooperativa svolge un'attività ad impatto ambientale relativamente contenuto e comunque nel rispetto delle disposizioni in materia di tutela dell'ambiente.

Nell'ambito dell'analisi dei rischi in ottica D.Lgs. 231/01 non si sono evidenziati particolari rischi di impatto ambientale.

In modo consapevole, la DIDASCO si impegna a ridurre al minimo la sua impronta, gestendo le sedi amministrative e operative in maniera efficiente, minimizzando il dispendio energetico, moderando i consumi, le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti.

Le procedure di lavoro sono periodicamente revisionate per sostituire, laddove possibile, la documentazione cartacea con documentazione digitale.

Grande attenzione viene inoltre dedicata alla scelta dei prodotti professionali a basso impatto per la pulizia ed igienizzazione dei locali.

I rifiuti speciali, quali DPI, prodotti in minima parte, sono trattati e tracciati come da normativa vigente.

## ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2025



La Biblioteca di Didasco è uno spazio dedicato a bambini e ragazzi da 0 a 18 anni dove la lettura diventa uno strumento di crescita, relazione e scoperta. I lettori possono portare i propri libri usati e scambiarli con altri. Questo non solo promuove la lettura e l'inclusione ma incoraggia anche la sostenibilità, riducendo gli sprechi e dando nuova vita ai libri.

Attraverso il prestito gratuito dei libri, lo scambio e la donazione di volumi, il “libro della settimana” e momenti di lettura condivisa, accompagniamo

bambini e famiglie in un percorso fatto di storie, immaginazione e nuove esperienze.

Durante l'anno organizziamo, anche **letture animate, eventi all'aperto e attività per le famiglie**, per rendere la lettura un momento di incontro e partecipazione. Tutti gli eventi organizzati con l'ausilio di personale specializzato, sono stati proposti in modo gratuito e aperto a tutti.

Per realizzare le nostre iniziative abbiamo collaborato con Il Baule Pedagogico con le sue letture animate e Raglio Ranch con gli operatori e gli animali della fattoria didattica.

Nel 2025 abbiamo realizzato i seguenti incontri :

**Aprile 2025 - Le letture animate:** Il Baule Pedagogico ci ha aiutato a raccontare delle storie che ci fanno crescere. Una pedagoga ha rappresentato per i nostri piccoli lettori due storie “Il litigio” e “Piccolo uovo nessuno è perfetto”. Attraverso la drammatizzazione di queste storie abbiamo riflettuto sui temi dell'amicizia, diversità, andare oltre le apparenze.



**Settembre 2025 - Le letture assistite dagli animali:** i Reading dog sono uno strumento di facilitazione, utilizzato a livello internazionale per motivare bambine e bambini alla lettura. Insieme agli educatori e ai loro animali abbiamo letto i libri “TOBY” con i bambini

dai 3 ai 6 anni e “Cane Nero” con i più grandi (6-10 anni). Dopo la lettura è seguito un momento di conoscenza e cura degli animali presenti.



**Dicembre 2025 - Le letture di Natale:** durante la festa di natale organizzata dalla Didasco. Abbiamo letto per i più piccoli (fascia prescolare): “L'arancia di Natale” e per i più grandi (fascia scolare): “Rudolph la renna dal naso rosso”.

### Festa di Natale

Nel mese di dicembre abbiamo festeggiato il Natale insieme a tutte le persone che, a vario titolo, ruotano attorno alla cooperativa. È ormai una tradizione consolidata: un momento speciale in cui scegliamo di incontrarci in un contesto informale, accogliente e festoso.

Festeggiare il Natale insieme rappresenta anche un'importante occasione per rafforzare il rapporto con gli utenti dei servizi domiciliari, che hanno meno possibilità di frequentare quotidianamente gli spazi della cooperativa.

La giornata ha inoltre favorito l'incontro tra le diverse anime della cooperativa, creando connessioni tra i vari gruppi, servizi e persone che la vivono ogni giorno.

In collaborazione con lo staff dell'animazione, sempre supportato dai nostri professionisti, gli utenti hanno partecipato attivamente alla realizzazione di creativi lavori natalizi e alla tradizionale tombola insieme agli elfi di Natale. Tutti hanno potuto lasciarsi trasportare dalla fantasia grazie alla postazione trucco allestita per l'occasione, mentre i più piccoli hanno vissuto un piacevole momento di lettura curato da due professioniste socie della cooperativa.

Le attività si sono concluse con un ricco buffet e con la consegna di un piccolo dono, pensato per lasciare un ricordo concreto e affettuoso della giornata.

### INIZIATIVE 5X MILLE

Le attività di socializzazione realizzate grazie ai fondi del 5x1000 rappresentano un elemento fondamentale per la promozione del benessere, dell'inclusione e della partecipazione attiva delle persone coinvolte. Attraverso questi interventi è possibile creare spazi di incontro, relazione e condivisione, favorendo lo sviluppo di legami sociali, il rafforzamento delle competenze personali e il contrasto all'isolamento.

I fondi raccolti ci hanno permesso di progettare e realizzare iniziative strutturate in risposta ai bisogni della nostra Utente, valorizzando le diversità e promuovendo una comunità più solidale e coesa.

#### **Attività 2025:**

- 15 FEBBRAIO festa di carnevale presso i locali della DIDASCO. Sono stati realizzati giochi a tema e balli di gruppo - Partecipanti Utenti: 17
- 28 MARZO serata in pizzeria - Partecipanti Utenti: 28
- 10 MAGGIO visita presso gli studi di CINECITTÀ. Partecipazione ad una visita privata degli Studios: Palazzina Fellini, Palazzina Presidenziale e del MIAC - Partecipanti Utenti : 26
- 24 OTTOBRE festa di halloween presso i locali della DIDASCO. Sono stati realizzati giochi a tema, balli di gruppo - Partecipanti Utenti: 21
- 29 NOVEMBRE visita a Bracciano presso il MUSAM - Museo Storico Aeronautica Militare. Partecipazione ad una visita guidata del Museo. Attraverso un itinerario abbiamo rivissuto, in ordine cronologico e articolato su cinque padiglioni espositivi per più di 16.000 metri quadri complessivi, la Storia della Forza Armata in tutte le sue progressive evoluzioni - Partecipanti Utenti: 31
- 13 DICEMBRE festa di Natale presso i locali della DIDASCO che ha registrato un'ampia partecipazione degli utenti della cooperativa. Sono stati realizzati laboratori e giochi a tema con balli di gruppo.



## 5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Attività e obiettivi economico-finanziari

Il bilancio sociale si pone come strumento in grado di presidiare tutte le dimensioni dell'agire dell'organizzazione. In tal senso si propone anche l'obiettivo di monitorare l'andamento della dimensione economica, che seppur strumentale rispetto al perseguimento delle finalità sociali, influenza direttamente o indirettamente il loro conseguimento.

La relazione mette in evidenza le modalità attraverso le quali la cooperativa sociale produce utili e reperisce le eventuali risorse economiche aggiuntive e come queste vengono utilizzate per il perseguimento delle finalità, tenuto conto degli obiettivi e delle strategie già precedentemente evidenziate.

I ricavi delle attività della Cooperativa dipendono in gran parte – come si evince dai dati di seguito riportati – da servizi erogati su committenza di enti pubblici locali e aziende sanitarie regionali.

Il valore della produzione nel 2025 risulta stabile rispetto all'anno precedente, si registra un sostanziale equilibrio complessivo dovuto però all'incremento del servizio Oepac che compensa il minor fatturato dei servizi amico adulto e riabilitazione.

Trattandosi di attività di servizi alla persona, è evidente che l'aumento del fatturato significa sviluppo di servizi e quindi di utenza in carico, che richiede di conseguenza un aumento del personale dedicato.

### Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

|                                           |                                        |                                      |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|
| Attivo patrimoniale<br><b>€ 1.625.681</b> | Patrimonio proprio<br><b>€ 951.252</b> | Utile d'esercizio<br><b>€ 69.917</b> |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|

Valore della produzione 2025  
**€ 2.584.554**

Valore della produzione 2024  
**€ 2.518.761**

Valore della produzione 2023  
**€ 2.216.696**



| Composizione del valore della produzione        | Valore della produzione | Ripartizione % ricavi |
|-------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni</b> |                         |                       |
| - Ricavi da Pubblica Amministrazione            | <b>€ 2.335.314</b>      | <b>92,73%</b>         |
| - Ricavi da persone fisiche                     | <b>€ 123.303</b>        | <b>4,90%</b>          |
| <b>Altri Ricavi e Proventi</b>                  |                         |                       |
| - Progetti 5 per mille 2023                     | <b>€ 3.810</b>          | <b>0,15%</b>          |
| - Altri ricavi                                  | <b>€ 56.011</b>         | <b>2,22</b>           |

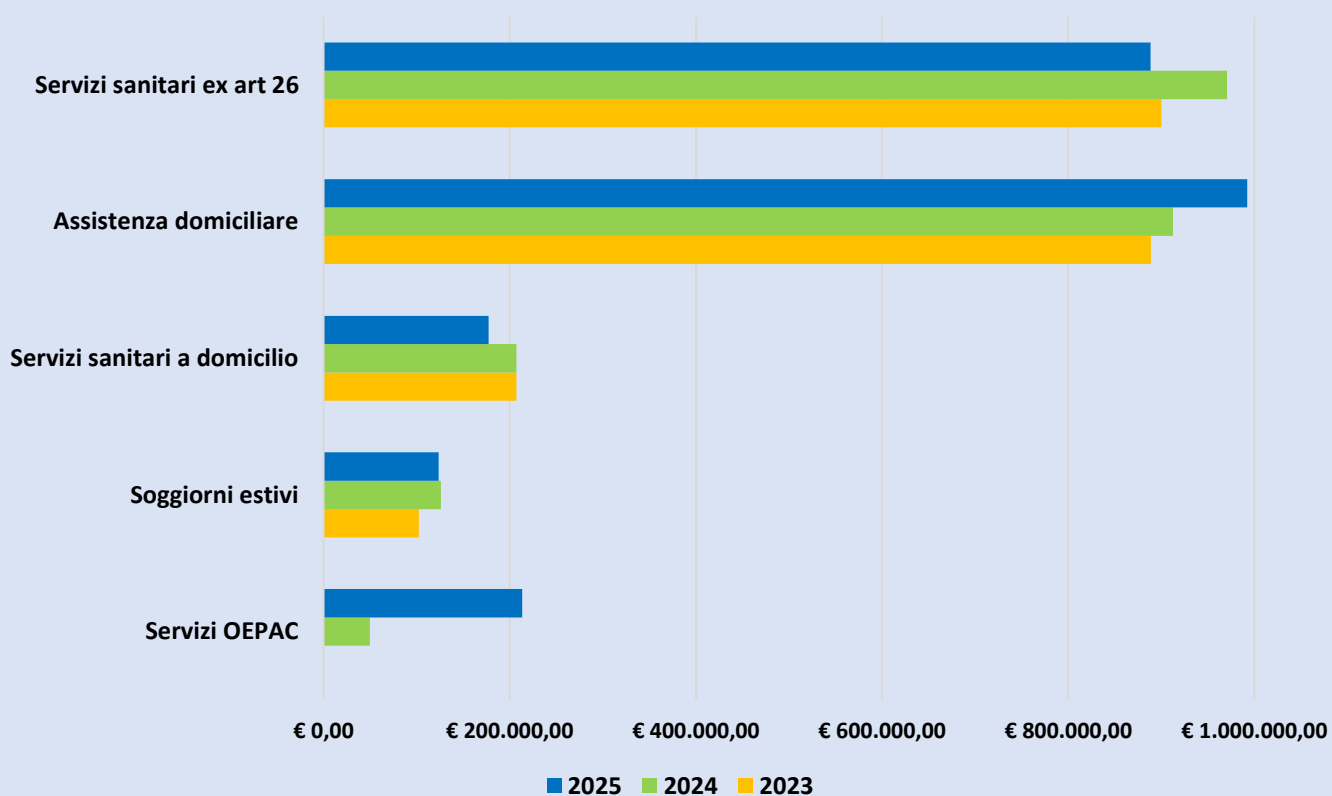
#### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art.2 del D.Lgs 112/2017)

| Tipologie servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                            | fatturato          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni | <b>€ 992.439</b>   |
| Interventi e prestazioni sanitarie                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>€ 1.011.646</b> |

#### Fatturato per servizio Cooperative tipo A

|                                                                                 |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio (assistenza domiciliare) | <b>€ 992.439,00</b> |
| Interventi socio educativi territoriali (soggiorni estivi)                      | <b>€ 123.750,00</b> |
| Servizi sanitari a domicilio (Amico adulto)                                     | <b>€ 177.389,00</b> |
| Servizi sanitari ambulatoriali e domiciliari ex art 26                          | <b>€ 888.343,00</b> |
| Servizi OEPAC                                                                   | <b>€ 213.392,00</b> |

### Variazioni nel triennio fatturato per esercizio





## 6. RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

### BUONE PRATICHE

**Qualità** - Dal 2006 ci siamo dotati del sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015. Il primo servizio certificato è stato quello sanitario, nel corso del 2022 la certificazione è stata estesa anche ai servizi socioassistenziali.



**Vigilanza 231** - Nel 2013 il nostro CdA ha deliberato l'adozione del Modello di Organizzazione e Gestione previsto dal D.Lgs 231/01. Il Modello 231 stabilisce l'attivazione di una serie di procedure



di controllo per la prevenzione del rischio di commissione di reati e il rispetto dei principi e delle norme etiche contenute nel Codice Etico. Il Codice Etico è un insieme di principi e di regole di comportamento. In questo documento sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e

sociali a cui soci, amministratori, dipendenti, collaboratori, fornitori e tutti coloro che operano con la cooperativa si devono attenere. Nel corso del 2025 la cooperativa ha effettuato una revisione del modello organizzativo con un consulente esterno

**Parità di genere** - La Cooperativa ha un tasso di occupazione femminile molto alto, nell'organizzazione del lavoro si tiene conto dei bisogni delle lavoratrici legati alle esigenze familiari e si favorisce un'organizzazione del lavoro che consenta alla lavoratrice di coniugare il lavoro con la vita familiare compatibilmente con le esigenze del servizio. Nel 2024 la cooperativa è stata certificata per la norma UNI/PdR 125:2022 dall'ente RINA



**Sostenibilità ambientale** - Nell'ottica di un consumo più responsabile nel 2018 la cooperativa ha adottato il Dossier Sanitario Elettronico per la conservazione dei dati sanitari in formato digitale. Il modello di qualità viene costantemente aggiornato per digitalizzare documenti e procedure e diminuire così l'uso della carta. Nell'ottica di una maggiore responsabilità ambientale è stato installato un erogatore d'acqua nel nostro ambulatorio per ridurre il consumo di plastica.





## PARTNERSHIP, COLLABORAZIONI CON ALTRE ASSOCIAZIONI

| Tipologia partner     | Denominazione partnership                                                                   | Tipologia di attività                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| cooperative           | Ruotalibera, Oltre, Il brutto Anatroccolo, Magliana Solidare, Alfazeta Help, Idea Prisma 82 | Attività di co-progettazione                                                                        |
| Università            | Università Tor Vergata                                                                      | Attività di tirocinio per gli studenti del corso di Laurea in Logopedia                             |
| Università            | La Sapienza                                                                                 | Attività di tirocinio per gli studenti del corso di laurea in psicologia e corso di laurea in TNPEE |
| Università            | LUMSA                                                                                       | Attività di tirocinio per gli studenti del corso di laurea in psicologia                            |
| Associazioni          | Associazione Formanda                                                                       | Percorsi di formazione e aggiornamento ECM                                                          |
| Cooperative           | Cooperativa Antropos                                                                        | Collaborazione nel progetto sperimentale “Aspettare con cura”                                       |
| Organizzazioni profit | Solco s.r.l.                                                                                | Attività formative                                                                                  |
| Organizzazione profit | Azzurra s.r.l.s                                                                             | Organizzazione soggiorni estivi e attività di socializzazione progetti 5 per mille                  |
| Associazioni          | Associazione Io Ri-esco                                                                     | Collaborazione in rete per le attività rivolte a minori con disabilità                              |

## COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

### a. Valutazione della qualità dei servizi da parte degli utenti

La misurazione del successo o insuccesso della nostra azione di operatori sociali è possibile solo attraverso il confronto, critico ed onesto, fra la qualità dei servizi erogati dalla DIDASCO e la qualità percepita dagli stakeholders.

La soddisfazione dei familiari degli utenti viene rilevata mediante diverse modalità: dagli esiti dei colloqui alle comunicazioni formali e informali che intercorrono, fino alla rilevazione “oggettiva” attraverso la somministrazione di questionari *customer satisfaction*.

La rilevazione della soddisfazione relativa al 2025 è stata condotta attraverso survey online, la

modalità digitale ha consentito di abbattere il consumo di carta legato alla distribuzione cartacea dei questionari ma ciò ha determinato una minore percentuale di risposte rispetto agli anni precedenti soprattutto nel servizio saish.

Il questionario prevede anche uno spazio in cui gli utenti possano esprimersi in merito a fattori e criticità non riscontrate nelle domande poste.

Entrambi i questionari sono stati proposti in forma anonima.

I risultati ai questionari sono i seguenti

| Servizio riabilitazione<br>Area di Valutazione | % Punteggio medio $\geq 4 - 5$<br>(molto o completamente<br>soddisfatto) | % Punteggio medio 1-2<br>(per nulla o poco<br>soddisfatto) |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Accoglienza e Organizzazione                   | 90%                                                                      | 3,5%                                                       |
| Professionalità dei Medici specialisti         | 92%                                                                      | 3%                                                         |
| Professionalità degli Operatori                | 87%                                                                      | 3%                                                         |
| Percorso Riabilitativo/diagnostico             | 86%                                                                      | 4%                                                         |
| Ambienti e comfort                             | 95%                                                                      | 0%                                                         |
| Soddisfazione complessiva                      | 90%                                                                      | 2%                                                         |

| Servizio socioassistenziale<br>Area di Valutazione | % Punteggio medio $\geq 4- 5$<br>(molto o completamente<br>soddisfatto) | % Punteggio medio 1-2<br>(per nulla o poco<br>soddisfatto) |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Servizio degli Operatori                           | 95%                                                                     | 3%                                                         |
| Erogazione del Servizio                            | 85%                                                                     | 9%                                                         |
| Continuità degli Operatori                         | 91%                                                                     | 4%                                                         |
| Chiarezza delle Comunicazioni                      | 90%                                                                     | 3%                                                         |
| Soddisfazione Generale                             | 89%                                                                     | 0%                                                         |

#### **b. Questionario sul benessere organizzativo**

Nel luglio 2025 è stato somministrato in forma anonima un questionario sul benessere organizzativo, rivolto a 80 tra dipendenti e professionisti. Le risposte raccolte sono state 62 (tasso di risposta: 77,5%), un dato che testimonia un'ampia partecipazione e un interesse diffuso verso i temi indagati.

I risultati complessivi restituiscono un quadro positivo e incoraggiante. Le aree di maggiore forza riguardano il senso di realizzazione personale, la chiarezza del proprio ruolo e la percezione di competenza e autonomia, con medie che si attestano tra 5,0 e 5,3 su una scala da 1 a 6. Altrettanto solido è il clima inclusivo e rispettoso: la discriminazione percepita legata a genere, età, etnia, lingua e orientamento sessuale è pressoché assente, con punteggi medi molto bassi nelle domande dedicate a questi temi. Forte anche il senso di appartenenza: la grande maggioranza dei lavoratori si dichiara orgogliosa dei risultati della cooperativa e non intende cambiare lavoro.

Sul fronte della sicurezza e della sostenibilità, le valutazioni sono buone (medie tra 4,5 e 5,0), con particolare apprezzamento per la formazione sui rischi professionali. I fenomeni di mobbing e molestie risultano sporadici e limitati a un numero molto ristretto di segnalazioni, sebbene meritino attenzione continuativa. Emergono tuttavia alcune aree di miglioramento che i lavoratori indicano con chiarezza. Le priorità più segnalate riguardano il sistema di distribuzione degli incentivi e la valorizzazione del personale (entrambi al 13,8%), la circolazione delle informazioni (11,3%) e la formazione continua (9,4%). Anche l'equità retributiva percepita (media ~4,0) e la chiarezza dei percorsi di carriera sono temi su cui l'organizzazione è chiamata a investire.

Questi risultati confermano una cooperativa con una cultura organizzativa matura, in cui il rispetto reciproco e la motivazione professionale sono valori radicati. Al tempo stesso, offrono indicazioni precise per orientare le prossime azioni: rafforzare il riconoscimento economico e professionale, migliorare la comunicazione interna e investire nello sviluppo delle persone come leva strategica di benessere e qualità del lavoro.

## OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGs

Gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 (SDGs) sono una responsabilità di tutti, ciascuno è chiamato a fare la sua parte. Come cooperativa sociale, dopo aver raccolto negli ultimi anni le opinioni dei nostri lavoratori su quali tematiche fossero maggiormente coinvolti, riteniamo di poter continuare a lavorare contribuendo al raggiungimento di questi obiettivi:



**Goal 3-Salute e Benessere, Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età:** Continuando a lavorare come cooperativa sociale per garantire il benessere dei nostri utenti, l'accesso ai servizi di riabilitazione, focalizzando sempre l'attenzione sulla qualità della terapia.



**Goal 4-Istruzione di qualità, Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti:** Continuando ad incrementare il servizio della nostra biblioteca, sensibilizzando sempre di più i nostri utenti alla lettura.



**Goal 5-Uguaglianza di Genere, Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze:** Adottare e rafforzare politiche aziendali concrete e regolamenti applicabili per la promozione dell'uguaglianza di genere e l'empowerment, ossia la forza, l'autostima, la consapevolezza, di tutte le lavoratrici della cooperativa a tutti i livelli.



**Goal 8- Lavoro dignitoso e crescita economica, Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti:** Cercando, in quanto cooperativa di offrire delle condizioni di lavoro migliori rispetto a quelli di mercato, con una retribuzione adeguata, venendo incontro alle esigenze dei lavoratori, promuovendo il welfare aziendale



**Goal 12- Consumo e produzione responsabili, Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo:** Cercando di instaurare sempre delle Partnership con le organizzazioni non lucrative.



**Goal 13-lotta contro il cambiamento climatico, Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze:** Adottando una politica aziendale che sia sempre più a favore della sostenibilità ambientale, riducendo il consumo della carta a favore di una digitalizzazione del materiale cartaceo; riducendo l'utilizzo della plastica e sensibilizzando i nostri lavoratori e utenti ad un utilizzo delle risorse sempre più responsabile e consapevole.



## 7. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

### OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Ci proponiamo di migliorare e aumentare la conoscenza dei valori cooperativi e di promuovere iniziative e attività che si pongano come obiettivo quello di incidere, anche a livello culturale, sul tema della fragilità e disabilità.

Il fermarsi a riflettere e tirare le somme su dove si sta andando, che cosa si vuol raggiungere, ma soprattutto “come” si sta lavorando, si conferma anche per il nuovo anno il contributo migliore che lo strumento del bilancio sociale ci regala.

Un obiettivo di miglioramento per il prossimo Bilancio sociale è quello di attivare percorsi di ulteriore coinvolgimento e partecipazione sia tra gli stakeholder interni che tra gli esterni su temi specifici che riguardano il bilancio sociale attraverso questionari di coinvolgimento.

Per questo motivo proseguiremo nella realizzazione del documento di sintesi del bilancio sociale per una migliore fruibilità delle informazioni salienti contenute nel documento integrale.

| Obiettivo                                | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo           | Entro quando verrà raggiunto |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Sensibilizzazione su tematiche sociali   | Attività inerenti l'uguaglianza di genere e la sostenibilità ambientale.                             | 31 dicembre 2026             |
| Sensibilizzazione sui valori cooperativi | Aumentare la consapevolezza dei lavoratori circa i valori cooperativi e mutualistici                 | 31 dicembre 2026             |
| Partecipazione attiva                    | Aumentare il coinvolgimento degli stakeholder nelle attività di rendicontazione del bilancio sociale | 31 dicembre 2026             |

### OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

La cooperativa intende sviluppare e valorizzare il lavoro fin qui svolto, per costruire un'idea partecipata di politiche sociali, che investano nel territorio e nelle sue risorse. Un'idea di welfare che mette al centro la persona, i suoi bisogni, le sue relazioni, la comunità in cui è inserito. Gli

obiettivi strategici riguardano sia l'azione e le aree di intervento ma anche l'organizzazione interna della cooperativa, nell'ottica di implementare la quantità e la qualità del personale dipendente.

### **Crescita professionale interna**

Consideriamo la formazione come strumento essenziale per favorire la crescita professionale. Il nostro obiettivo è quello, quindi, di incrementare le occasioni e le possibilità formative che siano professionalizzanti rispetto alle conoscenze e alle abilità operative, ma che ci aiutino anche a fortificare il senso di lavorare nel sociale con soddisfazione e passione.

### **Partecipazione**

Intendiamo migliorare i processi partecipativi attraverso riunioni periodiche all'interno dei servizi tra i lavoratori e i responsabili diretti per migliorare gli aspetti organizzativi e gestionali e aumentare il senso di soddisfazione del lavoratore.

Tra i soci l'obiettivo è di realizzare almeno 2 assemblee nell'anno per informare i soci sull'andamento dell'impresa sociale.

Inoltre ci proponiamo di creare momenti informali di aggregazione per aumentare il senso di appartenenza alla base sociale.

### **Comunicazione interna**

Una comunicazione più efficace rende più fluide le relazioni, la circolazione delle informazioni aumenta il senso di coinvolgimento dei lavoratori e la soddisfazione dei nostri utenti. Ci proponiamo di rendere più fluida la comunicazione non solo per le informazioni inerenti le attività lavorative ma anche per i progetti e le iniziative promosse dalla cooperativa tramite foto, brochure, brevi video, ecc

### **Partnership**

Lavorare in rete migliora la qualità dei servizi attraverso azioni di confronto tra operatori sociali. Obiettivo per il 2026 è quello di potenziare le reti e crearne nuove.

### **Obiettivi per il 2026:**

- Attività di team bulding e benessere organizzativo
- Promozione attività di lettura con i bambini
- formazione su parità di genere, D&I, tolleranza zero
- ampliamento servizio Oepac
- sviluppo attività di tutoring e servizio di certificazione DSA